

Предоплата

При приёме предоплаты от покупателя (приём оплаты без отгрузки товаров) требуется особое оформление фискального документа.

Для этого в Кассир 5 существует чек предоплаты.

Данный функционал также позволяет контролировать остаток предоплаты при частичной отгрузке.

При работе с предоплатой проверяются следующие права:

Ввод чека предоплаты, Отгрузка по предоплате, Возврат предоплаты.

Ввод чека предоплаты

1. Для ввода чека предоплаты нужно выполнить пункт меню сервиса «Предоплата»,
2. Подобрать товар в чек.
3. Нажать кнопку оплата, откроется окно для ввода суммы предоплаты, указать сумму или процент предоплаты и нажать кнопку ОК.
4. Заполнить виды оплат покупателя и нажать кнопку Оплата.
5. Чек предоплаты оформлен.

Отгрузка по предоплате

В данный момент отгрузка по предоплате возможна только на том же рабочем месте, где оформлялся чек предоплаты.

Способы подбора чека отгрузки по чеку предоплаты:

- **По номеру чека:**
выбрать пункт меню сервис «Отгрузка по предоплате»,
ввести номер чека предоплаты и нажать кнопку Ввод.
- **По фискальному QR-коду:**
в форме регистрации сосканировать фискальный QR-код чека предоплаты или чека отгрузки по предоплате.
- **Подбор чека из визуального отображения чеков:**

предварительно нужно в настройках расширенных отчетов (Настройка - закладка Дополнительные - кнопка «Настройка расширенных отчетов» - в строке «Визуальное отображение чеков» установить флаг «Добавить в сервис».

В форме регистрации выбрать пункт меню сервис «Визуальное отображение чеков»,
установить условия отбора для поиска чека предоплаты или чека отгрузки по предоплате,
нажать кнопку «Сформировать»,
выбрать чек для отгрузки в списке слева,
нажать кнопку «Доп. действия»,
откроется меню в котором нужно выбрать «Отгрузка по чеку предоплаты» и нажать кнопку Ввод,
чек для отгрузки подобран.

- **По идентификатору предоплаты:**
предварительно нужно вывести в макет чека идентификатор предоплаты:

Выбрать пункт меню сервис «Отгрузка по предоплате» и, сосканировать QR-код с идентификатором предоплаты.

Возврат предоплаты

Возврат чека предоплаты и отгрузки предоплаты осуществляется стандартными способами:

- **По номеру чека** - ввод номера чека и выполнение функции «Возврат»
- **Сканирование фискального QR-кода в форме регистрации**
- **Визуальное отображение чека** - через расширенный отчет.

Если транзакции возвращаемого чека утеряны, тогда можно оформить возврат вручную. Для этого нужно выбрать пункт меню сервис «Возврат предоплаты».

