

Не выгружаются отчеты из Кассир 5

Настройка

Чтобы отчеты выгружались в настройках на закладке Касса должен быть установлен флаг «Выгружать отчеты» (чтобы установить сначала нужно установить флаг «Использовать многопользовательский режим», затем его можно снять).

Если ведется работа в многопользовательском режиме, то в справочнике ПОС Терминалы также должен быть установлен флаг «Выгружать отчеты».

Отчеты перестали выгружаться

1. Если было аварийное завершение программы, то сначала следует выполнить восстановление БД - выполнить проверку через утилиту 1C chdbfl, выполнить Тестирование и исправление через конфигуратор (предварительно сделать бэкап БД).

2. Проверить номер последней выгруженной транзакции в справочнике Отчеты (закладка Касса, кнопка Отчеты):

проверить, что у последнего отчета значение в колонке «Конечная транзакция» меньше или равна коду последней транзакции в справочнике Транзакции.

Если в последнем отчете «Конечная транзакция» больше кода последней транзакции в справочнике Транзакции, то нужно поместить обработку

Исправление_УдалениеПустыхОтчетов.erf (нужно извлечь из архива) в каталог ExtFiles.

Если используется платформа 1C 8.2 - то сначала нужно открыть эту обработку в конфигураторе.

Перестали выгружаться транзакции при обмене через HTTP

Нужно проверить «Код последней выгруженной транзакции» в настройках обмена по HTTP в настройках Кассира.

Если «Код последней выгруженной транзакции» больше последней транзакции в справочнике, то нужно установить код транзакции, начиная с которой нужно продолжить обмен.

Если обмен по HTTP всё равно не выполняется:

нужно убедиться, что адрес сервера, логин и пароль указаны верно и сервис доступен на кассе - на кассе открыть в браузере ссылку: «Адрес сервера»/hs/KKMTransfer/0/1/

Если выводится ошибка http - то нужно проверить публикацию сервиса KKMTransfer в ТП.

Если ошибки нет - нужно указать в настройках обмена HTTP каталог логов, перезапустить Кассир, подождать минуту и прислать архив каталога логов в тех. поддержку.

