

[Начальная страница](#) ← [Администрирование](#) ← [Поддержка и обслуживание](#)

Активные пользователи

Содержит список пользователей, работающих в данный момент времени в программе. В этом списке отображаются не только пользователи, работающие с информационной базой при помощи приложений «Тонкий клиент», «Веб-клиент» или «Конфигуратор», но и такие пользователи как «СОМ-соединение», «WS-соединение», «Фоновое задание» и т.п.

Список выводится по соответствующей команде раздела «Администрирование» → «Поддержка и обслуживание».

В списке выводятся:

- «**Пользователь**» — полное имя пользователя. Отображаются также внешние пользователи;
- «**Приложение**» — указывается «Тип приложения», например, «Тонкий клиент». Режим подключения также указывается. Отображаются также сеансы, установленные в других режимах подключения, например, соединения (СОМ) или веб-сервисы;
- «**Начало работы**» — дата и время начала работы;
- «**Компьютер**» — сетевое имя компьютера, с которого выполнен вход в программу;
- «**Сеанс**» — номер сеанса, а также разделение данных.

В нижней строке списка подсчитывается общее количество активных пользователей.

Жирным шрифтом выделена строка, соответствующая тому сеансу работы пользователя, из которого открыт список активных пользователей.

Для удобства просмотра списка можно использовать сортировку по любой колонке.

Отборы

С помощью поля «**Показывать**» можно выбрать из списка отбор по одному из предопределенных значений. По умолчанию выбрано значение «**Все сеансы**».

Просмотр пользователя

Для того чтобы просмотреть сведения о пользователе, воспользуйтесь двойным щелчком мыши по нужной строке.

Также можно выделить нужную строку и выполнить команду «**Еще**» → «**Открыть**».

Просмотр журнала регистрации

Для анализа работы выбранного пользователя по команде «**Журнал регистрации**» можно перейти к журналу регистрации, отфильтрованному по выбранному пользователю.

Обновление списка

Список активных пользователей не является динамическим списком. Для того чтобы увидеть активных пользователей, которые попали в список после его открытия, нажмите « **Обновить текущий список**» или клавишу «**F5**».

Завершение сеанса (клиент-серверный режим)

В клиент-серверном режиме работы доступна команда «**Завершить сеанс**», принудительно завершающая выбранные в списке сеансы пользователей.

Для корректной работы этой команды необходимо предварительно задать параметры администрирования программы (окно настроек открывается автоматически).

