Получение дампов при работе с компонентой защиты в конфигурации Штрих-М Торговое предприятие 7

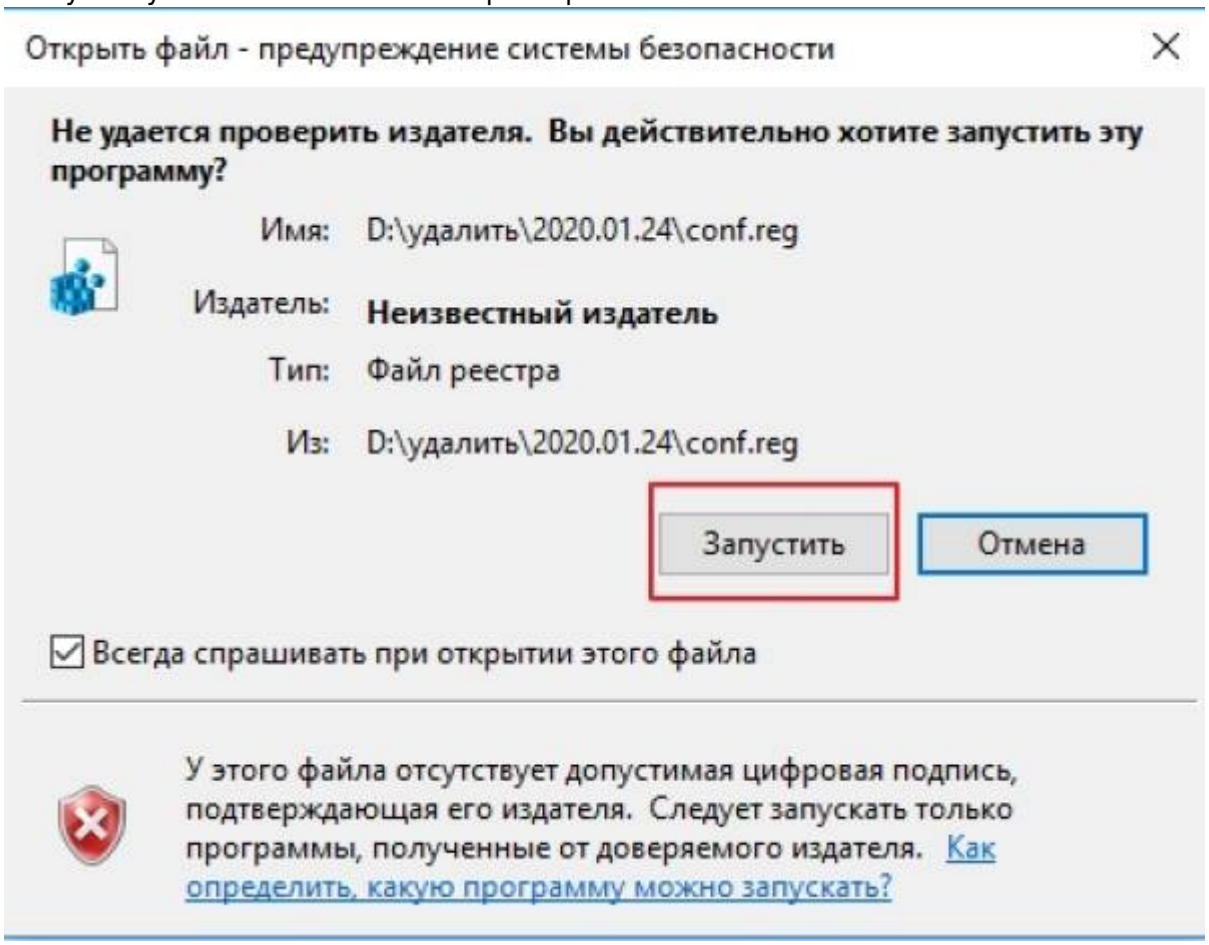
Если программа вылетает при работе без сообщения об ошибке в модуле, то требуются дампы компоненты.
Для их получения нужно скачать файлы

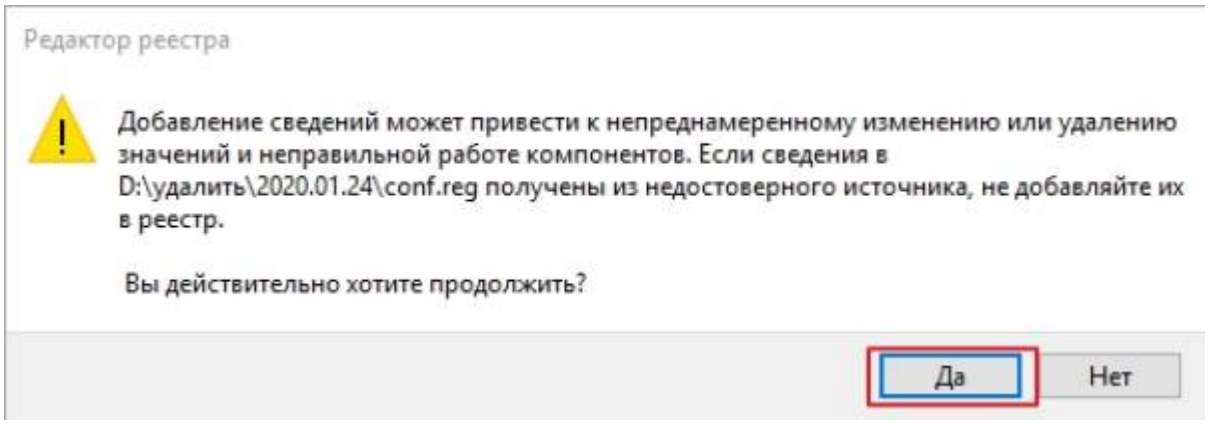
Какой файл применять зависит от разрядности приложения и ОС, которые используются.

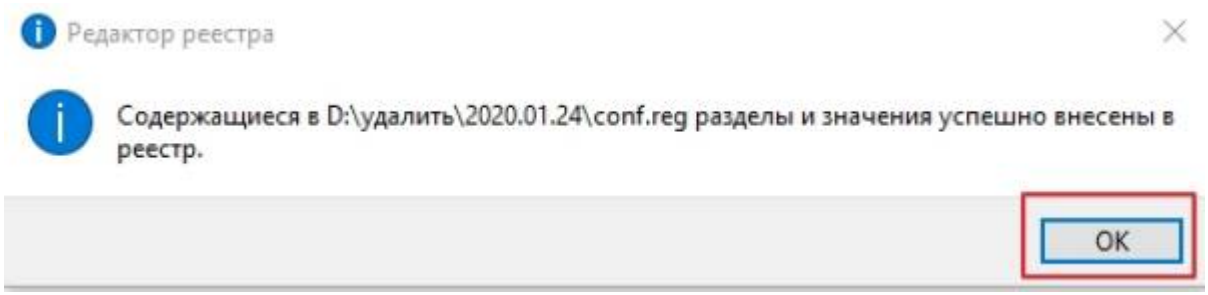
Если ОС 32 бита и приложение 32 бита, то использовать файл conf.reg
Если ОС 64 бита и приложение 64 бита, то использовать файл conf.reg

Если ОС 64 бита, в приложение 32 бита, то использовать файл conf32_64.reg

Их нужно установить с записью в реестр.



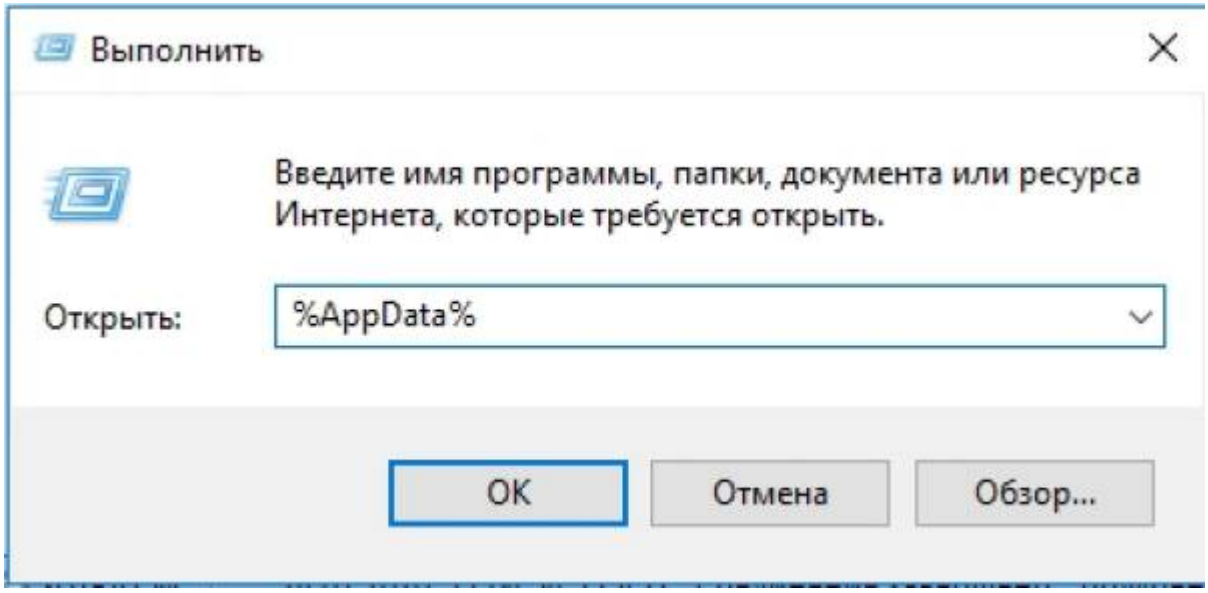




Повторить проблему
Нажать на значок Windows – Выполнить – пишем путь %AppData%




Программы (2)
Выполнить
Выполнить
Параметр
Расположение: Run...
Архивация и восстановление (Windows 7)
Восстановление данных, файлов или компьютера из резервной копии ...
Восстановление файлов с помощью истории файлов
Сохранение резервных копий файлов с помощью истории файлов
Документы (304)
Штрих-М Розничная торговля. Базовая версия. Версия 5.2.10. Новое в в...
Штрих-М Торговое предприятие 5. Базовая версия. Версия 5.2.10. Ново...
Штрих-М Торговое предприятие 5. Версия 5.2.10. Новое в версии.htm
ReadMe.txt
ReadMe.txt
Штрих-М Магазин. Версия 5.2.10. Новое в версии.htm
Штрих-М Продуктовый магазин. Версия 5.2.10. Новое в версии.htm
Штрих-М Розничная торговля PROF. Версия 5.2.10. Новое в версии.htm
Штрих-М Розничная торговля. Базовая версия. Версия 5.2.10. Новое в в...
Штрих-М Розничная торговля. Версия 5.2.10. Новое в версии.htm
Файлы (7)
Коды ошибок UPOS подробно.doc
Коды ошибок UPOS подробно.doc
Внутренний_регламент_работы_сотрудника (2).docx
Информация_для_показа_пори_запуске.docx
Описание_бизнес_требований_к_кассовому.docx
Описание_компетенций_вакансии_Разработчик.docx
Внутренний_регламент_работы_сотрудника.docx
Ознакомиться с другими результатами
Поиск в Интернете
Выполнить
Завершение работы



Выходим в каталог верхнего уровня \ AppData и переходим в \Local\Temp



И выслать все файлы с расширением dmp нам на soft-support@shtrih-m.ru.

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B4%D0%B0%D0%BC%D0%BF%D1%8B&rev=1580288978

Last update: **2020/01/29 09:09**