Определение типа ключ Rockey

Ключ зеленого цвета — «Локальный ключ».
Ключ красного цвета — «Сетевой ключ».

Драйверы для работы с ключами

Драйвер для 32 битной ОС
Драйвер для 64 битной ОС
Сервер для сетевых ключей
Файлы для поиска сетевых ключей в программах. Для 32 битной платформы 1С
Файлы для поиска сетевых ключей в программах. Для 64 битной платформы 1С

Как определить визуально, установлен ли драйвер

Если драйвер установлен, то в установленном в USB порт ключе будет светиться постоянным светом светодиод.
Если светодиод мигает, то драйвер установлен не корректно или не установлен вообще.

Локальные ключи

Локальные ключи требует установку только драйвера.

Сетевые ключи

Для работы с сетевыми ключами требуется установить драйвер ключей и сервер ключей.
При работе с Apache2.2. Если используется функционал публикации базы данных требуется разместить в каталоге «Bin» платформы 1С и в каталоге «Bin» Apache2.2 файлы для поиска сетевых ключей «CLICFG.INI» и «NrClient.dll».
При работе с IIS. Если используется функционал публикации базы данных требуется разместить в каталоге «Bin» платформы 1С и в C:\Windows\SysWOW64\inetsrv файлы для поиска сетевых ключей «CLICFG.INI» и «NrClient.dll».
Если используется серверная база данных, то файлы нужно скопировать в bin каталог сервера 1С.

Настройка поиска сетевых ключей

В файле «CLICFG.INI» можно указать IP адрес сервера, на котором установлен сетевой ключ и запущен сервер сетевых ключей и указать, как делать поиск в сети этого ключа.
В разделе «Common» есть поле «SearchFlag». Если нужен поиск по умолчанию по всей сети, оставьте значение 0. Если нужен поиск по конкретному IP адресу, укажите значение 1 и в поле «SearchList» раздела «TCPUDP» укажите IP-адрес сервера.

Прошивка ключей

Функционал программы расширяется гранулами или дополнительными лицензиями. Для этого требуется прошить ключ и тем самым записать в него данные по гранулам или изменить количество лицензий.
Требуется несколько действий:
1. Зайти в ОС локально, не через RDP. Удаленное подключение через программы типа «TeamViewer» или «Ammyy Admin» допускается при снятии дампа и загрузки измененного дампа в ключ;
2. Запустить программу для прошивки ключей Rockey от имени администратора;
3. Нажать на кнопку «***Сделать дамп ключа***»;
4. Отправить полученный дамп в техподдержку с описанием, что нужно прошить и на основании чего.
5. Получить обратно прошивку и скопировать ее на локальный компьютер.
6. В этой же программе нажать на кнопку «***Обновить ключ***» и выбрать скопированный файл.

Если при прошивке ключа возникли проблемы, сразу сообщите в службу технической поддержки «soft-support@shtrih-m.ru».

Решение проблем при работе с ключами

1. Сервер нужно постоянно запускать вручную, как запускать его автоматически?
Для работы с сетевыми ключами используется сервер, который можно запускать вручную, а можно использовать службу «**FTSafeNetRockeyService4.0**». Служба устанавливается автоматически при установке товароучетной конфигурации Штрих-М. При установке выбираем установку компонент для работы с ключами Rockey после установки появится служба FTSafeNetRockeyService4.0.
2. Служба «FTSafeNetRockeyService4.0» останавливается сама по себе, что делать?
На разных ОС есть как встроенная защита ОС, так и вспомогательная. Если после установки конфигурации служба есть, но в момент работы она останавливается, то нужно отключить защитник ОС, т.к. он может блокировать работу неизвестных ему служб, настроить в службе, на закладке «Восстановление действия при сбое» → «Перезапуск службы» (верхние три строчки).
Остановите службы Брандмауэров, Фаэрволов, антивирусов со встроенными фаэрволами.
Как отключить защитник ОС можно посмотреть в интернете. Одна из ссылок - https://habr.com/ru/post/451216/.
3. Ключ локальный, но при запуске сообщается, что не найден ключ защиты. Драйвер установлен.
На некоторых компьютерах может быть установлен фильтр USB при установке драйвера **catalyst**. В этом случае нужно зайти в «Панель управления» - «Программы и компоненты» - найти **catalyst** и открыть его для изменения. Выбрать удаление драйвера фильтра USB.
ВАЖНО!!! Сам **catalyst удалять не нужно. Далее перезагрузите компьютер.**
****4. Нужно ли запускать сервер на компьютере, где ведется работа с программой?**
Для работы с сетевыми ключами требуется запустить сервер сетевых ключей. Сервер нужно запускать только на компьютере, где установлен ключ. На клиентском компьютере в сервере необходимости нет.
5. При старте программы иногда выдает сообщение, что «*ключ защиты не найден*». При работе с программой так же выдается это сообщение.

Нужно проверить нет ли в сети еще запущенных серверов ключей Rockey.

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8rockey&rev=1597311195

Last update: **2020/08/13 09:33**