### Определение типа ключ Rockey

Ключ зеленого цвета - Локальный ключ
Ключ красного цвета - Сетевой ключа

### Драйверы для работы с ключами

Драйвер для 32 битной ОС
Драйвер для 64 битной ОС
Сервер для сетевых ключей
Файлы для поиска сетевых ключей в программах. Для 32 битной платформы 1С
Файлы для поиска сетевых ключей в программах. Для 64 битной платформы 1С

### Как определить визуально установлен ли драйвер

Если драйвер установлен, то в установленном в USB порт ключе будет светиться постоянным светом светодиод.
Если светодиод мигает, то драйвер установлен не корректно или не установлен вообще.

### Локальные ключи

Локальные ключи требует установку только драйвера.

### Сетевой ключи

Для работы с сетевыми ключами требуется установить драйвер ключей и сервер ключей.
Так же требуется разместить в каталоге Bin платформы 1С и в каталоге Bin Apache2.2, если используется функционал публикации базы данных, файлы для поиска сетевых ключей CLICFG.INI и NrClient.dll

### Настройка поиска сетевых ключей

В файле CLICFG.INI можно указать IP адрес сервера, на котором установлен сетевой ключ и запущен сервер сетевых ключей и указать как делать поиск в сети этого ключа.
В разделе Common есть поле SearchFlag. Если нужен поиск по умолчанию по всей сети, то оставляем значение 0. Если нужен поиск по конкретному IP адресу, то указываем значение 1 и в разделе TCPUDP, в поле SearchList указываем IP адрес сервера.

### Прошивка ключей

Функционал программы расширяется гранулами или дополнительными лицензиями. Для этого

требуется прошить ключ тем самым записать в него данные по гранулам или изменить количество лицензий.
Требуется несколько действий:
1. Зайти в ОС локально, не через RDP. Удаленное подключение через программы типа TeamViewer или Ammyy Admin допускается при снятии дампа и загрузки измененного дампа в ключ.
2. Запустить программу для прошивки ключей Rockey от имени администратора
3. Нажать на кнопку Сделать дамп ключа
4. Отправить полученный дамп в техподдержку с описанием что нужно прошить и на основании чего.
5. Получить обратно прошивку и скопировать ее на локальный компьютер.
6. В этой же программе нажать на кнопку Обновить ключ и выбрать скопированный файл.

Если при прошивке ключа возникли проблемы сразу сообщите в службу технической поддержки soft-support@shtrih-m.ru

**Решение проблем при работе с ключами**

**1. Сервер нужно постоянно запускать вручную, как запускать его автоматически?**
Для работы с сетевыми ключами используется сервер, который можно запускать вручную, а можно использовать службу FTSafeNetRockeyService4.0. Служба устанавливается автоматически при установки товароучетной конфигурации Штрих-М. При установки выбираем установку компонент для работы с ключами Rockey после установки появится служба FTSafeNetRockeyService4.0.
**2. Служба FTSafeNetRockeyService4.0 останавливается сама по себе, что делать?**
На разных ОС есть как встроенная защита ОС. так и вспомогательная. Если после установки конфигурации служба есть. но в момент работы она останавливается, то нужно отключить защитник ОС, т.к. он может блокировать работу неизвестных ему служб, настроить в службе, на закладке Восстановление действия при сбои - Перезапуск службы ( верхние три строчки). Остановите службы Брандмауэров, Фаэрволов, антивирусов со встроенными фаэрволами.
Как отключить защитник ОС можно посмотреть в интернете. Одна из ссылок - https://habr.com/ru/post/451216/
**3. Ключ локальный, но при запуске сообщается, что не найден ключ защиты. Драйвер установлен.**
На некоторых компьютерах может быть установлен фильтр USB при установки драйвера catalyst. У этом случаи нужно зайти в Панель управления - Программы и компоненты - найти catalyst и открыть его для изменения. Выбрать удаление драйвера фильтра USB. ВАЖНО!!! Сам catalyst удалять не нужно. Далее перезапустить компьютер.
**4. Нужно ли запускать сервер на компьютере, где ведется работа с программой?**
Для работы с сетевыми ключами требуется запустить сервер сетевых ключей. Сервер нужно запускать только на компьютере, где установлен ключа. На клиентском компьютере в сервере необходимости нет.
**5. При старте программы иногда выдает сообщение, что ключ защиты не найден. При работе с программой так же вылетает такое сообщение.**
Нужно проверить нет ли в сети еще запущенных серверов ключей Rockey.

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
**https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8rockey&rev=1572347317**

Last update: **2019/10/29 11:08**