

Получение дампов при работе с компонентой защиты в конфигурации Штрих-М Торговое предприятие 7

Если программа вылетает при работе без сообщения об ошибке в модуле, то требуются дампы компоненты.

[Для их получения нужно скачать файлы](#)

Какой файл применять зависит от разрядности приложения и ОС, которые используются.

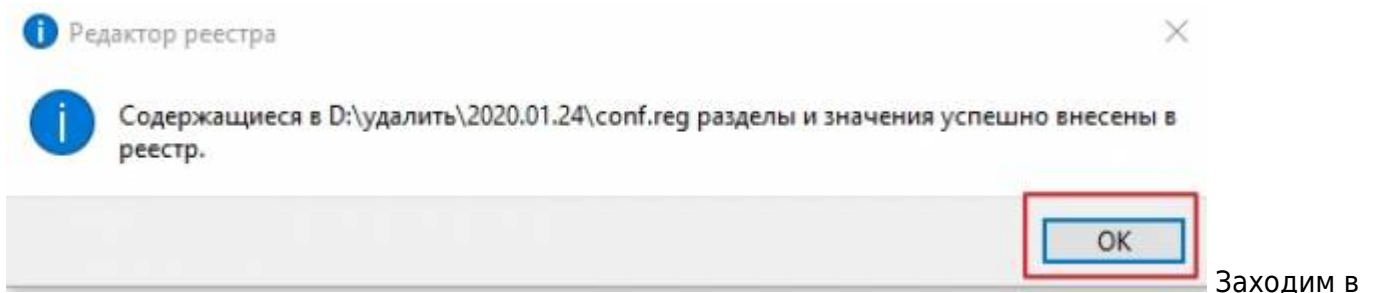
Если ОС 32 бита и приложение 32 бита, то использовать файл conf.reg

Если ОС 64 бита и приложение 64 бита, то использовать файл conf.reg

Если ОС 64 бита, в приложение 32 бита, то использовать файл conf32_64.reg

Их нужно установить с записью в реестр.

The image shows two screenshots from a Windows operating system. The top screenshot is a security warning dialog titled "Открыть файл - предупреждение системы безопасности". The main text asks: "Не удается проверить издателя. Вы действительно хотите запустить эту программу?". Below this, it displays file details: "Имя: D:\удалить\2020.01.24\conf.reg", "Издатель: Неизвестный издатель", "Тип: Файл реестра", and "Из: D:\удалить\2020.01.24\conf.reg". There are two buttons: "Запустить" (highlighted with a red box) and "Отмена". A checkbox "Всегда спрашивать при открытии этого файла" is checked. At the bottom, there is a warning icon and text: "У этого файла отсутствует допустимая цифровая подпись, подтверждающая его издателя. Следует запускать только программы, полученные от доверяемого издателя. [Как определить, какую программу можно запускать?](#)". The bottom screenshot is a "Редактор реестра" dialog with a yellow warning triangle icon. The text reads: "Добавление сведений может привести к непреднамеренному изменению или удалению значений и неправильной работе компонентов. Если сведения в D:\удалить\2020.01.24\conf.reg получены из недостоверного источника, не добавляйте их в реестр. Вы действительно хотите продолжить?". There are two buttons: "Да" (highlighted with a red box) and "Нет".



каталог Temp
Нажать на значок Windows – Выполнить – пишем путь %Temp%
Создаем каталог Logs

Повторить проблему
В каталоге Temp\Logs будут созданы файлы с логами.

Выслать все файлы с расширением dmp на soft-support@shtrih-m.ru.

From: <https://wiki.ilexx.ru/> - Штрих-М: Документация
Permanent link: <https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B4%D0%B0%D0%BC%D0%BF%D1%8B&rev=1692198147>
Last update: 2023/08/16 18:02

