Возврат по номеру чека

Меню «Супервизор» → Регистрация продаж → Кнопка «Сервисное меню» → Позиция «Возврат по номеру чека»

Позиция «**Возврат по номеру чека **» сервисного меню функции «**Регистрация продаж**» позволяет выполнить процедуру возврата товара на основании чека продаж. При возврате товара по чеку на экран вызывается копия чека продаж, что не потребует выполнять операцию подбора возвращаемого товара, как в случае возврата без чека. Следует учитывать, что при возврате товара по чеку, возврат денежных средств осуществляется в той же форме оплаты, которая была при покупке, т.е. либо наличными, либо безналичным перечислением на карту покупателя.

При выборе в сервисном меню позиции «**Возврат по номеру чека**» на экран выводится форма «**Возврат**», для ввода номера чека. После задания номера чека следует нажать кнопку «***Продолжить***», для отмены операции возврата – кнопку «***Отмена***».

При нажатии кнопки «***Продолжить***» на экран выводятся все чеки с заданным номером, которые хранятся в базе данных кассы. Рядом с номером выводится дата продажи и сумма покупки. После касания строки с нужным чеком на экран выводится форма «**Регистрация (ВОЗВРАТ ПО НОМЕРУ)**».

В форме «Регистрация (ВОЗВРАТ ПО НОМЕРУ)» выводятся наименования товаров из чека продаж. Строки с товаром, который не возвращается, надо сторнировать. При необходимости следует ввести данные о скидке на товар, действовавшей на момент продажи, и количестве возвращаемого товара.

После формирования чека возврата надо нажать кнопку «***Оплатить***». При этом открывается форма «Оплата», модифицированная под возврат денег покупателю. В верхней части формы выводятся два поля:

- «К оплате»;
- «Возврат».

В поле «Возврат» следует сформировать сумму, равную числу в поле «К оплате». Возврат денежных средств выполняется в той же форме, которая использовалась при оплате покупки. Безналичное перечисление возможно при подключенном к мобильному устройству банковского терминала (см. раздел «Настройка внешнего оборудования»).

Кнопку «***Оплатить***» можно нажать тогда, когда будет установлен баланс значений в полях «К оплате» и «Возврат». При нажатии кнопки «***Оплатить***» до установления баланса будет выведено сообщение об ошибке: «**Итог чека не равен сумме возврата**».

Для возврата товара по номеру чека продаж:

1. в функции «**Регистрация продаж**» нажатием пиктограммы в правом верхнем углу экрана вызовете «Сервисное меню»;
2. выберите позицию «**Возврат по номеру чека**»;
3. наберите на виртуальной числовой клавиатуре номер чека и нажмите кнопку «***Продолжить***»;
4. по дате продажи и стоимости покупки выберите нужный чек;

5. примените операцию «Сторнирование» к позициям чека, по которым товар не возвращается;
6. измените, при необходимости, количество возвращаемого товара;
7. при возврате товара, имеющем дополнительный реквизит «Акцизная алкогольная продукция», считайте двумерным сканером его код акцизной марки;
8. введите, при необходимости, данные о скидке, действовавшей на момент продажи;
9. нажмите кнопку «***Оплата***» в нижней части экрана для перехода к форме ввода суммы возврата;
10. в форме «Оплата» выберите способ возврата (наличными или безналичным перечислением), соответствующий форме оплаты товара;
11. введите сумму возврата с помощью кнопок с номиналами купюр, кнопок калькулятора или кнопки «***Без сдачи***».
12. заберите товар, нажмите кнопку «***Оплатить*** и выполните расчет с покупателем.

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=%D0%BA%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%80_%D0%B0:%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B6:%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E:%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82_%D0%BF%D0%BE_%D1%87%D0%B5%D0%BA%D1%83

Last update: **2017/03/03 18:06**