Работа с ключами защиты

Настройка работы с ключами СЛК (Катран)
Настройка работы с ключами Rockey
Настройка работы с ключами Sentinel

Часто задаваемые вопросы

Торговое предприятие 5
Торговое предприятие 7
Кассир 5
Синхронизатор 5
Общие вопросы

__Синхронизатор 5__

Настройка прайс чекера в Синхронизаторе 5

__Модули логики для Кассира 5__

Модули логики, которые делали под задачи клиента или которые исправляют проблемы. Дата публикации начиная с 21.04.2020
https://cloud.mail.ru/public/escr/4vvDqVAys

__Общие__

Активация программ и подписок
ФОРМАТ 3.0 ЕГАИС
Обмен через HTTP сервис
Настройка WebDC
Настройка Отчетов Онлайн в "Торговом предприятии 5" и "Кассире 5"
Настройка документов онлайн
Работа через "Штрих-М: ОблачныйСервис"
"Торговое предприятие 5", особенность формирования отчёта "Взаиморасчёты"
Сбор логов Фискальных регистраторов, Менеджера оплат и ilexx.lite
Сбор дампов компоненты защиты
Сбор данных об ошибке (окно error occurred)
Работа с «Книгой учета доходов и расходов» в линейках конфигураций «Штрих-М: Торговое

предприятие 5» и «Штрих-М: Торговое предприятие 7»
Настройка создания РКО в Кассире 5 с онлайн выгрузкой в ТП7
Как посмотреть версию платформы 1С
Как посмотреть версию программного обеспечения
Ошибка преобразования к типу Дата РТ5

__Торговое предприятие__

Настройка DataService в Штрих-М Торговое предприятие 5/7
Особенности обновления Торгового предприятия 7 до релиза 7.0.11.1
Продажа товара организациям из "Торгового предприятия"
Запуск "Торгового предприятия 7" на 64 битной платформе 1С
Работа с ВетИС
Возможное изменение КПП у производителя
Ошибка при загрузке в бухгалтерию
Автоматическое создание акта о переоценке
Настройки пользователя в "Торговом предприятии 7"
Скидка на каждую n-ную позицию
Загрузка данных из табличного документа
Настройка весового ШК для поиска товара по коду поставщика
Ошибки при обновлении программы
Настройка безналичного вида оплаты с распределением по фирмам

Обмен

Настройка обмена данными на SQL базе Торгового предприятия 7 с ККМ OffLine через каталоги обмена
Выгрузка данных в 1С Бухгалтерию из Торгового предприятия 7
Обмен с филиалами
Обмен данными с системой управления запасами фирмы «КОРУС Консалтинг»
Обмен данными конфигурации «Штрих-М: Торговое предприятие 7» с сервисом планограмм «ABM Shelf»
Обмен данными конфигурации «Штрих-М: Торговое предприятие 5» с сервисом планограмм «ABM Shelf»
Работа конфигурации "Торговое предприятие 7" с http сервисом с nfr ключом
Синхронизация онлайн остатков товаров
Выгрузка группы товаров для скидок

Оборудование

Работа с весами РС200
Автоматическая загрузка товаров в весы
В весы Штрих-Принт не загружается дата изготовления продукции
В весы Штрих-Принт загружаются не все товары
Подлючение ККМ "ЭВОТОР" к конфигурации "Торговое предприятие"
Настройка ККМ "Frontol" для работы с секциями в конфигурации "Торговое предприятие"

Подключение весов CAS к "Кассир 5"
Подключение весов Масса-К ВПМ 32.2 Ф1
Подключение ТСД с ПО Goods
Решение ошибки при установке флага оборудования работающего через БПО в ТП7

Работа с другими конфигурациями

Объединение баз в "Торговом предприятии"
Перенос номенклатуры из УТ в "Торговом предприятии 5"
Перенос данных из "1С Розница 2.2" в "Штрих-М: Розничная торговля"
Апгрейд "Розничной торговли" до "Продуктового магазина"
Обновление с "Торгового предприятии 5" на "Торговое предприятие 7"
Ошибка при загрузке в бухгалтерию

Перенос данных из "1С Розница 2.2" в "Штрих-М: Торговое предприятие 7"
Перенос данных из "1С Управление торговле 10.3" в "Штрих-М: Торговое предприятие 7"
Перенос данных из "1С Управление торговле 11.4" в "Штрих-М: Торговое предприятие 7"

ЕГАИС

Решение проблем в инвентаризации ЕГАИС при работе в Торговом предприятии 7 с Клеверенс
Переключение в режим общепит по времени
Работа с открытием тары в общепите
Настройка контроля марок
Постановка на помарочный учет в ЕГАИС алкогольной продукции с акцизными марками старого образца в линейке конфигураций «Штрих-М: Торговое предприятие 5»
Постановка на помарочный учет в ЕГАИС алкогольной продукции с акцизными марками старого образца в линейке конфигураций «Штрих-М: Торговое предприятие 7»
Варианты работы с ЕГАИС Пересортицей
Изменение версии формата обмена документов в УТМ

Документация по ЕГАИС для конфигурации "Штрих-М: Торговое предприятие 5"

Разбор самых частых проблем при работе с ЕГАИС. Синхронизация остатков с ЕГАИС и исправление ошибочных ситуаций штатными средствами
Пересчет алкогольной продукции
Настройка веб-сервиса MarkControl для контроля продаж акцизных марок на кассах

Видео. Наш Youtube-канал про ЕГАИС. На нем выложено много обучающих роликов, показывающих как оформлять документы ЕГАИС и принимать их к учету
Видео. Запись вебинара "Штрих-М: Торговое предприятие. ЕГАИС 3.0 в линейке"

Маркировка

Частичная продажа из маркированной упаковки в Кассир 5
Последовательность действий в работе с документом ЭДО Сверка поступления
Проблемы при загрузки ЭДО Сверка поступления

Как на кассе сделать возврат маркированного товара, если код маркировки был затерт (не читается)?
Проблемы при получении кодов маркировки из СУЗа
Проблемы при печати кодов маркировки на принтере этикеток
Продажа маркированного товара через Расходную накладную с выводом КМ из оборота
Настройка динамического токена для получения кодов маркировки из СУЗ
Документация по Маркировке для конфигурации "Штрих-М: Торговое предприятие 5"
Документация по Маркировке для конфигурации "Штрих-М: Торговое предприятие 7"

Настройка работы с системой Маркировка и маркировка остатков в конфигурации "Штрих-М: Торговое предприятие 5"
Настройка работы с системой Маркировка и маркировка остатков в конфигурации "Штрих-М: Торговое предприятие 7"
Регулярная маркировка товаров производителями и импортерами
Приемка маркированных товаров напрямую из ГИС МТ, без ЭДО
Как завести в систему и привязать к номенклатуре полученные в личном кабинете Честного знака коды маркировки

Настройка и работа со СБИС ЭДО в линейке Штрих-М: Торговое предприятие 5
Настройка и работа со СБИС ЭДО в линейке Штрих-М: Торговое предприятие 7
Работа с ЭДО Lite

Видео. Наш Youtube-канал про маркировку. На нем выложено много обучающих роликов, показывающих как оформлять документы маркировки и отражать их в ГИС МТ
Видео. Запись вебинара "Приемка маркированной продукции и документов, поступивших по ЭДО"
Видео. Запись вебинара "Маркировка. Как работать с табаком и обувью"
Видео. Запись вебинара "Маркировка обуви"
Проблемы при подписании документов сертификатом

__Кассир__

Экономия чековой ленты1
Работа с документами при обмене текстовыми файлами
После обновления до релиза 5.1.6.11 при старте программы получаем ошибку на загрузку внешней компоненты CashContex.dll
При настройки менеджера оплат получаем ошибку
Ошибка подключения к БД TempTransactions.2.sqlite
Ошибка 01.01.0100 при открытии смены1
Рекомендации по настройке программы Кассир 5
Удалённое обновление Штрих-М Кассир 5 в два клика
Не выгружаются отчеты из Кассир 5

Скидки

Скидка на каждую n-ную позицию
Скидка на n товаров из группы

Скидка по количеству или по сумме товаров со скидочной группой
Одноразовый купон на скидку

Интерфейс

Изменение предустановки для адаптивного интерфейса
Подбор по цене
Вывод сообщения перед закрытием чека
Получения остатка выбранного товара по другим торговым точкам
Вывод картинки товара
Индикаторы связи
Решение проблемы адаптивного интерфейса при масштабе интерфейса в ОС более 100%

Печать чека

Настройка макета чека
Печать бонусов на чеке
Настройка чека АТОЛ
Ошибка печати Document HTML
Настройка печати банковского слипа в теле чека
Что делать при частично оплаченном чеке

Виды оплат

Подключение ККТ через драйвер БПО
Настройка оплаты бонусами без начисления бонусов
Настройка электронного вида оплаты
Настройка аванса
Оплата авансом
Настройка работы с платежной системой
Работа с сертификатами
Настройка UDS Game
Ошибка при закрытии чека через процессинг INPAS
Подключение двух эквайрингов разных банков

Оборудование

Настройка экрана клиента
Подключение Меркурий 185 Ф
Подключение ЭлвесМФ
Подключение дисплея покупателя APEXA G
Работа Сбербанка с 2 юр. лицами
Ошибка при проведении возврата ККТ Атол
Ошибка при печати чека Пирит
Обмен через FTPSync
ПодключениеККМВикиПринт

Две системы налогообложения (разбиение по секциям)
Ошибка 1003 при подключении терминала Сбербанка
Подключение весов Масса-К-32.2-А21(RI)
Подключение весов CAS к "Кассир 5"
Подключение весов M-ER 328 AC-32.5 "TOUCH-M" к Кассиру 5
Ошибка сбербанка "99 access violation at address 0012B10C"

Другое

Продажа товаров юр. лицам
Продажа комиссионных товаров
Отправка чеков покупателю 54-ФЗ по СМС\E-mail
Отправка ФП возвращаемого чека в тэге 1192 в Кассир 5
Верификация покупателя по СМС
Прием на кассе предоплаты за товар

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=faq:start&rev=1658131068

Last update: **2022/07/18 07:57**