# Не выгружаются отчеты из Кассир 5

## Настройка

Чтобы отчеты выгружались в настройках на закладке Касса должен быть установлен флаг «Выгружать отчеты» (чтобы установить сначала нужно установить флаг «Использовать многопользовательский режим», затем его можно снять).
Если ведется работа в многопользовательском режиме, то в справочнике ПОС Терминалы также должен быть установлен флаг «Выгружать отчеты».

## Отчеты перестали выгружаться

1. Если было аварийное завершение программы, то сначала следует выполнить восстановление БД - выполнить проверку через утилиту 1С chdbfl, выполнить Тестирование и исправление через конфигуратор (предварительно сделать бэкап БД).
2. Проверить номер последней выгруженной транзакции в справочнике Отчеты (закладка Касса, кнопка Отчеты):
проверить, что у последнего отчета значение в колонке «Конечная транзакция» меньше или равна коду последней транзакции в справочнике Транзакции.
Если в последнем отчете «Конечная транзакция» больше кода последней транзакции в справочнике Транзакции, то нужно поместить обработку

Исправление_УдалениеПустыхОтчетов.epf

(нужно извлечь из архива) в каталог ExtFiles\LogicalModules.
Если используется платформа 1С 8.2 - то сначала нужно открыть эту обработку в конфигураторе.

## Перестали выгружаться транзакции при обмене через HTTP

Нужно проверить «Код последней выгруженной транзакции» в настройках обмена по HTTP в настройках Кассира.
Если «Код последней выгруженной транзакции» больше последней транзакции в справочнике, то нужно установить код транзакции, начиная с которой нужно продолжить обмен.
Если обмен по HTTP всё равно не выполняется:
нужно убедиться, что адрес сервера, логин и пароль указаны верно и сервис доступен на кассе - на кассе открыть в браузере ссылку: «Адрес сервера»/hs/KKMTransfer/0/1/
Если выводится ошибка http - то нужно проверить публикацию сервиса KKMTransfer в ТП.
Если ошибки нет - нужно указать в настройках обмена HTTP каталог логов, перезапустить Кассир, подождать минуту и прислать архив каталога логов в тех. поддержку.

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
**https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%BD%D0%B5%D0%B2%D1%8B%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%B6%D0%B0%D1%8E%D1%82%D1%81%D1%8F%D0%BE%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%D1%8B**

Last update: **2021/07/20 09:05**