

Получение дампов при работе с компонентой защиты в конфигурации Штрих-М Торговое предприятие 7

Если программа вылетает при работе без сообщения об ошибке в модуле, то требуются дампы компоненты.

[Для их получения нужно скачать файлы](#)

Какой файл применять зависит от разрядности приложения и ОС, которые используются.

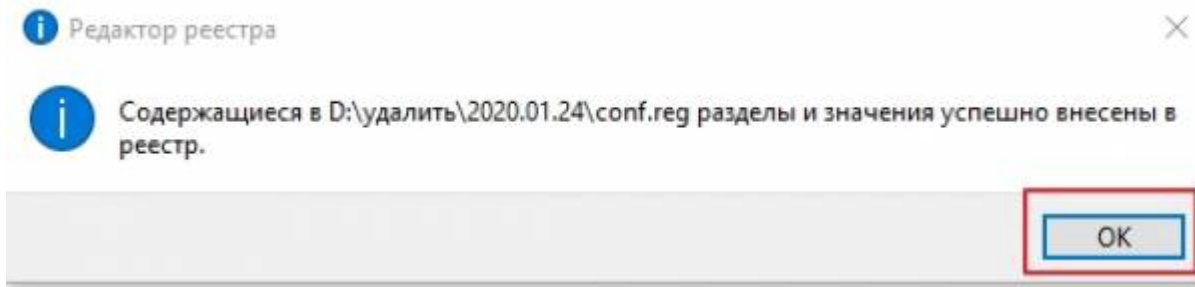
Если ОС 32 бита и приложение 32 бита, то использовать файл conf.reg

Если ОС 64 бита и приложение 64 бита, то использовать файл conf.reg

Если ОС 64 бита, в приложение 32 бита, то использовать файл conf32_64.reg

Их нужно установить с записью в реестр.

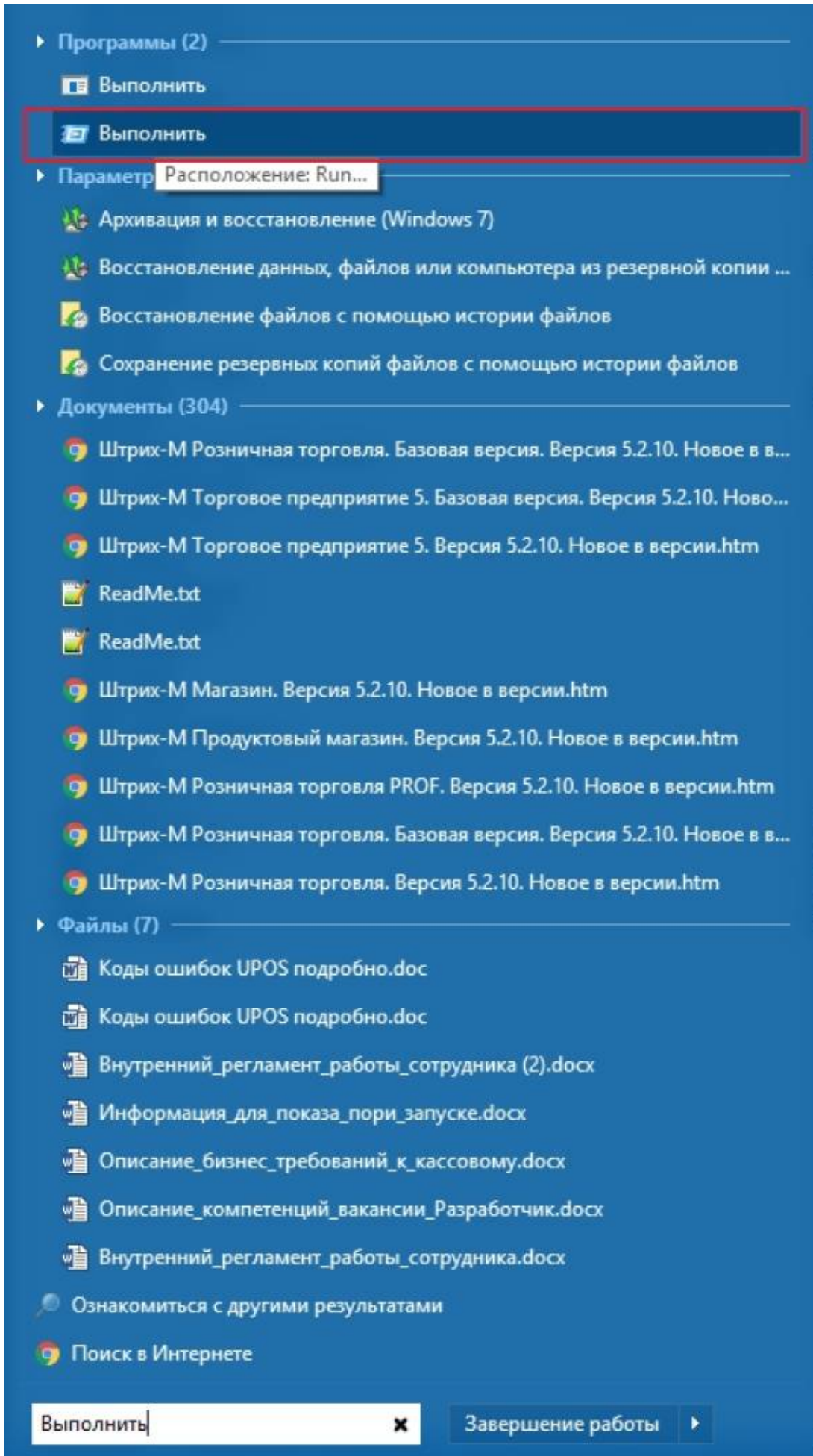
The image shows two overlapping Windows dialog boxes. The top one is a security warning titled "Открыть файл - предупреждение системы безопасности". It asks if the user wants to run a file named "D:\удалить\2020.01.24\conf.reg" from an unknown publisher. The "Запустить" button is highlighted with a red box. Below it is a checkbox "Всегда спрашивать при открытии этого файла" which is checked. The bottom dialog is the "Редактор реестра" (Registry Editor) warning, which states that adding registry values from an untrusted source could be harmful. The "Да" button is highlighted with a red box.

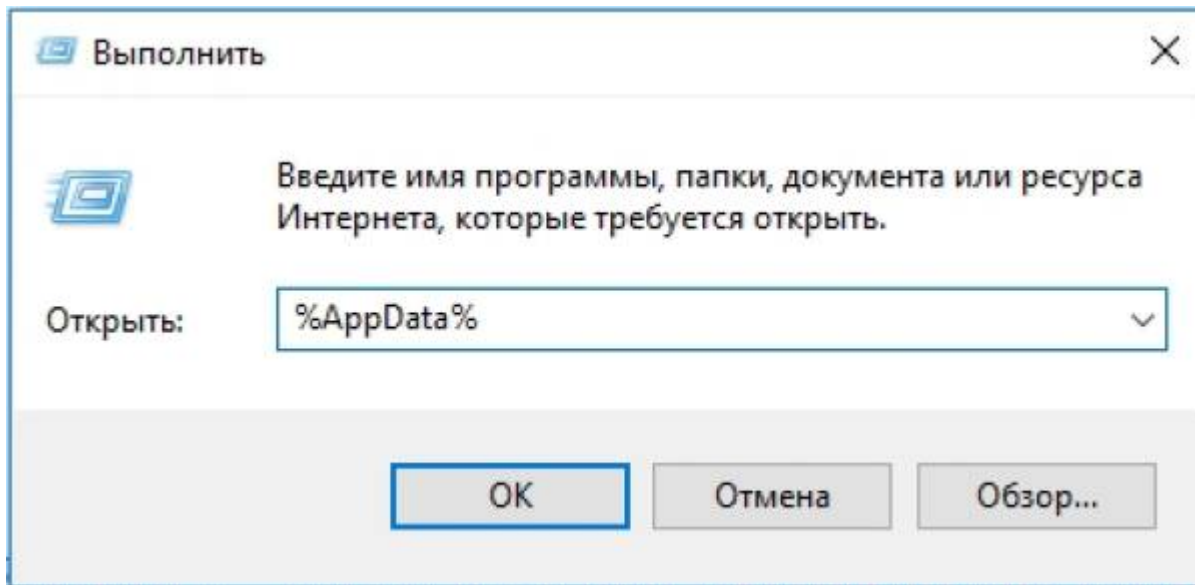


Повторить проблему

Нажать на значок Windows - Выполнить - пишем путь %AppData%







Выходим в каталог верхнего уровня \ AppData и переходим в \Local\Temp



И выслать все файлы с расширением dmp нам на soft-support@shtrih-m.ru.

From: <https://wiki.ilexx.ru/> - Штрих-М: Документация

Permanent link: <https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B4%D0%B0%D0%BC%D0%BF%D1%8B&rev=1580288960>

Last update: 2020/01/29 12:09

