

## Основные термины

Активация программы - обязательное действие для работы с функционалом программы и для возможности активации подписки.

Активация подписки - после выпуска релиза конфигурации в новости сообщается какой функционал будет работать по подписки. Если пользователю данный функционал необходим, то приобретается подписка и активируется в программе.

## Активация программы

Для Кассовых программы активация делается через Настройка - Закладка Основные - Кнопка Активация

Для Торгового предприятия 5 активация делается через Сервисные обработки - Проверка обновлений\Активация.

Для Торгового предприятия 7 активация делается через Администрирование - О программе.

Активация выполняется автоматически при запуске программы с физическим ключом или с ключом sentinel

Для базовых версий активация выполняется вручную после ввода кода активации программы. Код активации программы поставляется в комплекте с программой начиная с 2019 года. Если конфигурация была приобретена ранее, то для активации нужно нажать на кнопку «У меня нет пинкода активации».

## Активация подписки

Подписка активируется так же через: Для Кассовых программы активация делается через Настройка - Закладка Основные - Кнопка Активация

Для Торгового предприятия 5 активация делается через Сервисные обработки - Проверка обновлений\Активация.

Для Торгового предприятия 7 активация делается через Администрирование - О программе.

Активация подписки возможна только после активации программы. Подписка автоматом не активируется.

## Какие даты отображаются в информации об активации программы

1. Если активируем новую базу, то дата активации будет текущее число
2. Если активируется база, в которой уже ранее работали, то дата устанавливается декабрь 2018 года
3. Если активируется база данных базовой версии без пинкода активации, то дата устанавливается декабрь года.

## Часто задаваемые вопросы

### 1. Купили подписку на базовую версию программы. Ввожу пинкод активации, но

**сообщается, что такой пинкод не найден.**

Самая распространенная ошибка, которую получает пользователь при активации подписки. Пользователь не активируя конфигурацию вводит пинкод активации подписки. Обязательно проверяйте, что перед активацией подписки активировали базу данных.

**2. Не выполняется активация подписки Кассира 5 с сообщением, что не найден пинкод активации. Активацию базы данных сделал.**

Такая проблема возможна если используется старый релиз конфигурации конфигурации. Перед активацией базы данных проверьте, что Ваша база данных обновлена до крайнего релиза. Номер релиза можно посмотреть на [сайте](#)

**3. Активировал базовую версию конфигурации, но после некоторого времени работы компьютер вышел из строя. При активации на новом компьютере с тем же пинкодом получаю ошибку, что пинкод не найден.**

Для базовых версий нельзя использовать ту же логику работы с подписками как с конфигурациями с физическими ключами защиты и ключами sentinel. Если компьютер вышел из строя, то активация не будет перенесена и нужно обращаться к нашему партнеру в своем регионе или к своему менеджеру для восстановления пинкодов.

**4. Подтягивается ли подписка если перенести физический ключ?**

При работе с физическими ключами или ключами sentinel все подписки переносятся. После переноса ключи нужно зайти в БД и нажать на кнопку Активировать, тогда все подписки будут получены.

From: <https://wiki.ilexx.ru/> - Штрих-М: Документация

Permanent link: <https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%BF%D0%BE&rev=1571606640>

Last update: 2019/10/21 00:24

