Определение типа ключ Rockey

Ключ зеленого цвета - Локальный ключ
Ключ красного цвета - Сетевой ключа

Драйверы для работы с ключами

Драйвер для 32 битной ОС
Драйвер для 64 битной ОС
Сервер для сетевых ключей
Файлы для поиска сетевых ключей в программах. Для 32 битной платформы
Файлы для поиска сетевых ключей в программах. Для 64 битной платформы

Как определить визуально установлен ли драйвер

Если драйвер установлен, то в установленном в USB порт ключе будет светиться постоянным светом светодиод.
Если светодиод мигает, то драйвер установлен не корректно или не установлен вообще.

Локальные ключи

Локальные ключи требует установку только драйвера.

Сетевой ключи

Для работы с сетевыми ключами требуется установить драйвер ключей и сервер ключей.
Так же требуется разместить в каталоге Bin платформы 1С и в каталоге Bin Apache2.2, если используется функционал публикации базы данных, файлы для поиска сетевых ключей CLICFG.INI и NrClient.dll

Настройка поиска сетевых ключей

В файле CLICFG.INI можно указать IP адрес сервера, на котором установлен сетевой ключ и запущен сервер сетевых ключей и указать как делать поиск в сети этого ключа.
В разделе Common есть поле SearchFlag. Если нужен поиск по умолчанию по всей сети, то оставляем значение 0. Если нужен поиск по конкретному IP адресу, то указываем значение 1 и в разделе TCPUDP, в поле SearchList указываем IP адрес сервера.

Прошивка ключей

Функционал программы расширяется гранулами или дополнительными лицензиями. Для этого

требуется прошить ключ тем самым записать в него данные по гранулам или изменить количество лицензий.
Требуется несколько действий:
1. Зайти в ОС локально, не через RDP. Удаленное подключение через программы типа TeamViewer или Ammyy Admin допускается при снятии дампа и загрузки измененного дампа в ключ.
2. Запустить программу для прошивки ключей Rockey от имени администратора
3. Нажать на кнопку Сделать дамп ключа
4. Отправить полученный дамп в техподдержку с описанием что нужно прошить и на основании чего.
5. Получить обратно прошивку и скопировать ее на локальный компьютер.
6. В этой же программе нажать на кнопку Обновить ключ и выбрать скопированный файл.

Если при прошивке ключа возникли проблемы сразу сообщите в службу технической поддержки soft-support@shtrih-m.ru

Решение проблем при работе с ключами

1. Сервер нужно постоянно запускать вручную, как запускать его автоматически?
Для работы с сетевыми ключами используется сервер, который можно запускать вручную, а можно использовать службу FTSafeNetRockeyService4.0. Служба устанавливается автоматически при установки товароучетной конфигурации Штрих-М. При установки выбираем установку компонент для работы с ключами Rockey после установки появится служба FTSafeNetRockeyService4.0.
2. Служба FTSafeNetRockeyService4.0 останавливается сама по себе, что делать?
На разных ОС есть как встроенная защита ОС. так и вспомогательная. Если после установки конфигурации служба есть. но в момент работы она останавливается, то нужно отключить защитник ОС, т.к. он может блокировать работу неизвестных ему служб, настроить в службе, на закладке Восстановление действия при сбои - Перезапуск службы (верхние три строчки). Остановите службы Брандмауэров, Фаэрволов, антивирусов со встроенными фаэрволами.
Как отключить защитник ОС можно посмотреть в интернете. Одна из ссылок - https://habr.com/ru/post/451216/
3. Ключ локальный, но при запуске сообщается, что не найден ключ защиты. Драйвер установлен.
На некоторых компьютерах может быть установлен фильтр USB при установки драйвера catalyst. У этом случаи нужно зайти в Панель управления - Программы и компоненты - найти catalyst и открыть его для изменения. Выбрать удаление драйвера фильтра USB. ВАЖНО!!! Сам catalyst удалять не нужно. Далее перезапустить компьютер.
4. Нужно ли запускать сервер на компьютере, где ведется работа с программой?
Для работы с сетевыми ключами требуется запустить сервер сетевых ключей. Сервер нужно запускать только на компьютере, где установлен ключа. На клиентском компьютере в сервере необходимости нет.

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8rockey&rev=1571736339

Last update: **2019/10/22 09:25**