

## Основные термины

Активация программы - обязательное действие для работы с функционалом программы и для возможности активации подписки.

Активация подписки - после выпуска релиза конфигурации в новости сообщается, какой функционал будет работать по подписки. Если пользователю данный функционал необходим, то приобретается подписка и активируется в программе.

Приобрести можно разные варианты подписок. Подробнее уточняйте у своего менеджера.

## Активация программы

Для программы «Кассир 5» активация делается через пункты «Настройка» → закладка «Основные» → кнопка «Активация».

Для конфигурации «Торговое предприятие 5» активация делается через пункты «Сервисные обработки» → «Активация / Обновление» → закладка «Активация и обновление».

Для конфигурации «Торговое предприятие 7» активация делается через пункты «Администрирование» → «О программе».

Активация выполняется автоматически при запуске программы с физическим ключом или с ключом sentinel.

Для базовых версий активация выполняется вручную после ввода кода активации программы. Код активации программы поставляется в комплекте с программой начиная с 2019 года. Если конфигурация была приобретена ранее, то для активации нужно нажать на кнопку **«У меня нет пинкода активации»**. **За исключением конфигурации «Торговое предприятие 7» базовая версия. Для базовой версии конфигурации «Торговое предприятие 7» требуется код активации программы.**

Для программы «Кассир 5» автоматическая активация делается только при обновлении программы. При установке новой программы требуется выполнить активацию вручную.

[Подробнее про активации Вы можете посмотреть ролики на нашем канале](#)

## Активация подписки

Подписка активируется:

- Для программы «Кассир 5» активация делается через пункты «Настройка» → закладка «Основные» → кнопка «Активация»;
- Для конфигурации «Торговое предприятие 5» активация делается пункты «Сервисные обработки» → «Активация / Обновление» → закладка «Активация и обновление»;
- Для конфигурации «Торговое предприятие 7» активация делается через пункты «Администрирование» → «О программе». **Так же через активацию подписки можно расширять функциональность Торгового предприятия 7 докупая гранулы.**

Активация подписки возможна только после активации программы. Подписка автоматом не активируется.

## Какие даты окончания подписки отображаются в информации об активации программы

1. Если активируется новая база, датой активации будет текущее число.
2. Если активируется база, в которой уже ранее работали, выполняется проверка и дата устанавливается — декабрь 2018 года.
3. Если активируется база данных базовой версии без пинкода активации, то дата устанавливается — декабрь 2018 года.

**ВАЖНО!!!** Весь функционал до указанной даты будет работать без требования приобретения подписки. За исключением функционала, о котором отдельно сообщается, что он требует подписку и условия такой подписки.

Например, приобрели конфигурацию «Кассир 5» в январе 2019 года, сделали активацию. В марте вышло обновление с возможностью продажи табака с передачей марок в ОФД. Для этого функционала требуется приобретение подписки.

Если приобрели программу в марте, сделали активацию программы, то функционал по работе с табаком и отправки марок в ОФД не будет требовать подписку. Но при выходе следующего обновления с новым функционалом потребуются приобрести подписку.

## Особенности при работе с активацией и подписками

1. Одну базу **ВОЗМОЖНО** использовать при работе с несколькими ключами, но активацию нужно выполнить с **КАЖДЫМ** ключом. Т.к. в логике заложена активация одной базы на один ключ, то программа, при запуске проверит была ли сделана активация с найденным ключом, если да, то продолжит работать, если нет, то в окне активации будет сообщение, что программа активирована с другим ключом и требуется активация. С таким сообщением можно работать некоторое время по истечению которого, программа будет требовать обязательную повторную активацию. **(За исключением базовых версий)**
2. Если сделали активацию с физическим ключом или ключом sentinel, а потом запустили базу данных с другим ключом, то программа позволит работать некоторое время с функционалом, который был доступен после активации на первом ключа, а потом потребует активацию с текущем найденным ключом.
3. При выходе из строя компьютера. если ключ физический, то после активации программы на другом компьютере ВСЯ информация по подпискам будет подтянута с сервера.

## Часто задаваемые вопросы

### **1. Купили подписку на базовую версию программы. Ввожу пинкод активации, но сообщается, что такой пинкод не найден.**

Самая распространенная ошибка, которую получает пользователь при активации подписки. Пользователь не активируя конфигурацию вводит пинкод активации подписки. Обязательно проверяйте, что перед активацией подписки активировали базу данных.

### **2. Не выполняется активация подписки Кассира 5 с сообщением, что не найден пинкод активации. Активацию базы данных сделал.**

Такая проблема возможна если используется старый релиз конфигурации конфигурации.

Перед активацией базы данных проверьте, что Ваша база данных обновлена до крайнего релиза. Номер релиза можно посмотреть на [сайте](#)

**3. Активировал базовую версию конфигурации, но после некоторого времени работы компьютер вышел из строя. При активации на новом компьютере с тем же пинкодом получаю ошибку, что пинкод не найден.**

Для базовых версий нельзя использовать ту же логику работы с подписками как с конфигурацией с физическими ключами защиты и ключами sentinel. Если компьютер вышел из строя, то активация не будет перенесена и нужно обращаться к нашему партнеру в своем регионе или к своему менеджеру для восстановления пинкодов.

**4. Подтягивается ли подписка если перенести физический ключ?**

При работе с физическими ключами или ключами sentinel все подписки переносятся. После переноса ключи нужно зайти в БД и нажать на кнопку Активировать, тогда все подписки будут получены.

From: <https://wiki.ilexx.ru/> - Штрих-М: Документация

Permanent link: <https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%BF%D0%BE&rev=1576779678>

Last update: 2019/12/19 21:21

