Основные термины

Активация программы - обязательное действие для работы с функционалом программы и для возможности активации подписки.
Активация подписки - после выпуска релиза конфигурации в новости сообщается, какой функционал будет работать по подписки. Если пользователю данный функционал необходим, то приобретается подписка и активируется в программе.
Приобрести можно разные варианты подписок. Подробнее уточняйте у своего менеджера.

Активация программы

Для программы «Кассир 5» активация делается через пункты «Настройка» → закладка «Основные» → кнопка «Активация».
Для конфигурации «Торговое предприятие 5» активация делается через пункты «Сервисные обработки» → «Активация / Обновление » → закладка «Активация и обновление».
Для конфигурации «Торговое предприятие 7» активация делается через пункты «Администрирование» → «О программе».

Активация выполняется автоматически при запуске программы с физическим ключом или с ключом sentinel.
Для базовых версий активация выполняется вручную после ввода кода активации программы. Код активации программы поставляется в комплекте с программой начиная с 2019 года. Если конфигурация была приобретена ранее, то для активации нужно нажать на кнопку «***У меня нет пинкода активации***». **За исключением конфигурации «Торговое предприятие 7» базовая версия. Для базовой версии конфигурации «Торговое предприятие 7» требуется код активации программы.**
Для программы «Кассир 5» автоматическая активация делается только при обновлении программы. При установке новой программы требуется выполнить активацию вручную.

Подробно про активации Вы можете посмотреть ролики на нашем канале

Активация подписки

Подписка активируется:

- Для программы «Кассир 5» активация делается через пункты «Настройка» → закладка «Основные» → кнопка «Активация»;
- Для конфигурации «Торговое предприятие 5» активация делается пункты «Сервисные обработки» → «Активация / Обновление » → закладка «Активация и обновление»;
- Для конфигурации «Торговое предприятие 7» активация делается через пункты «Администрирование» → «О программе». **Так же через активацию подписки можно расширять функциональность Торгового предприятия 7 докупая гранулы.**

Активация подписки возможна только после активации программы. Подписка автоматом не активируется.

Какие даты окончания подписки отображаются в информации об активации программы

1. Если активируется новая база, датой активации будет текущее число.
2. Если активируется база, в которой уже ранее работали, выполняется проверка и дата устанавливается — декабрь 2018 года.
3. Если активируется база данных базовой версии без пинкода активации, то дата устанавливается — декабрь 2018 года.

ВАЖНО!!! Весь функционал до указанной даты будет работать без требования приобретения подписки. За исключением функционала, о котором отдельно сообщается, что он требует подписку и условия такой подписки.
Например, приобрели конфигурацию «Кассир 5» в январе 2019 года, сделали активацию. В марте вышло обновление с возможностью продажи табака с передачей марок в ОФД. Для этого функционала требуется приобретение подписки.
Если приобрели программу в марте, сделали активацию программы, то функционал по работе с табаком и отправки марок в ОФД не будет требовать подписку. Но при выходе следующего обновления с новым функционалом потребуется приобрести подписку.

Особенности при работе с активацией и подписками

1. Одну базу **ВОЗМОЖНО** использовать при работе с несколькими ключами, но активацию нужно выполнить с **КАЖДЫМ** ключом. Т.к. в логике заложена активация одной базы на один ключ, то программа, при запуске проверит, была ли сделана активация с найденным ключом, если да, то продолжит работать, если нет, то в окне активации будет сообщение, что программа активирована с другим ключом и требуется активация. С таким сообщением можно работать некоторое время по истечении, которого программа будет требовать обязательную повторную активацию. (**За исключением базовых версий**)

2. Если сделали активацию с физическим ключом или ключом sentinel, а потом запустили базу данных с другим ключом, то программа позволит работать некоторое время с функционалом, который был доступен после активации на первом ключе, а потом потребует активацию с текущим найденным ключом.

3. При выходе из строя компьютера, если ключ физический, то после активации программы на другом компьютере ВСЯ информация по подпискам будет запрошена с сервера.

4. Инструкция по переносу базовой версии кассира с переносом подписки.

1) На новом ПК, на который будет переносится программа, имя ПК должно быть ПОЛНОСТЬЮ идентично ПК, с которого будет переносится база.
2) На новом ПК устанавливается платформа 1С (идентичная, как на ПК-источнике, допускается повышение\понижение версии платформы (пример было 8.3.13, можно установить 8.3.15).
3) Устанавливается дистрибутив Кассира 5, того же релиза, как и на ПК-источнике (при установке можно не ставить флаги «Создать пустую (демонстрационную) БД»).
4) Скопировать весь каталог базы Кассира 5 с ПК-Источника на новый ПК
6) Если путь к базе изменился, то изменить его в стартере или в файле CStart.ini
7) Запустить программу Кассир5, активировать платформу 1С
7-1) в Кассире 5 ввести код АКТИВАЦИИ (который был в белом конверте или получен от

менеджера\технической поддержки).
7-2) Если код активации неизвестен, то запросить его в окдеске у технической поддержки (в заявке нужно будет указать код ПОДПИСКИ, который был активирован или данные из вкладки Активация (Настройка - Активация).
Тех.поддержка в ответ вышлет Вам код активации, которым была активирована программа.
7-3) Если по какой-то причине, после переноса и запуска программы, она уже будет в статусе Активирована (дата активации будет 01.12.2018) То в каталоге кассира надо удалить файл cloud1c.sqlite (обязательно сделайте его копию)
8) Запускаете программу и вводите код АКТИВАЦИИ, подписка должна подтянуться.
9) Если по какой-то причине нет возможности скопировать базу или ввести идентичное имя ПК, то данный вопрос нужно решать, через менеджеров.

Часто задаваемые вопросы

1. Купили подписку на базовую версию программы. Ввожу пинкод активации, но сообщается, что такой пинкод не найден.
Самая распространенная ошибка, которую получает пользователь при активации подписки. Пользователь, не активируя конфигурацию, вводит пинкод активации подписки. Обязательно проверяйте, что перед активацией подписки активировали базу данных.
2. Не выполняется активация подписки «Кассир 5» с сообщением, что не найден пинкод активации. Активацию базы данных сделал.
Такая проблема возможна, если используется старый релиз конфигурации. Перед активацией базы данных проверьте, что Ваша база данных обновлена до крайнего релиза. Номер релиза можно посмотреть на сайте
3. Активировал базовую версию конфигурации, но после некоторого времени работы компьютер вышел из строя. При активации на новом компьютере с тем же пинкодом получаю ошибку, что пинкод не найден.
Для базовых версий нельзя использовать ту же логику работы с подписками как с конфигурациями с физическими ключами защиты и ключами sentinel. Если компьютер вышел из строя, и использовать Инструкцию по переносу базовой версии невозможно, то нужно обращаться к нашему партнеру в своем регионе или к своему менеджеру для восстановления пинкодов.
4. Подтягивается ли подписка если перенести физический ключ?
При работе с физическими ключами или ключами sentinel все подписки переносятся. После переноса ключи нужно зайти в БД и нажать на кнопку «***Активировать***», тогда все подписки будут получены.
5.Сделали апгрейд базового кассира до проф версии, пытаемся активировать подписку и получаем сообщение,
что пин код не подходит для этой версии программы.
Нужно в каталоге с базой кассира найти файл cloud1c.sqlite и удалить его,после чего выполнить активацию подписки.

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%BF%D0%BE

Last update: **2021/09/29 13:43**