

## **Как сделать возврат маркированного товара, если код маркировки был затерт (не читается)?**

Если осуществляется возврат маркированного товара, а код маркировки возвращаемого товара сканером не считывается (был затерт, испорчен и т.д.), то при работе конфигураций «Штрих-М: Кассир 5» и «Штрих-М: Торговое предприятие» 5-й или 7-й версий, может быть использован следующий вариант возврата кода маркировки этого товара в оборот.

Возврат делается по номеру чека продажи. То есть кассир находит чек продажи и из него выбирает код маркировки проданного товара, который надо вернуть. Так как обычно маркированный товар, возврат которого разрешен, продается поштучно, это сделать реально. Выбранный код маркировки «Штрих-М: Кассир 5» передаст в ОФД как будто он был считан. ОФД поставит этот код на учет фирмы в ГИС МТ.

В 180-й транзакции чека возврата в поле №11 (количество) будет записываться: 1 — если при возврате по номеру чека пользователь не считал код маркировки, 0 — будет записан в ином случае.

В «Штрих-М: Торговое предприятие» при обработке возврата в документе «**Отчет отдела**» будет проанализировано данное поле транзакции. Если в этом поле записана единица, система поймет, что код маркировки при возврате товара не был считан сканером, и этот код надо будет распечатать.

При снятии отчета отдела все такие коды маркировки подставляются в автоматически создаваемый документ «[Печать кодов маркировки](#)», из которого коды маркировки следует распечатать и наклеить на возвращенные коробки. После этого товары можно снова продавать в розницу.

В таком варианте работы не потребуется возвращать код маркировки товара в оборот. Он будет возвращен в оборот чеком возврата на кассе.

Документ документ «**Печать кодов маркировки**» создается по каждой кассе. Название кассы записывается в комментарии к документу по шаблону: «Коды маркировки для печати под чеки возвраты, оформленные на ККМ: [Название ККМ]».