

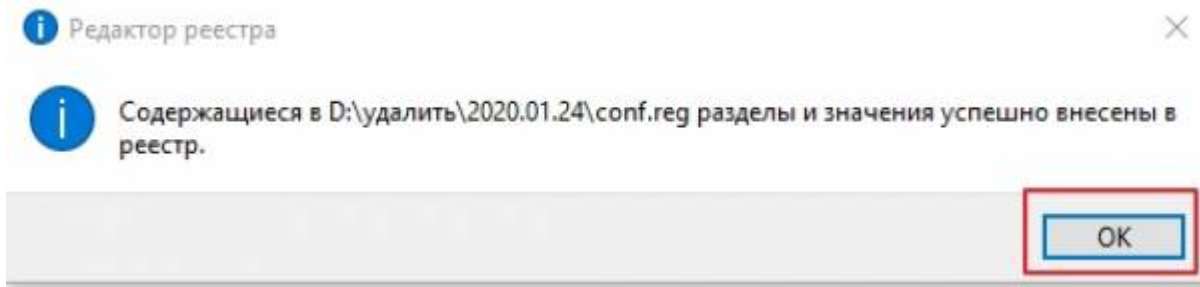
Получение дампов при работе с компонентой защиты в конфигурации Штрих-М Торговое предприятие 7

Если программа вылетает при работе без сообщения об ошибки в модули, то требуются дампы компоненты.

Для их получения нужно скачать файлы

Их нужно установить с записью в реестр.

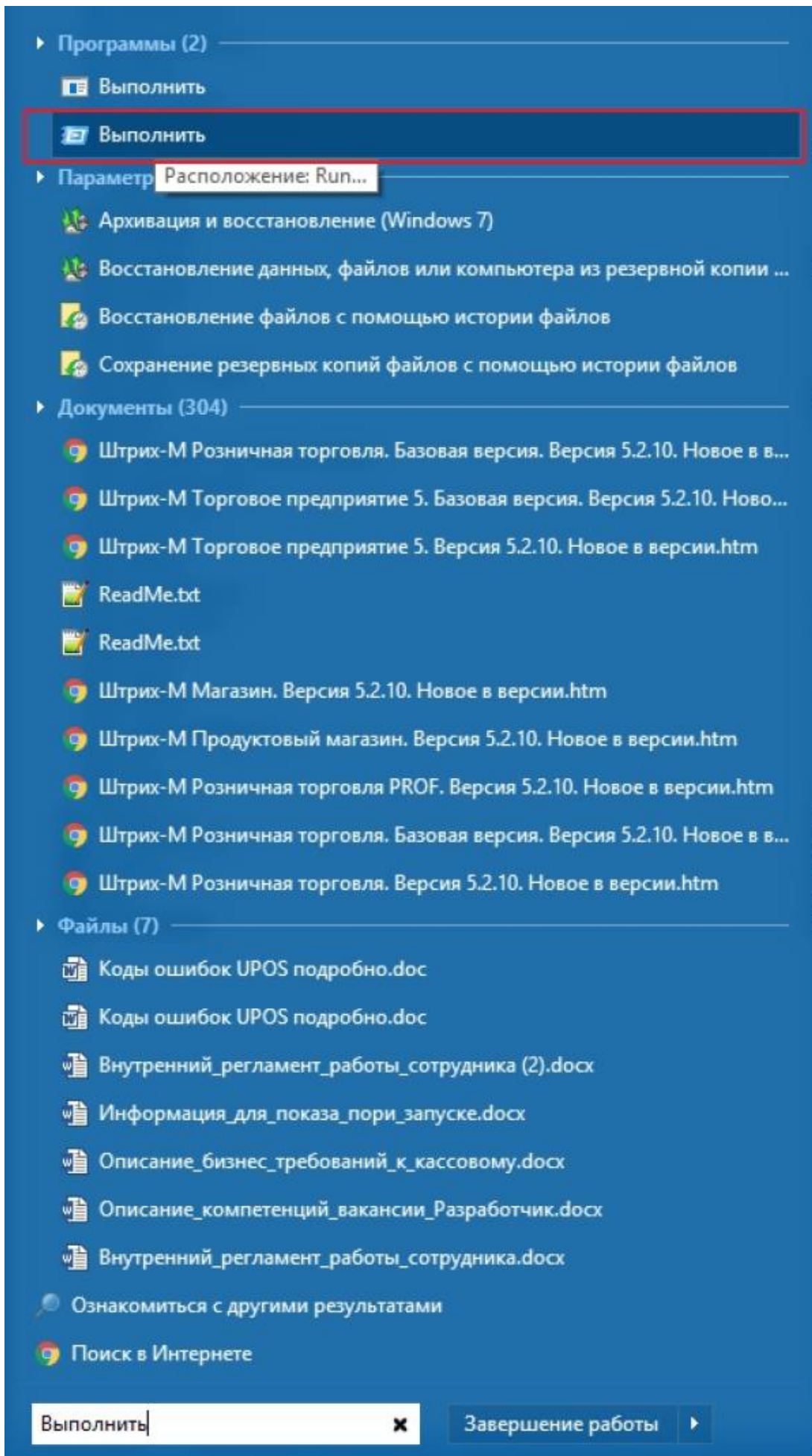
The image shows two overlapping Windows dialog boxes. The top one is titled "Открыть файл - предупреждение системы безопасности" (Open file - security warning). It asks "Не удается проверить издателя. Вы действительно хотите запустить эту программу?" (Cannot check publisher. Do you really want to run this program?). It lists details for a file named "D:\удалить\2020.01.24\conf.reg" with an unknown publisher and type "Файл реестра" (Registry file). The "Запустить" (Run) button is highlighted with a red box. Below the dialog is a checkbox "Всегда спрашивать при открытии этого файла" (Always ask when opening this file) which is checked. The bottom dialog is titled "Редактор реестра" (Registry Editor) and contains a warning icon and text: "Добавление сведений может привести к непреднамеренному изменению или удалению значений и неправильной работе компонентов. Если сведения в D:\удалить\2020.01.24\conf.reg получены из недостоверного источника, не добавляйте их в реестр. Вы действительно хотите продолжить?" (Adding information can lead to unintended changes or deletion of values and incorrect component operation. If information in D:\удалить\2020.01.24\conf.reg is from an untrusted source, do not add it to the registry. Do you really want to continue?). The "Да" (Yes) button is highlighted with a red box.

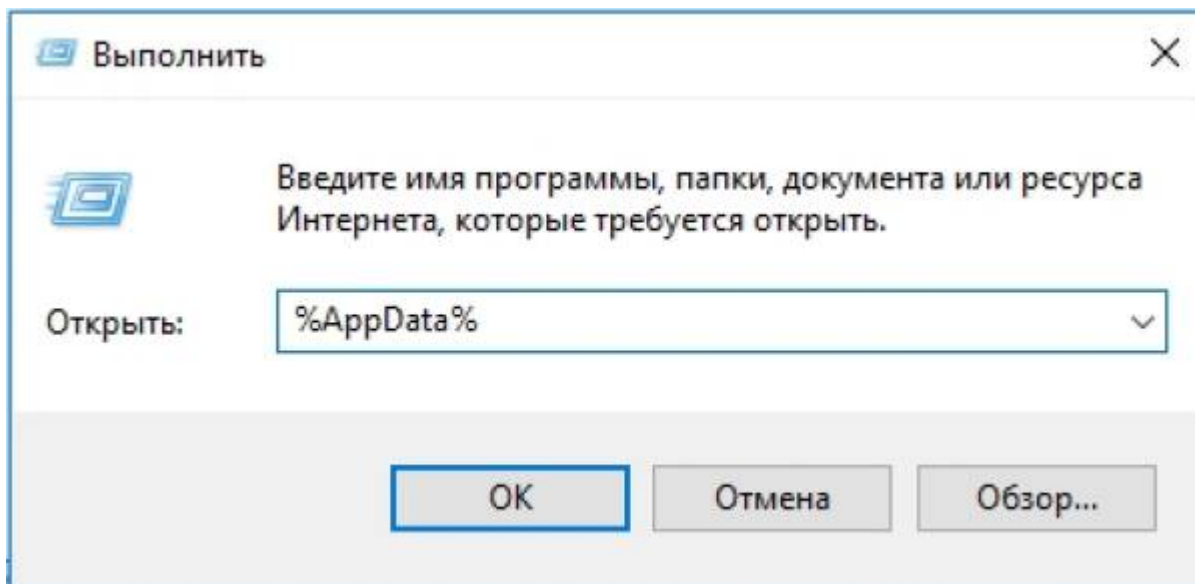


Повторить проблему

Нажать на значок Windows - Выполнить - пишем путь %AppData%







Выходим в каталог верхнего уровня \ AppData и переходим в \Local\Temp



И выслать все файлы с расширением dmp нам на soft-support@shtrih-m.ru.

From: <https://wiki.ilexx.ru/> - Штрих-М: Документация

Permanent link: <https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B4%D0%B0%D0%BC%D0%BF%D1%8B&rev=1579853782>

Last update: 2020/01/24 11:16

