

Возврат

Меню «Супервизор» → Регистрация продаж → Кнопка «Сервисное меню» → Позиция «Возврат»

Позиция «**Возврат**» сервисного меню функции «**Регистрация продаж**» позволяет выполнить процедуру возврата товара без чека продаж. Возврат товара покупателем без чека продаж производится при отсутствии у него чека покупки этого товара, либо при необходимости возврата наличных денег за товар, оплаченный безналичным перечислением.

В форме «Регистрация (ВОЗВРАТ)» следует добавить наименование возвращаемого товара (товаров) в чек возврата, используя разрешенные пользователю способы регистрации товара при возврате (см. группа «Прочие» справочника «[Набор прав](#)»). При необходимости следует ввести информацию о скидке на товар, действовавшей на момент продажи.

После формирования чека возврата следует нажать кнопку «**Оплатить**». Открывается форма «**Оплата**», модифицированная под возврат денег покупателю. В верхней части формы выводятся два поля:

- «К оплате»;
- «Возврат».

В поле «Возврат» следует сформировать сумму, равную числу в поле «К оплате». Допускается выполнить возврат денег покупателю как наличными, так и безналичным перечислением. Безналичное перечисление возможно при подключенном к мобильному устройству банковского терминала (см. раздел «[Настройка внешнего оборудования](#)»).

Кнопку «**Оплатить**» следует нажать тогда, когда будет установлен баланс значений в полях «К оплате» и «Возврат».

При нажатии кнопки «**Оплатить**» до установления такого баланса будет выведено сообщение об ошибке

«**Итог чека не равен сумме возврата**».

Для возврата товара без чека продаж:

1. в функции «**Регистрация продаж**» нажатием пиктограммы в правом верхнем углу экрана вызовете «Сервисное меню»;
2. выберите позицию «**Возврат**»;
3. любым доступным пользователю способом добавьте в чек возвращаемый товар (при добавлении товара, имеющем дополнительные реквизиты акцизного алкоголя, считайте двумерным сканером его код акцизной марки);
4. введите, при необходимости, данные о скидке, действовавшей на момент продажи;
5. если товар введен ошибочно, примените операцию «[Сторнирование](#)»;
6. нажмите кнопку «**Оплата**» в нижней части экрана для перехода к форме ввода суммы возврата;
7. в форме «Оплата» выберите способ возврата – наличными или безналичным перечислением;
8. введите сумму возврата с помощью кнопок с номиналами купюр, кнопок калькулятора или кнопки «**Без сдачи**».
9. заберите товар, нажмите кнопку «**Оплатить**» и выполните расчет с покупателем.

