

## Основные термины

Активация программы - обязательное действие для работы с функционалом программы и для возможности активации подписки.

Активация подписки - после выпуска релиза конфигурации в новости сообщается, какой функционал будет работать по подписки. Если пользователю данный функционал необходим, то приобретается подписка и активируется в программе.

Приобрести можно разные варианты подписок. Подробнее уточняйте у своего менеджера.

### Активация программы

Для программы «Кассир 5» активация делается через пункты «Настройка» → закладка «Основные» → кнопка «Активация».

Для конфигурации «Торговое предприятие 5» активация делается через пункты «Сервисные обработки» → «Активация / Обновление » → закладка «Активация и обновление».

Для конфигурации «Торговое предприятие 7» активация делается через пункты «Администрирование» → «О программе».

Активация выполняется автоматически при запуске программы с физическим ключом или с ключом sentinel.

Для базовых версий активация выполняется вручную после ввода кода активации программы. Код активации программы поставляется в комплекте с программой начиная с 2019 года. Если конфигурация была приобретена ранее, то для активации нужно нажать на кнопку **«У меня нет пинкода активации»**. **За исключением конфигурации «Торговое предприятие 7» базовая версия. Для базовой версии конфигурации «Торговое предприятие 7» требуется код активации программы.**

Для программы «Кассир 5» автоматическая активация делается только при обновлении программы. При установке новой программы требуется выполнить активацию вручную.

**Подробно про активации Вы можете посмотреть ролики на нашем канале**

### Активация подписки

Подписка активируется:

- Для программы «Кассир 5» активация делается через пункты «Настройка» → закладка «Основные» → кнопка «Активация»;
- Для конфигурации «Торговое предприятие 5» активация делается пункты «Сервисные обработки» → «Активация / Обновление » → закладка «Активация и обновление»;
- Для конфигурации «Торговое предприятие 7» активация делается через пункты «Администрирование» → «О программе». **Так же через активацию подписки можно расширять функциональность Торгового предприятия 7 докупая гранулы.**

Активация подписки возможна только после активации программы. Подписка автоматом не активируется.

## Какие даты окончания подписки отображаются в информации об активации программы

1. Если активируется новая база, датой активации будет текущее число.
2. Если активируется база, в которой уже ранее работали, выполняется проверка и дата устанавливается — декабрь 2018 года.
3. Если активируется база данных базовой версии без пинкода активации, то дата устанавливается — декабрь 2018 года.

**ВАЖНО!!!** Весь функционал до указанной даты будет работать без требования приобретения подписки. За исключением функционала, о котором отдельно сообщается, что он требует подписку и условия такой подписки.

Например, приобрели конфигурацию «Кассир 5» в январе 2019 года, сделали активацию. В марте вышло обновление с возможностью продажи табака с передачей марок в ОФД. Для этого функционала требуется приобретение подписки.

Если приобрели программу в марте, сделали активацию программы, то функционал по работе с табаком и отправки марок в ОФД не будет требовать подписку. Но при выходе следующего обновления с новым функционалом потребуется приобрести подписку.

## Особенности при работе с активацией и подписками

1. Одну базу **ВОЗМОЖНО** использовать при работе с несколькими ключами, но активацию нужно выполнить с **КАЖДЫМ** ключом. Т.к. в логике заложена активация одной базы на один ключ, то программа, при запуске проверит, была ли сделана активация с найденным ключом, если да, то продолжит работать, если нет, то в окне активации будет сообщение, что программа активирована с другим ключом и требуется активация. С таким сообщением можно работать некоторое время по истечении, которого программа будет требовать обязательную повторную активацию. (**За исключением базовых версий**)
2. Если сделали активацию с физическим ключом или ключом sentinel, а потом запустили базу данных с другим ключом, то программа позволит работать некоторое время с функционалом, который был доступен после активации на первом ключе, а потом потребует активацию с текущим найденным ключом.
3. При выходе из строя компьютера, если ключ физический, то после активации программы на другом компьютере вся информация по подпискам будет запрошена с сервера.
4. Инструкция по переносу базовой версии кассира с переносом подписки.
  - 1) На новом ПК, на который будет переносится программа, имя ПК должно быть ПОЛНОСТЬЮ идентично ПК, с которого будет переносится база.
  - 2) На новом ПК устанавливается платформа 1С (идентичная, как на ПК-источнике, допускается повышение\понижение версии платформы (пример было 8.3.13, можно установить 8.3.15)).
  - 3) Устанавливается дистрибутив Кассира 5, того же релиза, как и на ПК-источнике (при установке можно не ставить флаги «Создать пустую (демонстрационную) БД»).
  - 4) Скопировать весь каталог базы Кассира 5 с ПК-Источника на новый ПК
  - 6) Если путь к базе изменился, то изменить его в стартере или в файле CStart.ini
  - 7) Запустить программу Кассир5, активировать платформу 1С
  - 7-1) в Кассире 5 ввести код АКТИВАЦИИ (который был в белом конверте или получен от

менеджера\технической поддержки).

7-2) Если код активации неизвестен, то запросить его в окдеске у технической поддержки (в заявке нужно будет указать код ПОДПИСКИ, который был активирован или данные из вкладки Активация (Настройка - Активация)).

Тех.поддержка в ответ вышлет Вам код активации, которым была активирована программа.

7-3) Если по какой-то причине, после переноса и запуска программы, она уже будет в статусе Активирована (дата активации будет 01.12.2018) То в каталоге кассира надо удалить файл cloud1c.sqlite (обязательно сделайте его копию)

8) Запускаете программу и вводите код АКТИВАЦИИ, подписка должна подтянуться.

9) Если по какой-то причине нет возможности скопировать базу или ввести идентичное имя ПК, то данный вопрос нужно решать, через менеджеров.

## Часто задаваемые вопросы

### **1. Купили подписку на базовую версию программы. Ввожу пинкод активации, но сообщается, что такой пинкод не найден.**

Самая распространенная ошибка, которую получает пользователь при активации подписки. Пользователь, не активируя конфигурацию, вводит пинкод активации подписки. Обязательно проверяйте, что перед активацией подписки активировали базу данных.

### **2. Не выполняется активация подписки «Кассир 5» с сообщением, что не найден пинкод активации. Активацию базы данных сделал.**

Такая проблема возможна, если используется старый релиз конфигурации. Перед активацией базы данных проверьте, что Ваша база данных обновлена до крайнего релиза. Номер релиза можно посмотреть на [сайте](#)

### **3. Активировал базовую версию конфигурации, но после некоторого времени работы компьютер вышел из строя. При активации на новом компьютере с тем же пинкодом получаю ошибку, что пинкод не найден.**

Для базовых версий нельзя использовать ту же логику работы с подписками как с конфигурациями с физическими ключами защиты и ключами sentinel. Если компьютер вышел из строя, и использовать Инструкцию по переносу базовой версии невозможно, то нужно обращаться к нашему партнеру в своем регионе или к своему менеджеру для восстановления пинкодов.

### **4. Подтягивается ли подписка если перенести физический ключ?**

При работе с физическими ключами или ключами sentinel все подписки переносятся. После переноса ключи нужно зайти в БД и нажать на кнопку «**Активировать**», тогда все подписки будут получены.

### **5.Сделали апгрейд базового кассира до проф версии, пытаемся активировать подписку и получаем сообщение,**

**что пин код не подходит для этой версии программы.**

Нужно в каталоге с базой кассира найти файл cloud1c.sqlite и удалить его,после чего выполнить активацию подписки.

