

Возврат по номеру чека

Меню «Супервизор» → Регистрация продаж → Кнопка «Сервисное меню» → Позиция «Возврат по номеру чека»

Позиция **«Возврат по номеру чека»** сервисного меню функции **«Регистрация продаж»** позволяет выполнить процедуру возврата товара на основании чека продаж. При возврате товара по чеку на экран вызывается копия чека продаж, что не требует выполнять операцию подбора возвращаемого товара, как в случае возврата без чека продаж. Следует учитывать, что при возврате товара по чеку, возврат денежных средств осуществляется в той же форме оплаты, которая была при покупке, т.е. либо наличными, либо безналичным перечислением на карту покупателя.

При выборе в сервисном меню позиции **«Возврат по номеру чека»** на экран выводится форма **«Возврат»**, для ввода номера чека. После задания номера чека следует нажать кнопку **«Продолжить»**, для отмены операции возврата – кнопку **«Отмена»**.

При нажатии кнопки **«Продолжить»** на экран выводится список чеков с заданным номером, которые хранятся в базе данных кассы. Рядом с номером выводится дата продажи и сумма покупки. После касания строки с нужным чеком на экран выводится форма **«Регистрация (ВОЗВРАТ ПО НОМЕРУ)»**.

В форме «Регистрация (ВОЗВРАТ ПО НОМЕРУ)» выводятся наименования товаров из чека продаж. Строки с товаром, который не возвращается, следует **сторнировать**. При необходимости следует ввести данные о скидке на товар, действовавшей на момент продажи, и количестве возвращаемого товара.

После формирования чека возврата следует нажать кнопку **«Оплатить»**. Открывается форма **«Оплата»**, модифицированная под возврат денег покупателю. В верхней части формы выводятся два поля:

- «К оплате»;
- «Возврат».

В поле «Возврат» следует сформировать сумму, равную числу в поле «К оплате». Возврат следует выполнить в той же форме, которая использовалась при оплате покупки. Безналичное перечисление возможно при подключенном к мобильному устройству банковского терминала (см. раздел **«Настройка внешнего оборудования»**).

Кнопку **«Оплатить»** следует нажать тогда, когда будет установлен баланс значений в полях «К оплате» и «Возврат». При нажатии кнопки **«Оплатить»** до установления баланса будет выведено сообщение об ошибке **«Итог чека не равен сумме возврата»**.

Для возврата товара по номеру чека продаж:

1. в функции **«Регистрация продаж»** нажатием пиктограммы в правом верхнем углу экрана вызовете «Сервисное меню»;
2. выберите позицию **«Возврат по номеру чека»**;
3. наберите на виртуальной числовой клавиатуре номер чека и нажмите кнопку **«Продолжить»**;
4. по дате продажи и стоимости покупки выберите нужный чек;
5. примените операцию **«Сторнирование»** к позициям чека, по которым товар не

- возвращается;
6. измените, при необходимости, количество возвращаемого товара;
 7. при возврате товара, имеющем дополнительный реквизит «Акцизная алкогольная продукция», считайте двумерным сканером его код акцизной марки;
 8. введите, при необходимости, данные о скидке, действовавшей на момент продажи;
 9. нажмите кнопку «**Оплата**» в нижней части экрана для перехода к форме ввода суммы возврата;
 10. в форме «Оплата» выберите способ возврата (наличными или безналичным перечислением), соответствующий форме оплаты товара;
 11. введите сумму возврата с помощью кнопок с номиналами купюр, кнопок калькулятора или кнопки «**Без сдачи**».
 12. заберите товар, нажмите кнопку «**Оплатить**» и выполните расчет с покупателем.

Print: [https://wiki.ilexx.ru/](#) | [Справка ИИ Документации](#)

Document ID: [https://wiki.ilexx.ru/](#)

Last update: 2025/06/13 08:18

