

## Возврат по номеру чека

Меню «Супервизор» → Регистрация продаж → Кнопка «Сервисное меню» → Позиция «Возврат по номеру чека»

Позиция «**Возврат по номеру чека**» сервисного меню функции «**Регистрация продаж**» позволяет выполнить процедуру возврата товара на основании чека продаж. При возврате товара по чеку на экран вызывается копия чека продаж, что не потребует выполнять операцию подбора возвращаемого товара, как в случае возврата без чека. Следует учитывать, что при возврате товара по чеку, возврат денежных средств осуществляется в той же форме оплаты, которая была при покупке, т.е. либо наличными, либо безналичным перечислением на карту покупателя.

При выборе в сервисном меню позиции «**Возврат по номеру чека**» на экран выводится форма «**Возврат**», для ввода номера чека. После задания номера чека следует нажать кнопку «**Продолжить**», для отмены операции возврата – кнопку «**Отмена**».

При нажатии кнопки «**Продолжить**» на экран выводятся все чеки с заданным номером, которые хранятся в базе данных кассы. Рядом с номером выводится дата продажи и сумма покупки. После касания строки с нужным чеком на экран выводится форма «**Регистрация (ВОЗВРАТ ПО НОМЕРУ)**».

В форме «Регистрация (ВОЗВРАТ ПО НОМЕРУ)» выводятся наименования товаров из чека продаж. Строки с товаром, который не возвращается, надо **сторнировать**. При необходимости следует ввести данные о скидке на товар, действовавшей на момент продажи, и количество возвращаемого товара.

После формирования чека возврата надо нажать кнопку «**Оплатить**». При этом открывается форма «**Оплата**», модифицированная под возврат денег покупателю. В верхней части формы выводятся два поля:

- «К оплате»;
- «Возврат».

В поле «Возврат» следует сформировать сумму, равную числу в поле «К оплате». Возврат денежных средств выполняется в той же форме, которая использовалась при оплате покупки. Безналичное перечисление возможно при подключенном к мобильному устройству банковского терминала (см. раздел «[Настройка внешнего оборудования](#)»).

Кнопку «**Оплатить**» можно нажать тогда, когда будет установлен баланс значений в полях «К оплате» и «Возврат». При нажатии кнопки «**Оплатить**» до установления баланса будет выведено сообщение об ошибке: «**Итог чека не равен сумме возврата**».

Для возврата товара по номеру чека продаж:

1. в функции «**Регистрация продаж**» нажатием пиктограммы в правом верхнем углу экрана вызовете «Сервисное меню»;
2. выберите позицию «**Возврат по номеру чека**»;
3. наберите на виртуальной числовой клавиатуре номер чека и нажмите кнопку «**Продолжить**»;
4. по дате продажи и стоимости покупки выберите нужный чек;

5. примените операцию «**Сторнирование**» к позициям чека, по которым товар не возвращается;
  6. измените, при необходимости, количество возвращаемого товара;
  7. при возврате товара, имеющем дополнительный реквизит «Акцизная алкогольная продукция», считайте двумерным сканером его код акцизной марки;
  8. введите, при необходимости, данные о скидке, действовавшей на момент продажи;
  9. нажмите кнопку «**Оплата**» в нижней части экрана для перехода к форме ввода суммы возврата;
  10. в форме «Оплата» выберите способ возврата (наличными или безналичным перечислением), соответствующий форме оплаты товара;
  11. введите сумму возврата с помощью кнопок с номиналами купюр, кнопок калькулятора или кнопки «**Без сдачи**».
  12. заберите товар, нажмите кнопку «**Оплатить**» и выполните расчет с покупателем.

