Работа с заказами покупателя

Работу с заказами покупателя можно разделить на несколько этапов:

- Загрузка заказа в формате SPR.
- Подбор заказа.
- Редактирование заказа.
- Закрытие заказа.

Загрузка заказа в формате SPR

Заказ покупателя создаётся в АСТУ и выгружается на кассу в формате SPR.
Создать заказ в кассовом ПО нельзя.

Подбор заказа

Для подбора доступны заказы покупателя со статусом «открыт».
Функция подбора вызывается в режиме регистрации продаж:

- пункт меню сервиса «Подбор заказа покупателя».
- горячая клавиша (по-умолчанию alt+Z).
- добавить кнопку с раскладкой клавиатуры «Ввод заказа покупателя».

В зависимости от настройки **Способ подбора документа** будет открыта либо форма списка документа, либо форма для считывания штрихкода заказа/ввода номер документа.
В форме списка можно выбрать заказ вручную и нажать кнопку «Выбрать». В форме списка и в форме для считывания штрихкода заказа можно считать сканером штрихкод с уникальным идентификатором документа.
По считанному идентификатору сначала будет выполнен поиск заказа в базе данных кассового ПО, если заказ не найден и настроен обмен данным по HTTP, то будет выполнен запрос в АСТУ для загрузки заказа.
По-умолчанию доступен подбор из формы списка.
Также функция подбора заказа доступна из формы документа «Заказ покупателя».
Для этого необходимо в списке документов открыть заказ (кнопка «Просмотр») и в форме заказа нажать кнопку «Подобрать чек».

Редактирование заказа

Редактирование заказа выполняется только в форме регистрации.
Ограничение возможности изменения состава заказа покупателя задаётся настройкой **Разрешить редактирование**.

Закрытие заказа

Заказ покупателя автоматически считается закрытым после закрытия чека в форме

регистрации.
Заказ может быть отменен. Отмена выполняется в форме регистрации функцией «Отмена чека» или в форме документа кнопкой «Отменить заказ», возможные варианты отмены заказа:

- Отмена чека - статус заказа не меняется.
- Отказ покупателя - статус заказа меняется на «отказ покупателя», дальнейшая работа с заказом запрещена.
- Отказ от выполнения заказа - статус заказа меняется на «отказ выполнения заказа», дальнейшая работа с заказом на данном ПОС запрещена.

Настройки работы с заказами покупателя

Способ подбора документа - настройка определяет каким способом разрешен подбор заказа покупателя. Возможные значения:

- Из списка или сканером - доступен подбор сканером или вручную из списка документов.
- Только сканером - доступен только подбор считыванием штрихкода заказа.
- Сканером или вручную - доступен подбор считыванием штрихкода заказа, либо ручным ввода номера документа.

Разрешить редактирование - настройка определяет возможности редактирования заказа покупателя.

- любые изменения
- разрешить изменять количество в любую сторону, запретить добавлять позиции
- разрешить только уменьшать количество, запретить добавлять позиции
- запретить любые изменения

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%BA%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%805:%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0:%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%8B%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BF%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9

Last update: **2017/07/10 14:06**