Получение дампов при работе с компонентой защиты в конфигурации Штрих-М Торговое предприятие 7

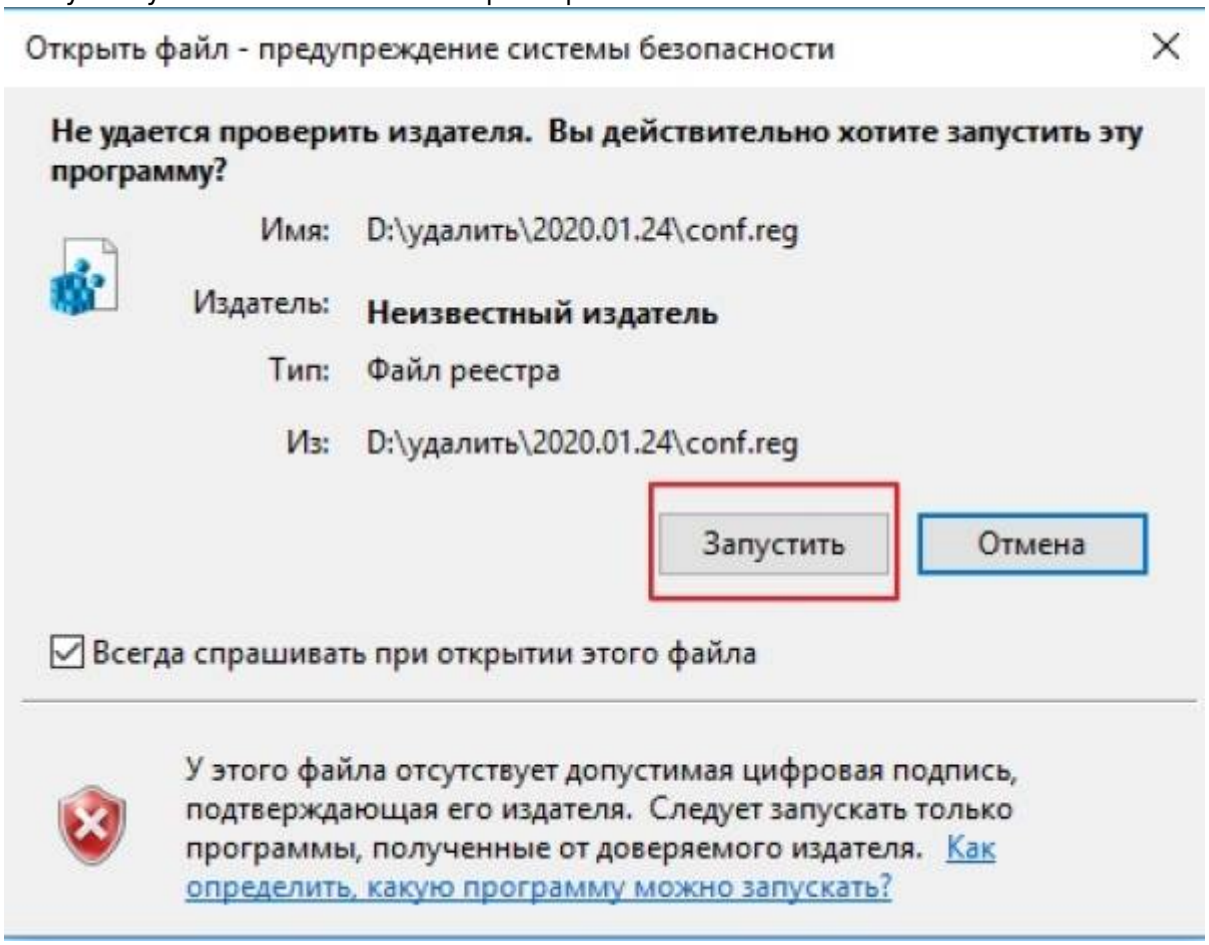
Если программа вылетает при работе без сообщения об ошибке в модуле, то требуются дампы компоненты.
Для их получения нужно скачать файлы

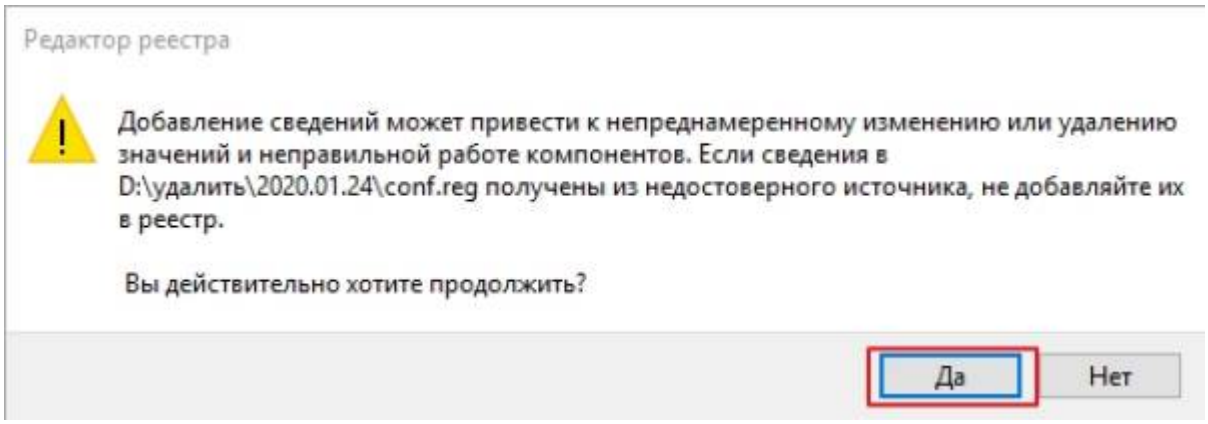
Какой файл применять зависит от разрядности приложения и ОС, которые используются.

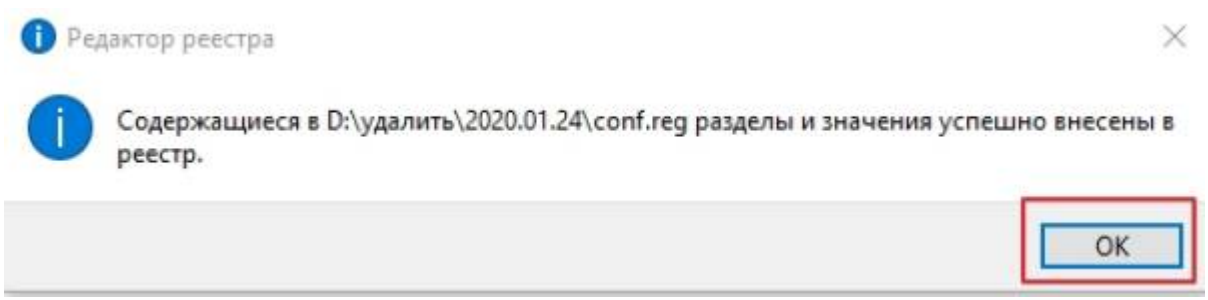
Если ОС 32 бита и приложение 32 бита, то использовать файл conf.reg
Если ОС 64 бита и приложение 64 бита, то использовать файл conf.reg

Если ОС 64 бита, в приложение 32 бита, то использовать файл conf32_64.reg

Их нужно установить с записью в реестр.







Заходим в каталог Temp
Нажать на значок Windows – Выполнить – пишем путь %Temp%
Создаем каталог Logs

Повторить проблему
В каталоге Temp\Logs будут созданы файлы с логами.

Выслать все файлы с расширением dmp на soft-support@shtrih-m.ru.

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%B4%D0%B0%D0%BC%D0%BF%D1%8B&rev=1692198147

Last update: **2023/08/16 15:02**