Основные термины

Активация программы - обязательное действие для работы с функционалом программы и для возможности активации подписки.
Активация подписки - после выпуска релиза конфигурации в новости сообщается, какой функционал будет работать по подписки. Если пользователю данный функционал необходим, то приобретается подписка и активируется в программе.
Приобрести можно разные варианты подписок. Подробнее уточняйте у своего менеджера.

Активация программы

Для программы «Кассир 5» активация делается через пункты «Настройка» → закладка «Основные» → кнопка «Активация».
Для конфигурации «Торговое предприятие 5» активация делается через пункты «Сервисные обработки» → «Активация / Обновление » → закладка «Активация и обновление».
Для конфигурации «Торговое предприятие 7» активация делается через пункты «Администрирование» → «О программе».

Активация выполняется автоматически при запуске программы с физическим ключом или с ключом sentinel.
Для базовых версий активация выполняется вручную после ввода кода активации программы. Код активации программы поставляется в комплекте с программой начиная с 2019 года. Если конфигурация была приобретена ранее, то для активации нужно нажать на кнопку «***У меня нет пинкода активации***». **За исключением конфигурации «Торговое предприятие 7» базовая версия. Для базовой версии конфигурации «Торговое предприятие 7» требуется код активации программы.**
Для программы «Кассир 5» автоматическая активация делается только при обновлении программы. При установке новой программы требуется выполнить активацию вручную.

Подробно про активации Вы можете посмотреть ролики на нашем канале

Активация подписки

Подписка активируется:

- Для программы «Кассир 5» активация делается через пункты «Настройка» → закладка «Основные» → кнопка «Активация»;
- Для конфигурации «Торговое предприятие 5» активация делается пункты «Сервисные обработки» → «Активация / Обновление » → закладка «Активация и обновление»;
- Для конфигурации «Торговое предприятие 7» активация делается через пункты «Администрирование» → «О программе». **Так же через активацию подписки можно расширять функциональность Торгового предприятия 7 докупая гранулы.**

Активация подписки возможна только после активации программы. Подписка автоматом не активируется.

Какие даты окончания подписки отображаются в информации об активации программы

1. Если активируется новая база, датой активации будет текущее число.
2. Если активируется база, в которой уже ранее работали, выполняется проверка и дата устанавливается — декабрь 2018 года.
3. Если активируется база данных базовой версии без пинкода активации, то дата устанавливается — декабрь 2018 года.

ВАЖНО!!! Весь функционал до указанной даты будет работать без требования приобретения подписки. За исключением функционала, о котором отдельно сообщается, что он требует подписку и условия такой подписки.
Например, приобрели конфигурацию «Кассир 5» в январе 2019 года, сделали активацию. В марте вышло обновление с возможностью продажи табака с передачей марок в ОФД. Для этого функционала требуется приобретение подписки.
Если приобрели программу в марте, сделали активацию программы, то функционал по работе с табаком и отправки марок в ОФД не будет требовать подписку. Но при выходе следующего обновления с новым функционалом потребуется приобрести подписку.

Особенности при работе с активацией и подписками

1. Одну базу **ВОЗМОЖНО** использовать при работе с несколькими ключами, но активацию нужно выполнить с **КАЖДЫМ** ключом. Т.к. в логике заложена активация одной базы на один ключ, то программа, при запуске проверит, была ли сделана активация с найденным ключом, если да, то продолжит работать, если нет, то в окне активации будет сообщение, что программа активирована с другим ключом и требуется активация. С таким сообщением можно работать некоторое время по истечении, которого программа будет требовать обязательную повторную активацию. (**За исключением базовых версий**)

2. Если сделали активацию с физическим ключом или ключом sentinel, а потом запустили базу данных с другим ключом, то программа позволит работать некоторое время с функционалом, который был доступен после активации на первом ключе, а потом потребует активацию с текущим найденным ключом.

3. При выходе из строя компьютера, если ключ физический, то после активации программы на другом компьютере ВСЯ информация по подпискам будет запрошена с сервера.

Часто задаваемые вопросы

1. Купили подписку на базовую версию программы. Ввожу пинкод активации, но сообщается, что такой пинкод не найден.
Самая распространенная ошибка, которую получает пользователь при активации подписки. Пользователь не активируя конфигурацию вводит пинкод активации подписки. Обязательно проверяйте. что перед активацией подписки активировали базу данных.
2. Не выполняется активация подписки Кассира 5 с сообщением, что не найден пинкод активации. Активацию базы данных сделал.
Такая проблема возможна если используется старый релиз конфигурации конфигурации.

Перед активацией базы данных проверьте. что Ваша база данных обновлена до крайнего релиза. Номер релиза можно посмотреть на сайте

3. Активировал базовую версию конфигурации, но после некоторого времени работы компьютер вышел из строя. При активации на новом компьютере с тем же пинкодом получаю ошибку. что пинкод не найден.

Для базовых версий нельзя использовать ту же логику работы с подписками как с конфигурацияси с физическими ключами защиты и ключами sentinel. Если компьютер вышел из строя, то активация не будет перенесена и нужно обращаться к нашему партнеру в своем регионе или к своему менеджеру для восстановления пинкодов.

4. Подтягивается ли подписка если перенести физический ключ?

При работе с физическими ключами или ключами sentinel все подписки переносятся. После переноса ключи нужно зайти в БД и нажать на кнопку Активировать, тогда все подписки будут получены.

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%BF%D0%BE&rev=1576780023

Last update: **2019/12/19 18:27**