

Получение дампов при работе с компонентой защиты в конфигурации Штрих-М Торговое предприятие 7

Если программа вылетает при работе без сообщения об ошибке в модуле, то требуются дампы компоненты.

[Для их получения нужно скачать файлы](#)

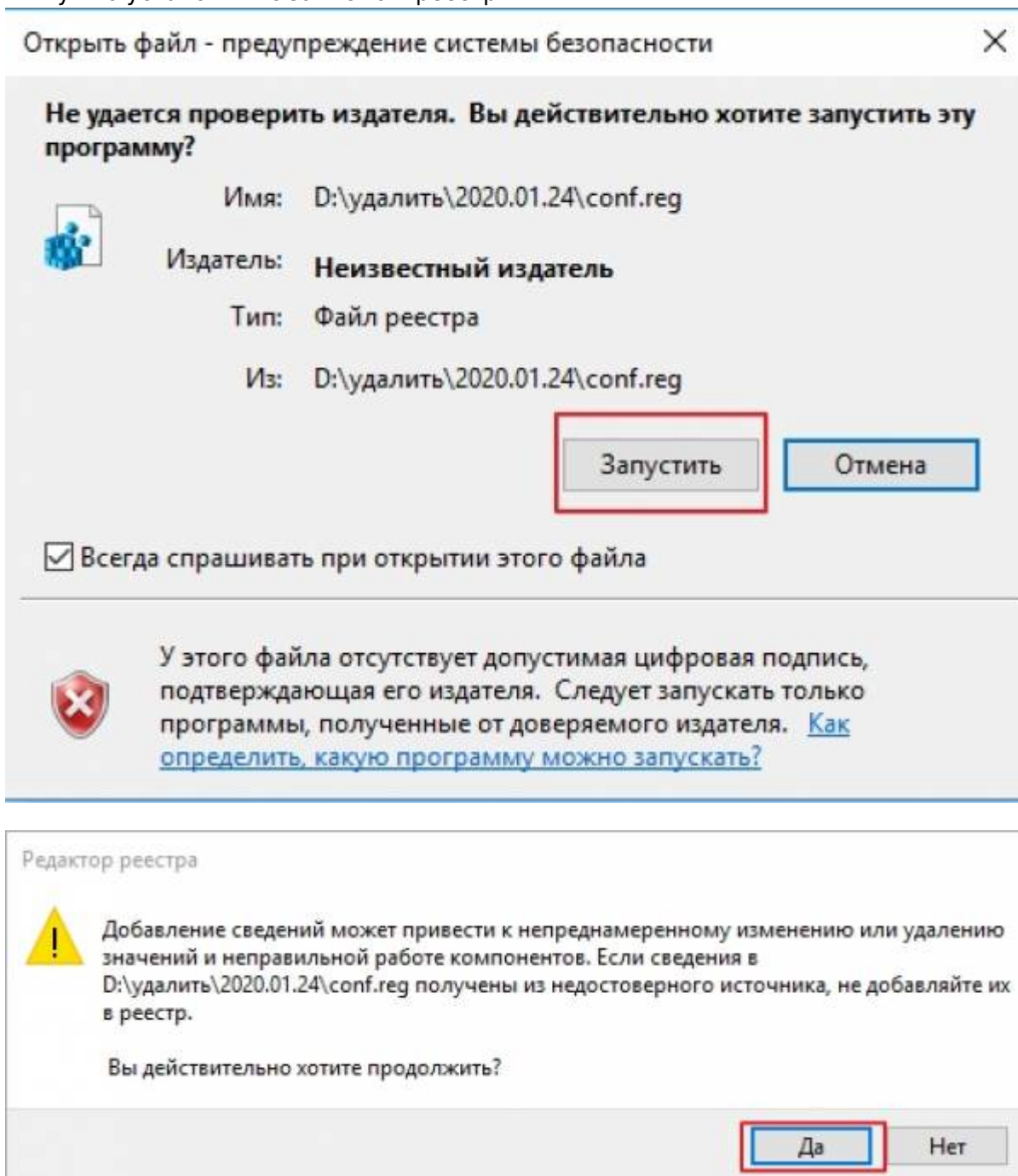
Какой файл применять зависит от разрядности приложения и ОС, которые используются.

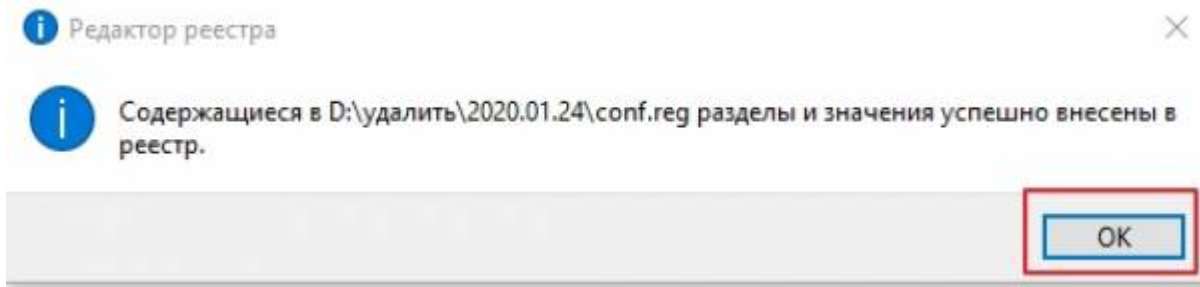
Если ОС 32 бита и приложение 32 бита, то использовать файл conf.reg

Если ОС 64 бита и приложение 64 бита, то использовать файл conf.reg

Если ОС 64 бита, в приложение 32 бита, то использовать файл conf32_64.reg

Их нужно установить с записью в реестр.

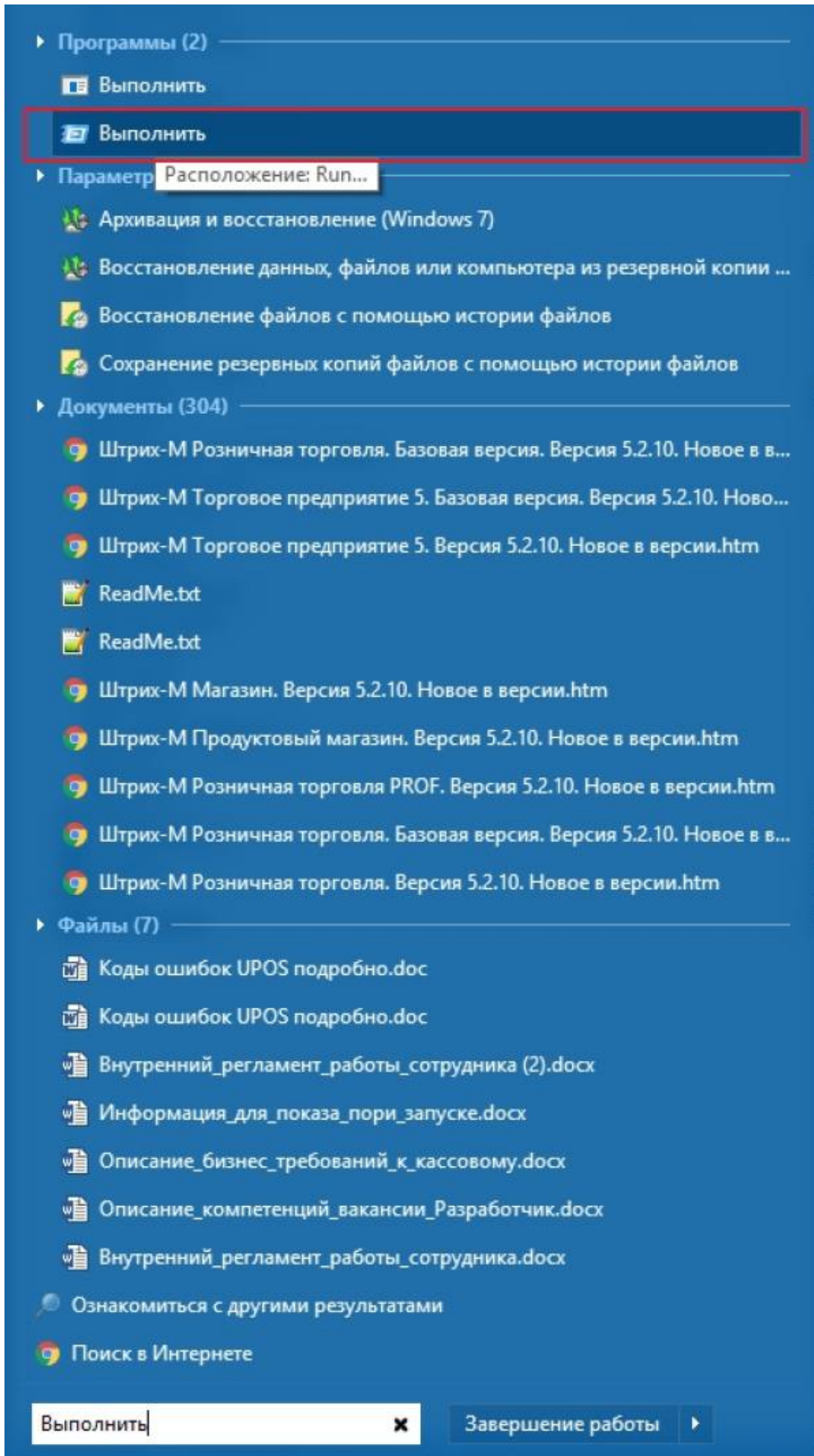


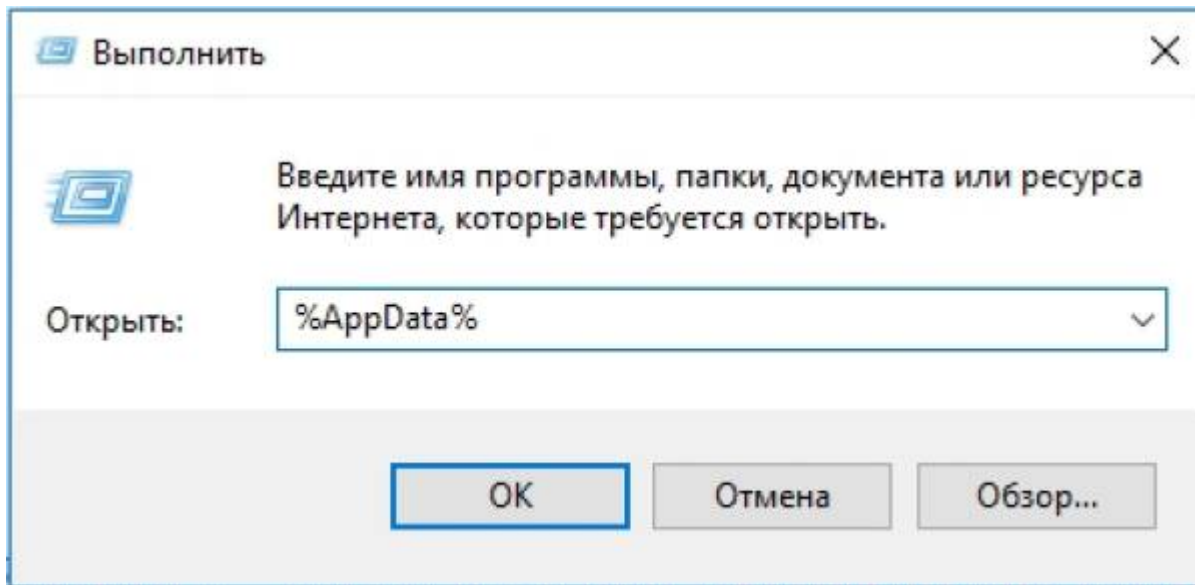


Повторить проблему

Нажать на значок Windows - Выполнить - пишем путь %AppData%







Выходим в каталог верхнего уровня \ AppData и переходим в \Local\Temp



И выслать все файлы с расширением dmp нам на soft-support@shtrih-m.ru.

From: <https://wiki.ilexx.ru/> - Штрих-М: Документация

Permanent link: <https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B4%D0%B0%D0%BC%D0%BF%D1%8B&rev=1580288960>

Last update: 2020/01/29 12:09

