

[Начальная страница](#) ← [Администрирование](#) ← [Поддержка и обслуживание](#)

Журнал регистрации

Выполнение команды «Журнал регистрации» позволяет администратору программы открыть журнал регистрации. В журнал выводятся события и действия, которые происходили в регламентных заданиях или в процессе работы пользователей в программе. В журнале регистрации могут фиксироваться основные действия, выполняемые по модификации данных, выполнению регламентных операций, подключению и отключению от программы и т.д. Настройка журнала производится в «Конфигураторе».

Каждое событие фиксируется в отдельной строке журнала. При работе с программой могут возникать события следующих видов, каждый из которых отображается в журнале регистрации специальным значком:

-  — Ошибка;
-  — Предупреждение;
-  — Информация;
-  — Информация по недоступным полям;
- * — Примечание.

В списке выводится:

- «**Дата, время**» — помимо даты и времени проставляется значок, отображающий вид события;
- «**Пользователь**» — полное имя пользователя;
- «**Компьютер**» — сетевое имя компьютера;
- «**Приложение**» — например, **Тонкий клиент**;
- «**Сеанс**» — номер сеанса;
- «**Событие**» — тип события;
- «**Данные, Комментарий**» — указание объекта программы: указывается конкретный элемент списка, документ и т.п.; в комментарии - краткое описание события;
- «**Метаданные**» — тип объекта программы и его наименование: список, вид документа и т.п.

Для того чтобы настроить количество, видимость и взаимное расположение колонок журнала регистрации, следует использовать позицию «Изменить форму» меню «Еще».

Обновление списка событий

Список событий не является динамическим списком. Для того чтобы увидеть события, которые попали в журнал регистрации после его открытия, нажмите значок  («**Обновить текущий список**») или клавишу «**F5**».

Количество событий

Журнал отображает фиксированное количество записей, которое указывается в поле

«Показывать» (по умолчанию равно 200). Кроме предопределенных значений (200, 500, 1000 и 10000 событий) можно ввести произвольное количество событий, которое будет сохранено.

Отборы

С помощью отборов можно отфильтровать события в журнале регистрации. Для того чтобы увидеть определенные виды событий в поле быстрого отбора «**Критичность**» можно выбрать следующие значения:

- «Ошибки»;
 - «Предупреждения»;
 - «Все события».

По умолчанию в журнале показаны «**Все события**».

Для быстрой установки периода просмотра событий журнала нажмите кнопку «**Интервал**». Также к установке интервалов дат можно перейти с помощью двойного щелчка по содержимому колонки «Дата, Время».

Если выделить данные в одной из колонок журнала и выбрать позицию «**Установить отбор по значению в текущей колонке**» меню кнопки «**Еще**», будут отобраны события журнала, содержащие эти данные. Также можно найти эту команду в контекстном меню по правой кнопке мыши, либо, после выделения данных в одной из колонок журнала, можно нажать кнопку .

Чтобы отобрать события по одному или нескольким критериям, можно нажать кнопку  «**Установить отбор**», либо ссылку в поле «**Отбор**». Открывается форма «**Отбор журнала регистрации**». Если заданы какие-либо отборы (в том числе и быстрые), ссылка принимает значение критериев отбора, если никаких отборов не установлено, то принимает значение «**Не установлен**».

Для установки фильтров отбора:

- в полях «Интервал с» и «по» задайте период отбора — начало и окончание периода;
 - в списке «Важность» с помощью флагков выберите один или несколько видов событий («Ошибка», «Предупреждение», «Информация», «Примечание»), по которым нужно произвести отбор. По умолчанию установлены все флагки;
 - в поле «События» выберите нужные значения отбора из списка с помощью флагков (по умолчанию установлены все флагки, кроме события «Транзакции»);
 - в поле «Пользователи» выберите значения из списка с помощью флагков (в этом списке указываются только пользователи, отраженные в журнале регистрации). По умолчанию все флагки сняты, т.е. в журнале выводятся действия всех пользователей;
 - в поле «Приложения» выберите значения из списка с помощью флагков («Конфигуратор», «Тонкий клиент», «Фоновое задание»). По умолчанию все флагки сняты;
 - в поле «Компьютеры» с помощью флагков выберите нужные компьютеры из списка (по умолчанию флагки сняты);
 - в поле «Сеансы» перечислите через «;» нужные номера сеансов.

В группе полей «**Данные**» можно выбрать для поиска один из видов отбора:

- в поле «Метаданные» выберите нужные значения для отбора из списка с помощью флажков (список упорядочен по типу данных): выберите нужное наименование списка, документа и т.д.;
- в поле «Данные» можно произвести выбор элементов для поиска из списков программы:
 - выберите нужный тип данных в форме «Выбор типа данных», например, «Банк»;
 - из открывшегося списка программы, например, справочник «Банки», выберите регион, а затем конкретный объект программы, например, «Сбербанк».
- в поле «Представление данных» наберите данные для поиска вручную или скопируйте из списка.

В группе полей «**Транзакция**» из списка «Статус транзакции» выберите с помощью флажков нужный статус: «Нет транзакции», «Зафиксирована», «Не завершена», «Отменена». По умолчанию установлены все флашки. Также возможен отбор по полю «Идентификатор» транзакции.

В группе полей «**Прочее**» можно выбрать с помощью флажков для отбора «Рабочие серверы», «Основные IP-порты», «Вспомогательные IP-порты», также можно провести отбор по полю «Комментарий».

После указания полей для отбора нажмите кнопку «**Применить и закрыть**». Форма «**Отбор журнала регистрации**» будет закрыта, события будут отобраны и ссылка поля «**Отбор**» примет вид перечисления критериев отбора.

В журнале регистрации отображаются записи, удовлетворяющие заданным критериям отбора в количестве, не большем, чем значение поля «Показывать».

Для того чтобы отключить все отборы (в том числе и быстрые), нажмите кнопку  («**Отключить отбор**») или выполните аналогичную команду в меню кнопки «**Еще**». Эту команду также можно найти в контекстном меню по правой кнопке мыши.

Просмотр события

Для просмотра детальной информации о событии выделите его в списке, нажмите кнопку «**Открыть**». Можно найти эту команду в контекстном меню по правой кнопке мыши.

Также можно открыть форму «**Событие**» с помощью двойного щелчка мыши по нужной строке. В форме отображается полная информация о событии в программе, а не только те данные, которые показываются в журнале регистрации:

- «Пользователь» полное имя пользователя;
- «Дата, время» — точное время события;
- «Приложение» — например, «Тонкий клиент»;
- «Компьютер» — сетевое имя компьютера;
- Группа полей «**Данные**»:
 - «Метаданные» — тип объекта программы и его наименование: список, вид документа и т.п.;
 - «Данные» — указание объекта программы: указывается конкретный элемент списка, документ и т.п.;
 - «Представление» — указание объекта программы.
- Группа полей «**Событие**»:
 - «Событие» — тип события;

- «Комментарий» — краткое описание события.
 - Группа полей «**Сеанс**» — полная информация о сеансе, в котором произошло данное событие:
 - «Номер» — номер сеанса;
 - «Рабочий сервер»;
 - «Основной IP порт»;
 - «Вспомогательный IP порт».
 - группа полей «**Транзакция**»:
 - «Идентификатор»;
 - «Статус завершения транзакции» — например, «Зафиксирована».

Просмотр объекта программы

Если с событием связан некоторый объект программы, то этот объект можно открыть для просмотра.

Выделите нужные данные в колонке «**Данные, Комментарий**» соответствующего события и нажмите «**Открыть данные для просмотра**». Также можно найти эту команду в контекстном меню по правой кнопке мыши.

Открыть данные для просмотра можно также двойным щелчком мыши по содержимому колонки «**Данные, Комментарий**».

