

О программе

Меню «Супервизор» → О программе

Касание пиктограммы «О программе» в меню «Супервизор» вызывает на экран форму с информацией о приложении «Кассир А»:

- используемая версия приложения;
- сайт фирмы «Штрих:М»;
- серийный номер приложения;
- телефон службы технической поддержки.

Отдел технической поддержки работает с 10.00 до 18.00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней. Обращаясь в отдел технической поддержки, следует указать версию и серийный номер приложения.

Также в отдел технической поддержки можно обратиться по электронной почте:
support@shtrih-m.ru. В письме необходимо указать версию, серийный номер приложения и описать возникшую у Вас ситуацию. В некоторых случаях полезно приложить к письму информацию из справочников приложения. Это удобно сделать, используя возможность [настройки программы из браузера](#) компьютера.

Нажатие кнопки «Продолжить» обеспечивает возврат в меню «Супервизор».

From:
<https://kkm.solutions/wiki/> - Штрих-М: Документация

Permanent link:
https://kkm.solutions/wiki/doku.php?id=%D0%BA%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%B8%D1%80_%D0%B0:supervisor:about

Last update: 2017/03/03 15:56

