

## Получение дампов при работе с компонентой защиты в конфигурации "Торговое предприятие 7"

Если программа вылетает при работе без сообщения об ошибке в модуле, то требуются дампы компоненты.

Для их получения нужно скачать файлы

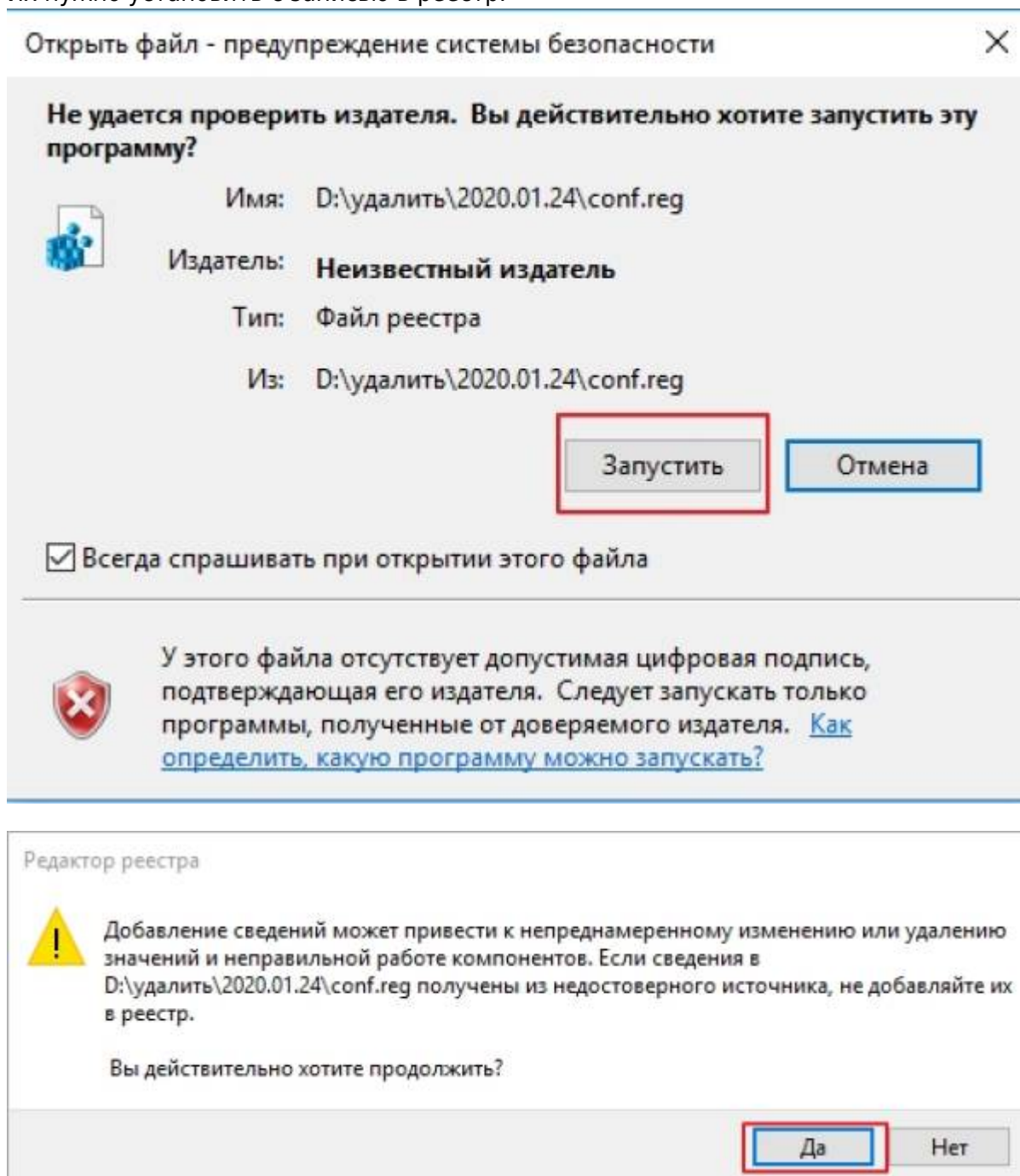
Какой файл применять зависит от разрядности приложения и ОС, которые используются.

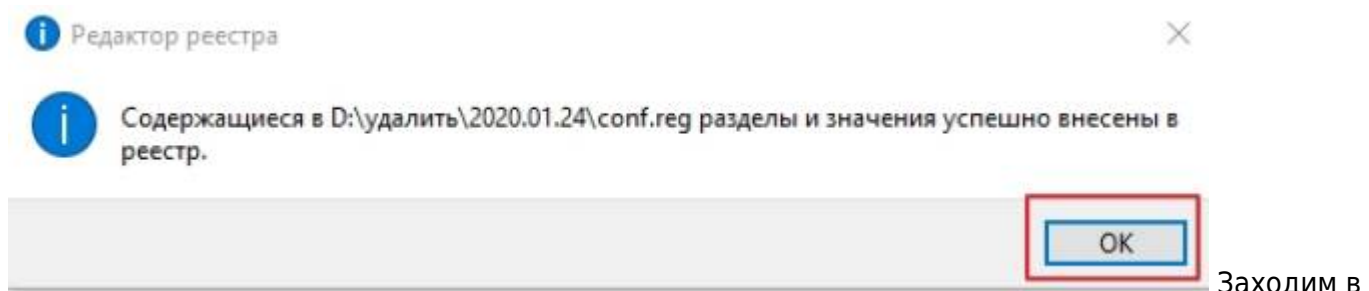
Если ОС 32 бита и приложение 32 бита, то использовать файл conf.reg

Если ОС 64 бита и приложение 64 бита, то использовать файл conf.reg

Если ОС 64 бита, в приложение 32 бита, то использовать файл conf32\_64.reg

Их нужно установить с записью в реестр.





каталог Temp

Нажать на значок Windows – Выполнить – пишем путь %Temp%

Создаем каталог Logs

Повторить проблему

В каталоге Temp\Logs будут созданы файлы с логами.

Выслать все файлы с расширением dmp на [soft-support@shtrih-m.ru](mailto:soft-support@shtrih-m.ru).

From:  
<https://kkm.solutions/wiki/> - Штрих-М: Документация

Permanent link:  
<https://kkm.solutions/wiki/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B4%D0%B0%D0%BC%D0%BF%D1%8B>

Last update: 2024/04/05 12:29

