

## Определение типа ключ Rockey

Ключ зеленого цвета - Локальный ключ

Ключ красного цвета - Сетевой ключа

## Драйверы для работы с ключами

[Драйвер для 32 битной ОС](#)

[Драйвер для 64 битной ОС](#)

[Сервер для сетевых ключей](#)

[Файлы для поиска сетевых ключей в программах. Для 32 битной платформы](#)

[Файлы для поиска сетевых ключей в программах. Для 64 битной платформы](#)

## Как определить визуально установлен ли драйвер

Если драйвер установлен, то в установленном в USB порт ключе будет светиться постоянным светом светодиод.

Если светодиод мигает, то драйвер установлен не корректно или не установлен вообще.

## Локальные ключи

Локальные ключи требует установку только драйвера.

## Сетевой ключи

Для работы с сетевыми ключами требуется установить драйвер ключей и сервер ключей.

Так же требуется разместить в каталоге Bin платформы 1С и в каталоге Bin Apache2.2, если используется функционал публикации базы данных, файлы для поиска сетевых ключей CLICFG.INI и NrClient.dll

## Настройка поиска сетевых ключей

В файле CLICFG.INI можно указать IP адрес сервера, на котором установлен сетевой ключ и запущен сервер сетевых ключей и указать как делать поиск в сети этого ключа.

В разделе Common есть поле SearchFlag. Если нужен поиск по умолчанию по всей сети, то оставляем значение 0. Если нужен поиск по конкретному IP адресу, то указываем значение 1 и в разделе TCPUDP, в поле SearchList указываем IP адрес сервера.

## Прошивка ключей

Функционал программы расширяется гранулами или дополнительными лицензиями. Для этого требуется прошить ключ тем самым записать в него данные по гранулам или изменить

количество лицензий.

Требуется несколько действий:

1. Зайти в ОС локально, не через RDP. Удаленное подключение через программы типа TeamViewer или Ammyu Admin допускается при снятии дампа и загрузки измененного дампа в ключ.
2. [Запустить программу для прошивки ключей Rockey от имени администратора](#)
3. Нажать на кнопку Сделать дамп ключа
4. Отправить полученный дамп в техподдержку с описанием что нужно прошить и на основании чего.
5. Получить обратно прошивку и скопировать ее на локальный компьютер.
6. В этой же программе нажать на кнопку Обновить ключ и выбрать скопированный файл.

Если при прошивке ключа возникли проблемы сразу сообщите в службу технической поддержки [soft-support@shtrih-m.ru](mailto:soft-support@shtrih-m.ru)

## Решение проблем при работе с ключами

### 1. Сервер нужно постоянно запускать вручную, как запускать его автоматически?

Для работы с сетевыми ключами используется сервер, который можно запускать вручную, а можно использовать службу FTSafeNetRockeyService4.0. Служба устанавливается автоматически при установке товароучетной конфигурации Штрих-М. При установке выбираем установку компонент для работы с ключами Rockey после установки появится служба FTSafeNetRockeyService4.0.

### 2. Служба FTSafeNetRockeyService4.0 останавливается сама по себе, что делать?

На разных ОС есть как встроенная защита ОС. так и вспомогательная. Если после установки конфигурации служба есть. но в момент работы она останавливается, то нужно отключить защитник ОС, т.к. он может блокировать работу неизвестных ему служб, настроить в службе, на закладке Восстановление действия при сбое - Перезапуск службы ( верхние три строчки). Остановите службы Брандмауэров, Фаэрволов, антивирусов со встроенными фаэрволами. Как отключить защитник ОС можно посмотреть в интернете. Одна из ссылок - <https://habr.com/ru/post/451216/>

### 3. Ключ локальный, но при запуске сообщается, что не найден ключ защиты. Драйвер установлен.

На некоторых компьютерах может быть установлен фильтр USB при установки драйвера catalyst. У этого случаи нужно зайти в Панель управления - Программы и компоненты - найти catalyst и открыть его для изменения. Выбрать удаление драйвера фильтра USB. ВАЖНО!!! Сам catalyst удалять не нужно. Далее перезапустить компьютер.

### 4. Нужно ли запускать сервер на компьютере, где ведется работа с программой?

Для работы с сетевыми ключами требуется запустить сервер сетевых ключей. Сервер нужно запускать только на компьютере, где установлен ключа. На клиентском компьютере в сервере необходимости нет.

