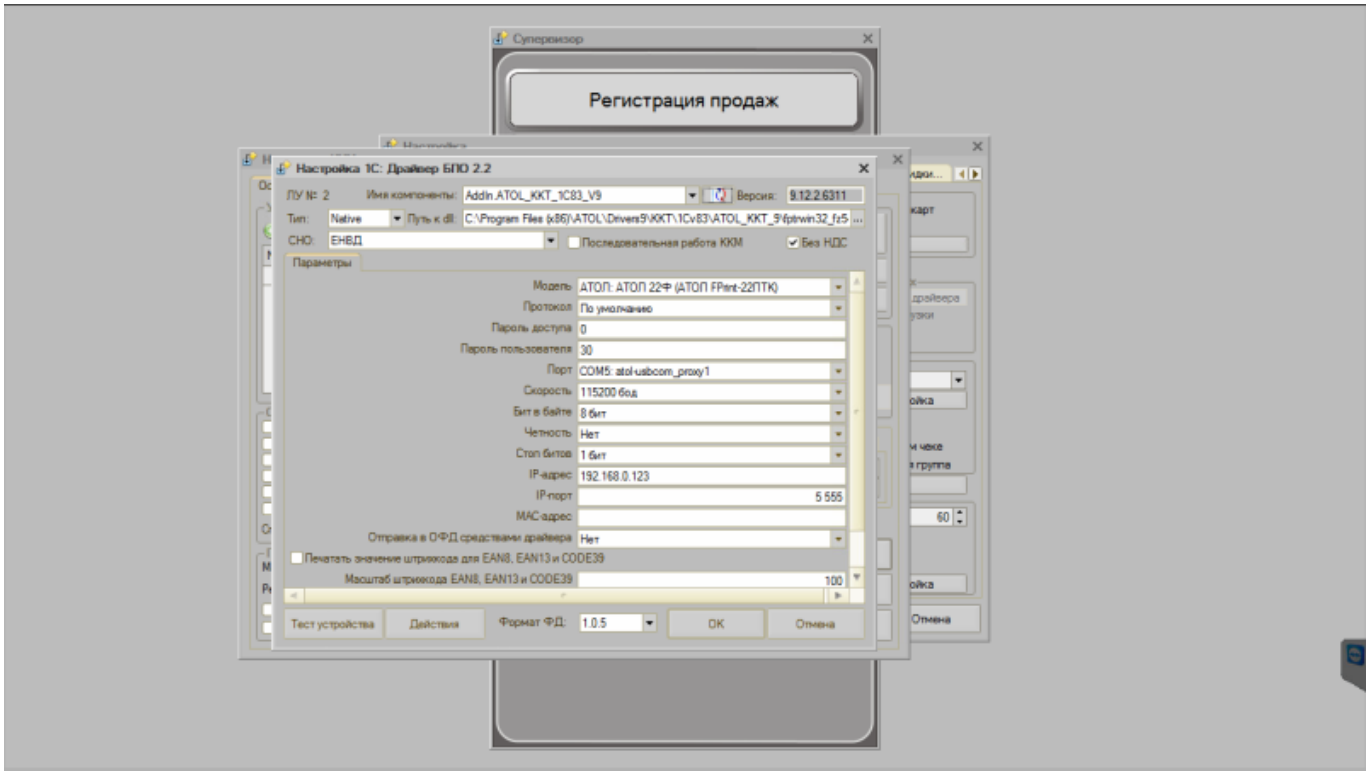
# Ошибка при пробитии возврата в «Кассир 5» с ККТ Атол

Если при проведении в «Кассир 5» возврата, возникает ошибка «**Ошибка кассы: открыт чек возврата покупки/продажи - операция невозможна**», нужно использовать обработку "БПО2.2".

Пример настройки:




При возникновении ошибки «**Ошибка ККМ: Операция запрещена в таблице настроек**», нужно следовать этой инструкции от АТОЛ.

From:
https://kkm.solutions/wiki/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
**https://kkm.solutions/wiki/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%B1%D0%BA%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%BB**

Last update: **2020/01/13 12:38**