Возврат

Меню «Супервизор» → Регистрация продаж → Кнопка «Сервисное меню» → Позиция «Возврат»

Позиция «***Возврат***» сервисного меню функции «**Регистрация продаж**» позволяет выполнить процедуру возврата товара без чека продаж. Возврат товара покупателем без чека продаж производится при отсутствии у него чека покупки этого товара, либо при необходимости возврата наличных денег за товар, оплаченный безналичным перечислением.

В форме «Регистрация (ВОЗВРАТ)» следует добавить наименование возвращаемого товара (товаров) в чек возврата, используя разрешенные пользователю способы регистрации товара при возврате (см. группа «Прочие» справочника «Набор прав»). При необходимости следует ввести информацию о скидке на товар, действовавшей на момент продажи.

После формирования чека возврата следует нажать кнопку «***Оплатить***». Открывается форма «Оплата», модифицированная под возврат денег покупателю. В верхней части формы выводятся два поля:

- «К оплате»;
- «Возврат».

Кнопку «***Оплатить***» следует нажать тогда, когда будет установлен баланс значений в полях «К оплате» и «Возврат».
При нажатии кнопки «***Оплатить***» до установления такого баланса будет выведено сообщение об ошибке
«**Итог чека не равен сумме возврата**».

Для возврата товара без чека продаж:

1. в функции «**Регистрация продаж**» нажатием пиктограммы в правом верхнем углу экрана вызовете «Сервисное меню»;
2. выберите позицию «**Возврат**»;
3. любым доступным пользователю способом добавьте в чек возвращаемый товар (при добавлении товара, имеющем дополнительные реквизиты акцизного алкоголя, считайте двумерным сканером его код акцизной марки);
4. введите, при необходимости, данные о скидке, действовавшей на момент продажи;
5. если товар введен ошибочно, примените операцию «Сторнирование»;
6. нажмите кнопку «***Оплата***» в нижней части экрана для перехода к форме ввода суммы возврата;
7. в форме «Оплата» выберите способ возврата – наличными или безналичным перечислением;
8. введите сумму возврата с помощью кнопок с номиналами купюр, кнопок калькулятора или кнопки «***Без сдачи***».
9. заберите товар, нажмите кнопку «***Оплатить*** и выполните расчет с покупателем.

