

## Получение дампов при работе с компонентой защиты в конфигурации Штрих-М Торговое предприятие 7

Если программа вылетает при работе без сообщения об ошибке в модуле, то требуются дампы компоненты.

Для их получения нужно скачать файлы

Какой файл применять зависит от разрядности приложения и ОС, которые используются.

Если ОС 32 бита и приложение 32 бита, то использовать файл conf.reg

Если ОС 64 бита и приложение 64 бита, то использовать файл conf.reg

Если ОС 64 бита, в приложение 32 бита, то использовать файл conf32\_64.reg

Их нужно установить с записью в реестр.

The image shows two screenshots from a Windows operating system. The top screenshot is a security warning dialog titled "Открыть файл - предупреждение системы безопасности". It asks if the user wants to run a program from "D:\удалить\2020.01.24\conf.reg" because the publisher is unknown. The "Запустить" (Run) button is highlighted with a red box. Below the dialog is a warning icon and text stating that the file lacks a digital signature and should only be run from a trusted publisher. The bottom screenshot is the "Редактор реестра" (Registry Editor) warning dialog, which warns that adding registry values from an untrusted source could lead to system damage. The "Да" (Yes) button is highlighted with a red box.

Открыть файл - предупреждение системы безопасности

Не удается проверить издателя. Вы действительно хотите запустить эту программу?

Имя: D:\удалить\2020.01.24\conf.reg  
Издатель: **Неизвестный издатель**  
Тип: Файл реестра  
Из: D:\удалить\2020.01.24\conf.reg

Запустить Отмена

Всегда спрашивать при открытии этого файла

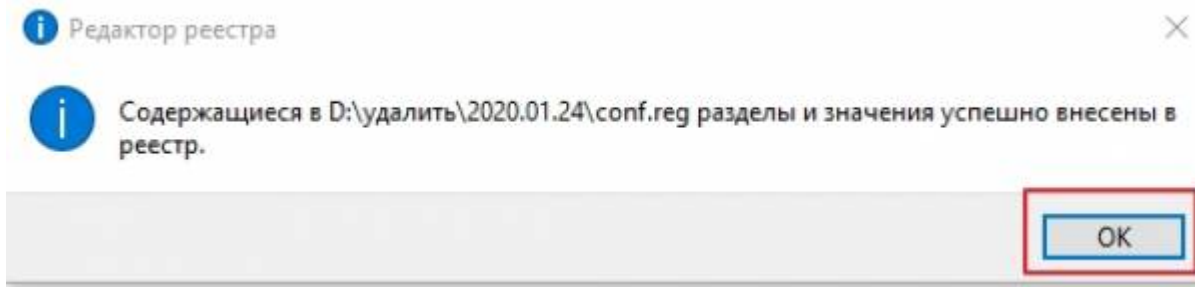
У этого файла отсутствует допустимая цифровая подпись, подтверждающая его издателя. Следует запускать только программы, полученные от доверяемого издателя. [Как определить, какую программу можно запускать?](#)

Редактор реестра

Добавление сведений может привести к непреднамеренному изменению или удалению значений и неправильной работе компонентов. Если сведения в D:\удалить\2020.01.24\conf.reg получены из недостоверного источника, не добавляйте их в реестр.

Вы действительно хотите продолжить?

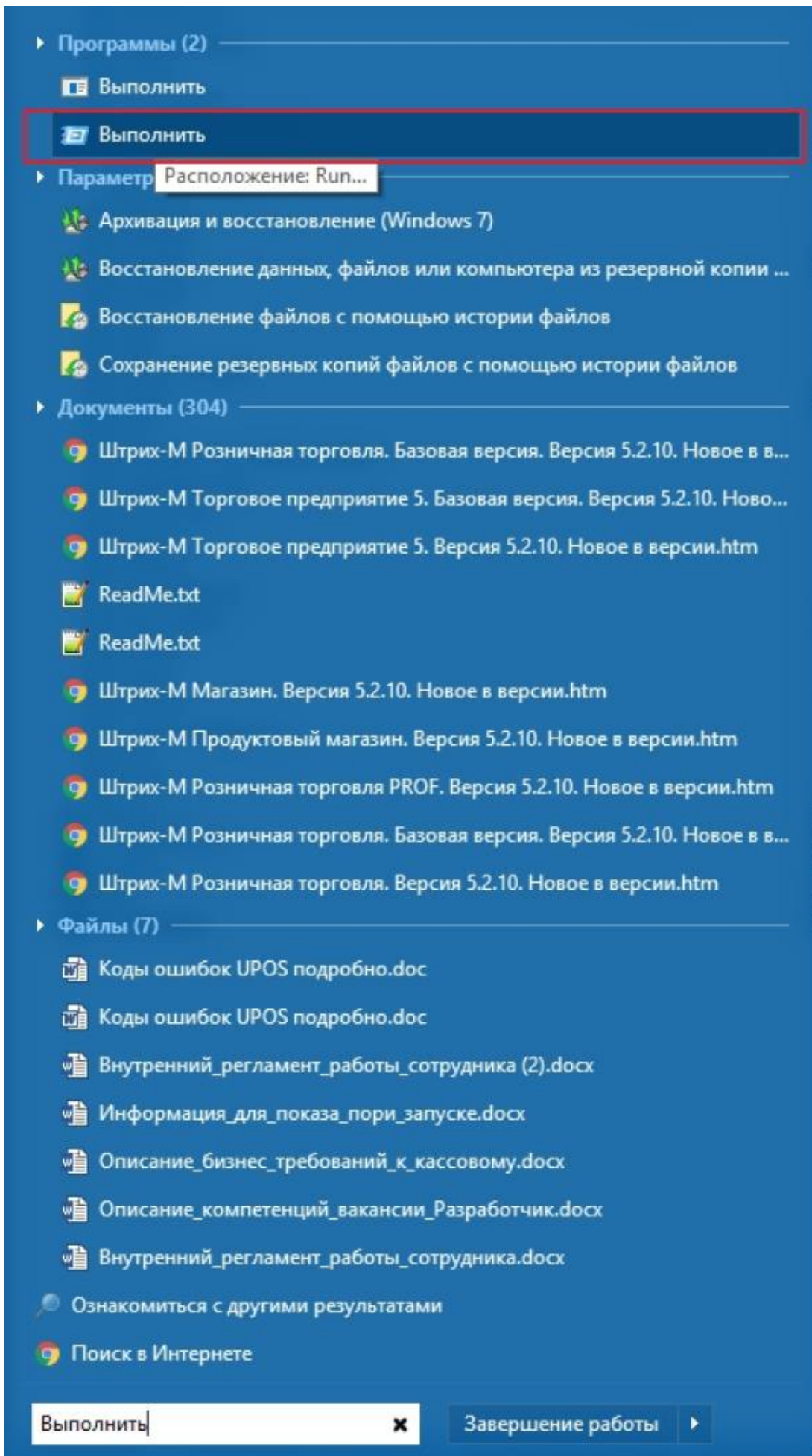
Да Нет

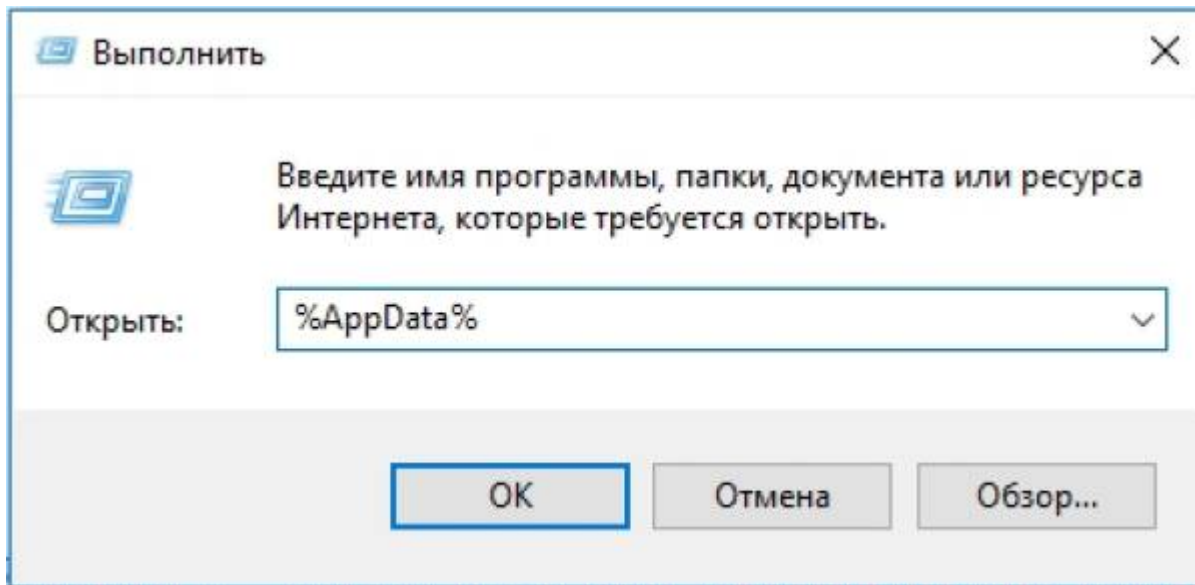


Повторить проблему

Нажать на значок Windows - Выполнить - пишем путь %AppData%







Выходим в каталог верхнего уровня \ AppData и переходим в \Local\Temp



И выслать все файлы с расширением dmp нам на [soft-support@shtrih-m.ru](mailto:soft-support@shtrih-m.ru).

From: <https://wiki.ilexx.ru/> - Штрих-М: Документация

Permanent link: <https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B4%D0%B0%D0%BC%D0%BF%D1%8B&rev=1580288978>

Last update: 2020/01/29 12:09

