Основные термины

Активация программы - обязательное действие для работы с функционалом программы и для возможности активации подписки.
Активация подписки - после выпуска релиза конфигурации в новости сообщается какой функционал будет работать по подписки. Если пользователю данный функционал необходим, то приобретается подписка и активируется в программе.

Активация программы

Для Кассовых программы активация делается через Настройка - Закладка Основные - Кнопка Активация
Для Торгового предприятия 5 активация делается через Сервисные обработки - Проверка обновлений\Активация.
Для Торгового предприятия 7 активация делается через Администрирование - О программе.

Активация выполняется автоматически при запуске программы с физическим ключом или с ключом sentinel
Для базовых версий активация выполняется вручную после ввода кода активации программы. Код активации программы поставляется в комплекте с программой начиная с 2019 года. Если конфигурация была приобретена ранее, то для активации нужно нажать на кнопку «У меня нет пинкода активации».

Активация подписки

Подписка активируется так же через: Для Кассовых программы активация делается через Настройка - Закладка Основные - Кнопка Активация
Для Торгового предприятия 5 активация делается через Сервисные обработки - Проверка обновлений\Активация.
Для Торгового предприятия 7 активация делается через Администрирование - О программе.

Активация подписки возможна только после активации программы. Подписка автоматом не активируется.

Какие даты отображаются в информации об активации программы

1. Если активируем новую базу, то дата активации будет текущее число
2. Если активируется база, в которой уже ранее работали, то дата устанавливается декабрь 2018 года
3. Если активируется база данных базовой версии без пинкода активации, то дата устанавливается декабрь года.

Часто задаваемые вопросы

1. Купили подписку на базовую версию программы. Ввожу пинкод активации, но

сообщается, что такой пинкод не найден.

Самая распространенная ошибка, которую получает пользователь при активации подписки. Пользователь не активируя конфигурацию вводит пинкод активации подписки. Обязательно проверяйте. что перед активацией подписки активировали базу данных.

2. Не выполняется активация подписки Кассира 5 с сообщением, что не найден пинкод активации. Активацию базы данных сделал.

Такая проблема возможна если используется старый релиз конфигурации конфигурации. Перед активацией базы данных проверьте. что Ваша база данных обновлена до крайнего релиза. Номер релиза можно посмотреть на сайте

3. Активировал базовую версию конфигурации, но после некоторого времени работы компьютер вышел из строя. При активации на новом компьютере с тем же пинкодом получаю ошибку. что пинкод не найден.

Для базовых версий нельзя использовать ту же логику работы с подписками как с конфигурацияси с физическими ключами защиты и ключами sentinel. Если компьютер вышел из строя, то активация не будет перенесена и нужно обращаться к нашему партнеру в своем регионе или к своему менеджеру для восстановления пинкодов.

4. Подтягивается ли подписка если перенести физический ключ?

При работе с физическими ключами или ключами sentinel все подписки переносятся. После переноса ключи нужно зайти в БД и нажать на кнопку Активировать, тогда все подписки будут получены.

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%BF%D0%BE&rev=1571606640

Last update: **2019/10/20 21:24**