Определение типа ключ Rockey

Ключ зеленого цвета — «Локальный ключ».
Ключ красного цвета — «Сетевой ключ».

Драйверы для работы с ключами

Драйвер для 32 битной ОС
Драйвер для 64 битной ОС
Сервер для сетевых ключей
Файлы для поиска сетевых ключей в программах. Для 32 битной платформы 1С
Файлы для поиска сетевых ключей в программах. Для 64 битной платформы 1С

Как определить визуально, установлен ли драйвер

Если драйвер установлен, то в установленном в USB порт ключе будет светиться постоянным светом светодиод.
Если светодиод мигает, то драйвер установлен не корректно или не установлен вообще.

Локальные ключи

Локальные ключи требует установку только драйвера.
Локальные ключи **НЕ работают** с клиент-серверными базами.

Сетевые ключи

Для работы с сетевыми ключами требуется установить драйвер ключей и сервер ключей.
Файлы «CLICFG.INI» и «NrClient.dll» скопировать в bin каталог Платформы 1С под которой осуществляется запуск конфигурации.
При работе с Apache2.2. Если используется функционал публикации базы данных требуется разместить в каталоге «Bin» платформы 1С и в каталоге «Bin» Apache2.2 файлы для поиска сетевых ключей «CLICFG.INI» и «NrClient.dll».
При работе с IIS. Если используется функционал публикации базы данных требуется разместить в каталоге «Bin» платформы 1С и в C:\Windows\SysWOW64\inetsrv файлы для поиска сетевых ключей «CLICFG.INI» и «NrClient.dll».
Если используется серверная база данных, то файлы нужно скопировать в bin каталог сервера 1С.

Настройка поиска сетевых ключей

В файле «CLICFG.INI» можно указать IP адрес сервера, на котором установлен сетевой ключ и запущен сервер сетевых ключей и указать, как делать поиск в сети этого ключа.
В разделе «Common» есть поле «SearchFlag». Если нужен поиск по умолчанию по всей сети,

оставьте значение 0. Если нужен поиск по конкретному IP адресу, укажите значение 1 и в поле «SearchList» раздела «TCPUDP» укажите IP-адрес сервера.

Прошивка ключей

Функционал программы расширяется гранулами или дополнительными лицензиями. Для этого требуется прошить ключ и тем самым записать в него данные по гранулам или изменить количество лицензий.
Требуется несколько действий:
1. Зайти в ОС локально, не через RDP. Удаленное подключение через программы типа «TeamViewer» или «Ammyy Admin» допускается при снятии дампа и загрузки измененного дампа в ключ;
2. Запустить программу для прошивки ключей Rockey от имени администратора;
3. Нажать на кнопку «***Сделать дамп ключа***»;
4. Отправить полученный дамп в техподдержку с описанием, что нужно прошить и на основании чего.
5. Получить обратно прошивку и скопировать ее на локальный компьютер.
6. В этой же программе нажать на кнопку «***Обновить ключ***» и выбрать скопированный файл.

Если при прошивке ключа возникли проблемы, сразу сообщите в службу технической поддержки «soft-support@shtrih-m.ru».

Решение проблем при работе с ключами

1. Сервер нужно постоянно запускать вручную, как запускать его автоматически?
Для работы с сетевыми ключами используется сервер, который можно запускать вручную, а можно использовать службу «**FTSafeNetRockeyService4.0**». Служба устанавливается автоматически при установке товароучетной конфигурации «ЦОР Штрих-М». При установке выбираем установку компонент для работы с ключами Rockey после установки появится служба FTSafeNetRockeyService4.0.
2. Служба «FTSafeNetRockeyService4.0» останавливается сама по себе, что делать?
На разных ОС есть как встроенная защита ОС, так и вспомогательная. Если после установки конфигурации служба есть, но в момент работы она останавливается, то нужно отключить защитник ОС, т.к. он может блокировать работу неизвестных ему служб, настроить в службе, на закладке «Восстановление действия при сбое» → «Перезапуск службы» (верхние три строчки).
Остановите службы Брандмауэров, Фаэрволов, антивирусов со встроенными фаэрволами.
Как отключить защитник ОС можно посмотреть в интернете. Одна из ссылок - https://habr.com/ru/post/451216/.
3. Ключ локальный, но при запуске сообщается, что не найден ключ защиты. Драйвер установлен.
На некоторых компьютерах может быть установлен фильтр USB при установке драйвера **catalyst**. В этом случае нужно зайти в «Панель управления» - «Программы и компоненты» - найти **catalyst** и открыть его для изменения. Выбрать удаление драйвера фильтра USB.
ВАЖНО!!! Сам **catalyst удалять не нужно. Далее перезагрузите компьютер.**
****4. Нужно ли запускать сервер на компьютере, где ведется работа с программой?**
Для работы с сетевыми ключами требуется запустить сервер сетевых ключей. Сервер нужно

запускать только на компьютере, где установлен ключ. На клиентском компьютере в сервере необходимости нет.

5. При старте программы иногда выдает сообщение, что «*ключ защиты не найден*». При работе с программой так же выдается это сообщение.

Нужно проверить нет ли в сети еще запущенных серверов ключей Rockey.

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8rockey

Last update: **2024/04/05 09:28**