

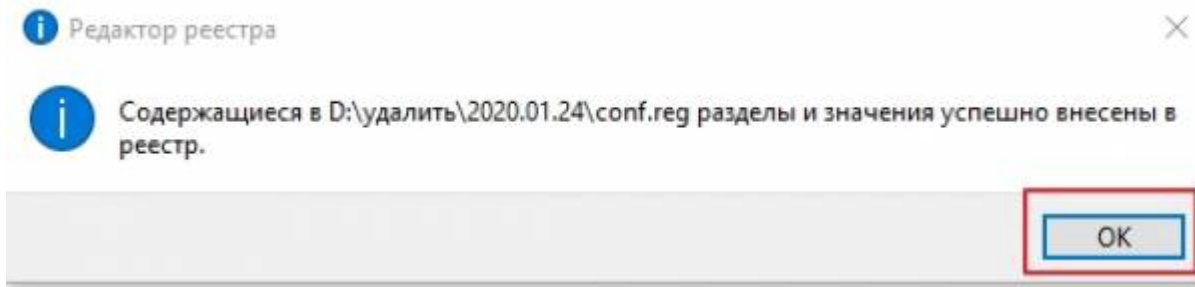
Получение дампов при работе с компонентой защиты в конфигурации Штрих-М Торговое предприятие 7

Если программа вылетает при работе без сообщения об ошибке в модули, то требуются дампы компоненты.

Для их получения нужно скачать файлы

Их нужно установить с записью в реестр.

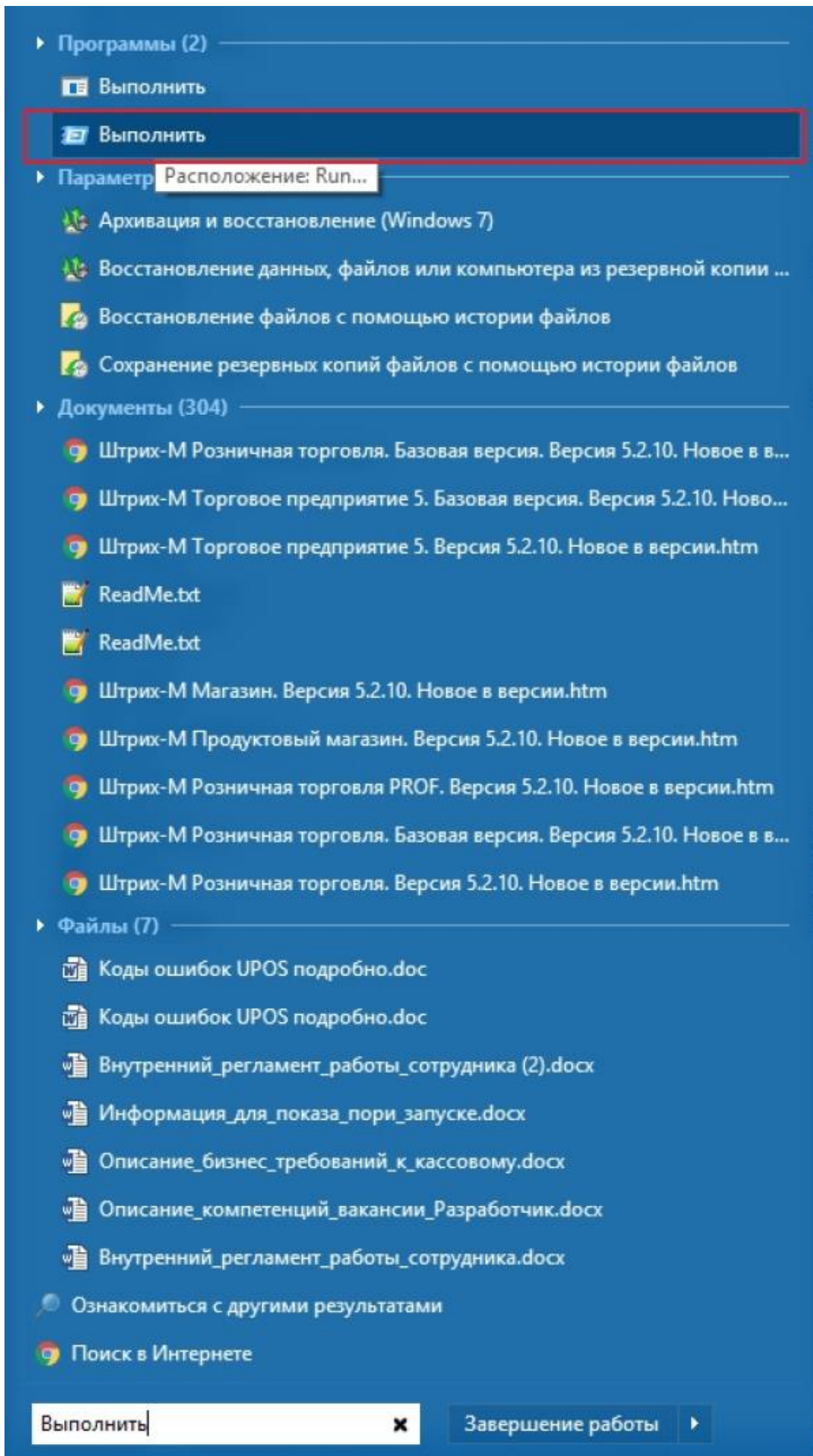
The image shows two overlapping Windows dialog boxes. The top one is titled "Открыть файл - предупреждение системы безопасности" (Open file - security warning). It asks "Не удается проверить издателя. Вы действительно хотите запустить эту программу?" (Cannot check publisher. Do you really want to run this program?). It lists file details: Name: D:\удалить\2020.01.24\conf.reg, Publisher: Неизвестный издатель (Unknown publisher), Type: Файл реестра (Registry file), and Source: D:\удалить\2020.01.24\conf.reg. There are "Запустить" (Run) and "Отмена" (Cancel) buttons. A checkbox "Всегда спрашивать при открытии этого файла" (Always ask when opening this file) is checked. Below this is a warning icon and text: "У этого файла отсутствует допустимая цифровая подпись, подтверждающая его издателя. Следует запускать только программы, полученные от доверяемого издателя. Как определить, какую программу можно запускать?" (This file does not have a valid digital signature... Only run programs from trusted publishers. How to determine which program you can run?). The bottom dialog is titled "Редактор реестра" (Registry Editor) and contains a yellow warning icon and text: "Добавление сведений может привести к непреднамеренному изменению или удалению значений и неправильной работе компонентов. Если сведения в D:\удалить\2020.01.24\conf.reg получены из недостоверного источника, не добавляйте их в реестр. Вы действительно хотите продолжить?" (Adding information can lead to unintended changes... Do you really want to continue?). It has "Да" (Yes) and "Нет" (No) buttons.

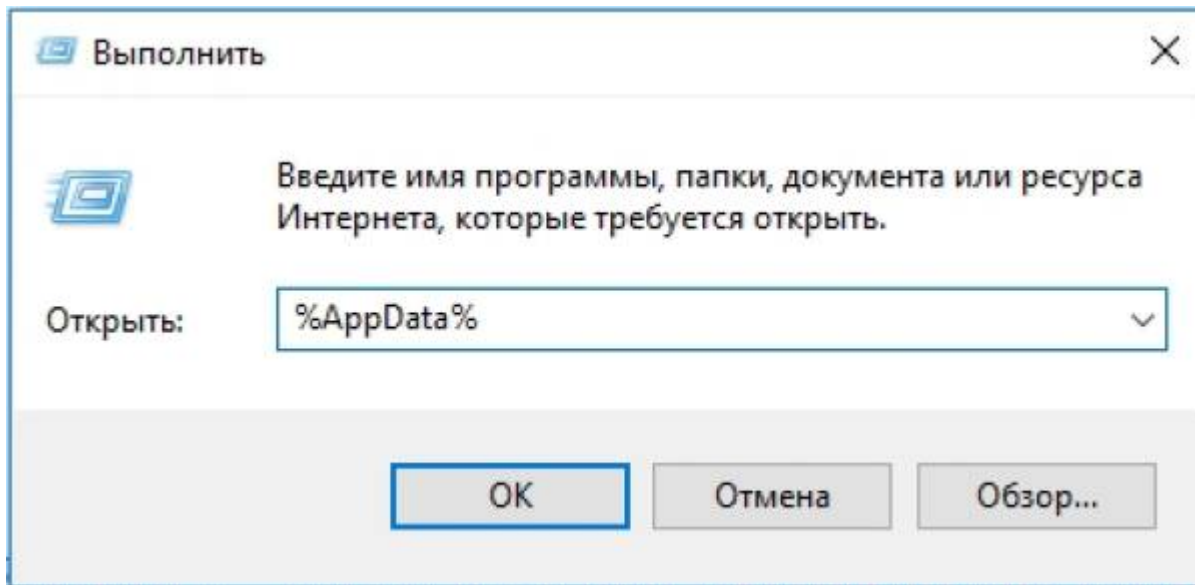


Повторить проблему

Нажать на значок Windows - Выполнить - пишем путь %AppData%







Выходим в каталог верхнего уровня \ AppData и переходим в \Local\Temp



И выслать все файлы с расширением dmp нам на soft-support@shtrih-m.ru.

From: <https://wiki.ilexx.ru/> - Штрих-М: Документация

Permanent link: <https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B4%D0%B0%D0%BC%D0%BF%D1%8B&rev=1579854689>

Last update: 2020/01/24 11:31

