

Получение дампов при работе с компонентой защиты в конфигурации Штрих-М Торговое предприятие 7


Если программа вылетает при работе без сообщения об ошибки в модули, то требуются дампы компоненты.

Для их получения нужно скачать файлы


<https://soft.shtrih-m.ru/images/%D0%94%D0%BB%D1%8F%20%D0%B4%D0%B0%D0%BC%D0%BF%D0%BE%D0%B2.zip> Их нужно установить с записью в реестр.

Открыть файл - предупреждение системы безопасности


Не удастся проверить издателя. Вы действительно хотите запустить эту программу?

 Имя: D:\удалить\2020.01.24\conf.reg
Издатель: **Неизвестный издатель**
Тип: Файл реестра
Из: D:\удалить\2020.01.24\conf.reg

Всегда спрашивать при открытии этого файла

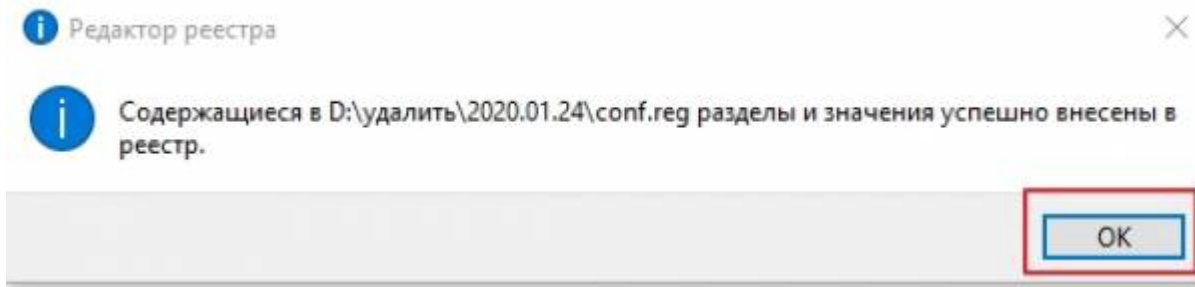
 У этого файла отсутствует допустимая цифровая подпись, подтверждающая его издателя. Следует запускать только программы, полученные от доверяемого издателя. [Как определить, какую программу можно запускать?](#)

Редактор реестра

 Добавление сведений может привести к непреднамеренному изменению или удалению значений и неправильной работе компонентов. Если сведения в D:\удалить\2020.01.24\conf.reg получены из недостоверного источника, не добавляйте их в реестр.

Вы действительно хотите продолжить?

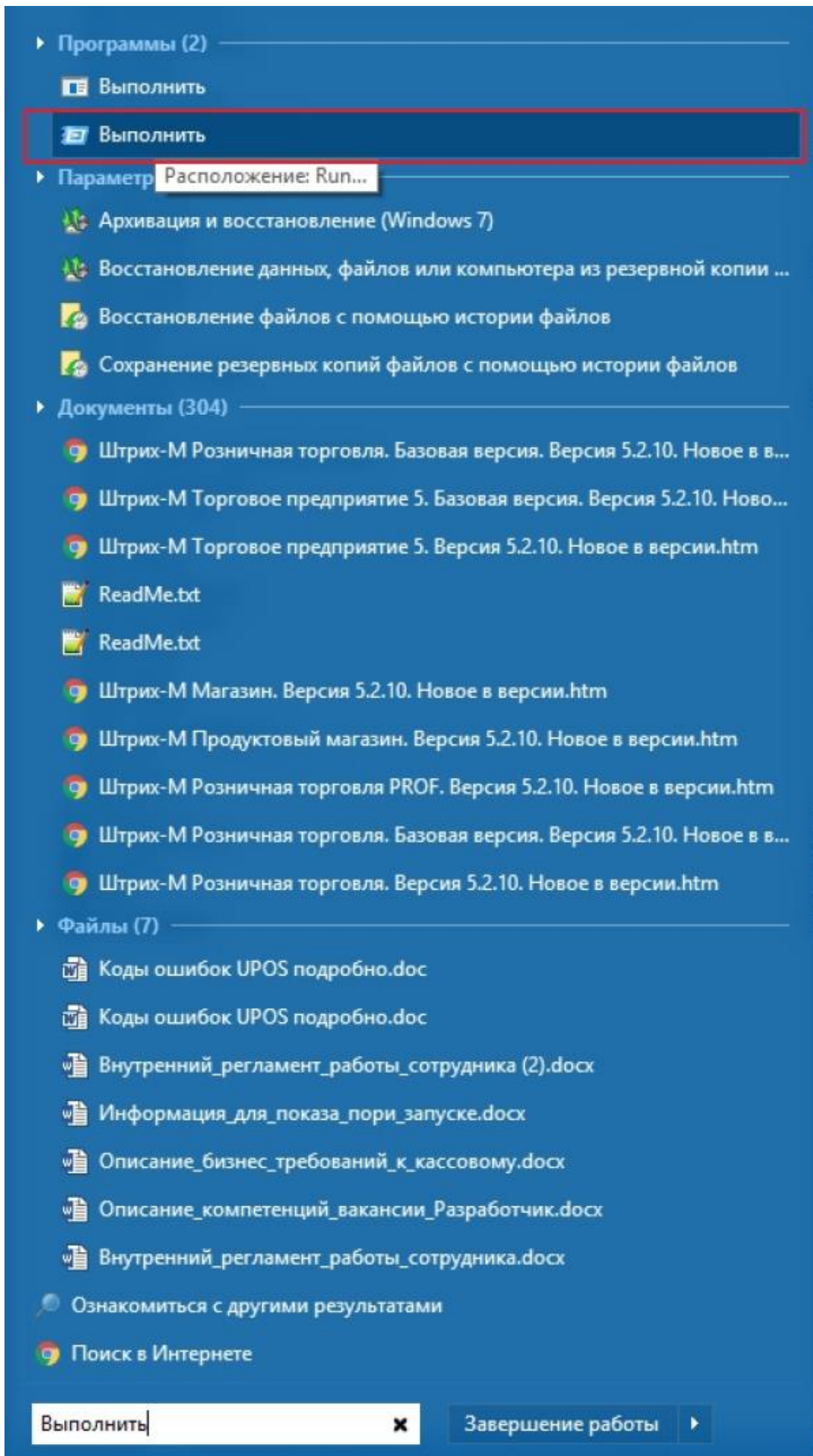
Да Нет

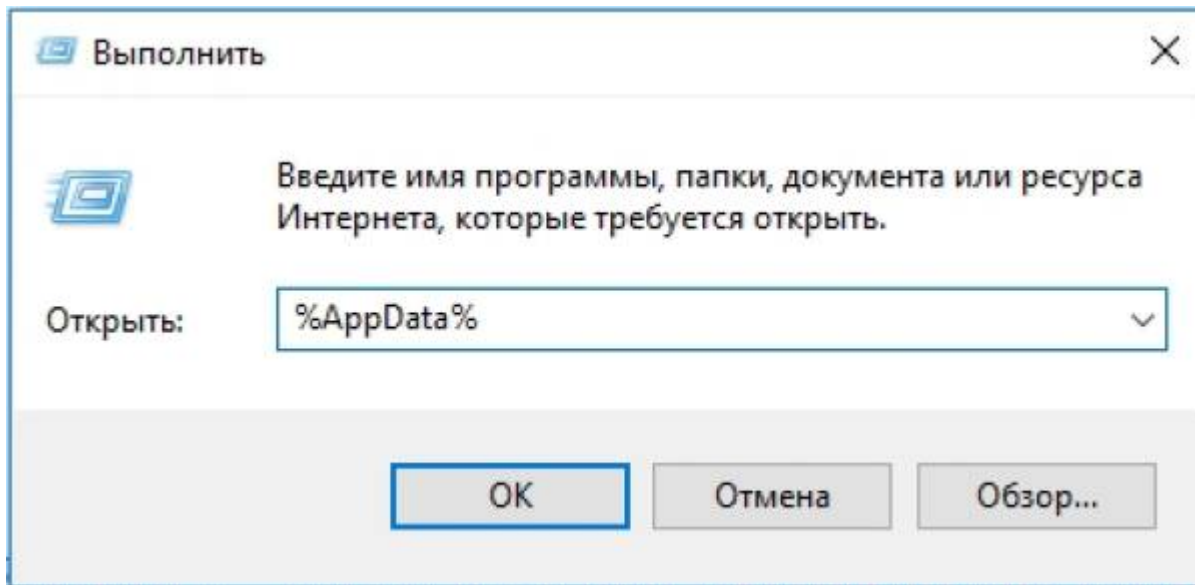


Повторить проблему

Нажать на значок Windows - Выполнить - пишем путь %AppData%







Выходим в каталог верхнего уровня \ AppData и переходим в \Local\Temp



И выслать все файлы с расширением dmp нам на soft-support@shtrih-m.ru.

From: <https://wiki.ilexx.ru/> - Штрих-М: Документация

Permanent link: <https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B4%D0%B0%D0%BC%D0%BF%D1%8B&rev=1579853740>

Last update: 2020/01/24 11:15

