Если значение настройки "Действия при возникновении ошибки закрытия чека" = "Отмена банк. оплаты только при отмене чека" (по-умолчанию)

- если какая-то оплата по процессингу не выполнилась - изменение состава чека не запрещается
- при повторной нажатии кнопка «Оплата» откроется форма расчета, в которой уже будут находиться виды оплаты, по которым прошла оплата.

Варианты действий при частичной оплате по банку

- повторить закрытие чека без изменения видов оплаты - успешные оплаты не будут повторно выполняться
- отменить чек - по успешным оплатам будет выполнена команда отмены оплаты (терминал может запросить считать карту)
- отложить чек - успешные оплаты сохранятся
- уменьшить количество товаров или изменить виды оплаты.

В последнем сценарии возможны различные варианты:

- если используется распределение оплаты по эквайрингу по ККМ (или используется схема применимости оплаты по группе товаров) - если изменилась сумма по одному ККМ, по которому была оплата, то на разницу будет выполнен частичный возврат / новая оплата
- если чека или видов оплаты не привело к изменению распределения видов оплаты по ККМ - то по этому ККМ будут выполняться оплаты, которые ещё не была успешно завершены.

Варианты действий при частичной закрытом чеке

Если оплаты прошли и была попытка закрытия чека хотя бы на одном ККМ - состав чека запрещается редактировать.
В такой ситуации можно:

- повторить попытку закрытия чека стандартным способом
- отменить чек стандартным способом (для успешных оплат будет выполнена команда отмены)
- если чек реально был напечатан, а в программу вернулась ошибка закрытия - выполнить в меню сервис команду «Админ. закрытие чека»
- если чек не был напечатан и ККМ вышел из строя и отменить чек не получается - выполнить в меню сервис команду «Админ. отмена чека»

Откладывать такой чек не рекомендуется, т.к. в текущей реализации нет сохранения скидок отложенного чека, что может привести к ошибке «Сумма видов оплат больше/меньше итога чека».

Если значение настройки "Действия при возникновении ошибки закрытия чека" = "Автоматическая отмена банк. оплаты при ошибке"

При данной настройке, при неуспешном закрытии чека (ошибка очередной оплаты, печати, работы с сервисами и т.п.) - сразу будет выполнена отмена успешных оплат (терминал может запросить считать карту).
Т.е. при каждой попытке закрыть чек нужно повторять все оплаты.

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%8B:%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B0%D1%8F%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B0

Last update: **2021/06/15 09:34**