

[Начальная страница](#) ← [Администрирование](#) ← [Поддержка и обслуживание](#)

Резервное копирование и восстановление

С целью уменьшения риска потери данных необходимо регулярно выполнять резервное копирование программы. Частота создания резервных копий зависит от интенсивности ввода новых данных.

В группу реквизитов «**Резервное копирование и восстановление**» входят следующие реквизиты:

- «**Создание резервной копии**» — выполнение резервного копирования программы: прямо сейчас, через некоторое время или при завершении работы;
- «**Настройка резервного копирования**» — настройка автоматического резервного копирования по расписанию, или отключение контроля резервного копирования, если оно выполняется сторонними средствами;
- «**Восстановление из резервной копии**» — настройка автоматического резервного копирования по расписанию, или отключение контроля резервного копирования, если оно выполняется сторонними средствами.

Создание резервной копии

Операция предназначена для создания резервной копии информационной базы. Открывается форма «Создание резервной копии» по команде «**Создание резервной копии**» из раздела «Администрирование» → «Поддержка и обслуживание» → группа «Резервное копирование и восстановление».

Рекомендуется создавать резервные копии перед любой операцией в программе, которая может необратимо изменить большие объемы данных, например, перед групповым изменением реквизитов объектов программы. В этом случае необходимо выполнить резервное копирование в ручном режиме.

При нажатии кнопки «**Создание резервной копии**» открывается форма с таким же названием. В верхней части форм выводится информация о том, когда последний раз выполнялось резервное копирование.

В поле реквизита «**Выберите каталог для сохранения резервной копии**» (обязательное поле для заполнения) укажите папку, в которую программа сохранит резервную копию информационной базы. Рекомендуется выполнять резервное копирование на другой компьютер или внешний носитель.

Если в программе имеются текущие сеансы, программа выводит предупреждение об этом. Перейдите по ссылке, для того чтобы посмотреть список активных сеансов. Работу пользователей в программе необходимо завершить.

После установки необходимых параметров нажмите кнопку «**Сохранить резервную копию**».

Процедура резервного копирования

Программа попытается произвести резервное копирование в текущий момент. При этом в окне выводится сообщение «*Проводится подготовка к созданию резервной копии*» и ссылка **«Активные пользователи»**, по которой можно открыть список подключений к программе. Программа предпримет попытку завершения работы всех пользователей. После завершения работы всех пользователей программа установит блокировку и выполнит резервное копирование.

Если программа не сможет завершить работу всех пользователей, то она предложит выполнить резервное копирование при подключенных к программе пользователях. С предложением программы можно согласиться, если администратор уверен в том, что подключенные пользователи не вводят данные в программу (например, если пользователи в конце рабочего дня забыли выйти из программы). В противном случае необходимо завершить сеансы таких пользователей на их рабочих местах.

После успешного окончания резервного копирования программа запускается снова, при этом выводится сообщение о выполненной процедуре резервного копирования, в котором указан путь к файлу с резервной копией.

Если программе не удалось принудительно отключить сеансы, и администратором также не были предприняты какие-либо действия, то резервное копирование может не состояться. В этом случае программа выводит предупреждение, что резервное копирование не было проведено, и список сеансов, которые не удалось завершить (например, Конфигуратор).

Запуск программы в случае ошибок во время резервного копирования

Перед началом резервного копирования программа выводит сообщение с рекомендациями по немедленному запуску.

Для того, чтобы войти в информационную базу, если резервное копирование не выполнилось, необходимо запустить 1С:Предприятие с параметрами: **ENTERPRISE /F <путь к информационной базе> /СРазрешитьРаботуПользователей /UC РезервноеКопирование.**

Настройка резервного копирования

Команда **«Настройка резервного копирования»** доступна в разделе «Администрирование» → «Поддержка и обслуживание» → группа «Резервное копирование и восстановление». Команда предназначена для настройки резервного копирования информационной базы. Под этой командой размещается информация о состоянии резервного копирования в программе.

Иногда возникают ситуации, которые приводят к потере данных, например, сбои энергоснабжения, отказы компьютеров или неправильные действия в программе. С целью уменьшения риска потери данных администратору программы необходимо регулярно выполнять резервное копирование информационной базы, в этом случае информационную базу можно восстановить. Частота создания резервных копий зависит от интенсивности ввода новых данных в программу. Также резервные копии рекомендуется создавать перед любыми операциями в программе, которые связаны с изменением большого объема данных, например,

перед групповым изменением объектов.

В любой момент времени можно восстановить данные из созданной ранее резервной копии. Однако необходимо учитывать, что в восстановленной информационной базе будут только те данные, которые были введены на момент создания резервной копии. Данные, которые были введены позже, будут безвозвратно потеряны. Поэтому очень важно составить расписание резервного копирования так, чтобы снизить потери данных до минимума.

Использование резервного копирования в режиме 1С:Предприятия предусмотрено только для файлового варианта работы. В клиент-серверном варианте работы программы для создания резервных копий рекомендуется использовать средства СУБД. Более подробную информацию об этом можно найти в книге «1С:Предприятие 8.3. Клиент-серверный вариант. Руководство администратора».

Открывается по соответствующей ссылке в предупреждении, которое выводится при запуске программы, если резервное копирование не настроено. В данном предупреждении предлагается настроить резервное копирование информационной базы. Если проигнорировать его, то предупреждения о необходимости настроить резервное копирование будут появляться каждый час.

Настройка резервного копирования (файловый режим работы программы)

Программа позволяет создавать резервные копии в режиме 1С:Предприятие. Резервное копирование может выполняться как в автоматическом режиме, так и в ручном. Для выполнения резервного копирования в автоматическом режиме необходимо предварительно его настроить.

При включённом флагке «**Выполнять автоматическое резервное копирование**» с помощью переключателя можно выбрать следующие возможности:

- «**Регулярно по расписанию**» — выполнять резервное копирование автоматически. Перейдите по ссылке, для того чтобы настроить расписание резервного копирования. Ссылка отражает введенное расписание. Недоступно в базовых версиях. При составлении расписания необходимо учитывать, что если к моменту запуска резервного копирования программа не будет работать, то резервное копирование не выполнится;
- «**При завершении работы**» — при каждом выходе из программы администратору предлагается выполнить резервное копирование. При выходе из программы, для того чтобы началось резервное копирование, подтвердите свой выбор — нажмите кнопку «**Завершить**». В окне «**Завершение работы**» флагок «**Выполнить резервное копирование**» по умолчанию включен. Для того чтобы при завершении работы больше не предлагалось резервное копирование, выключите флагок;
- выберите «**Каталог для сохранения резервных копий**». Для этого нажмите «**Выбрать**» («**F4**»), укажите путь к папке, в которую будут помещаться резервные копии, например, «**E:\Резервное копирование**». Поле является обязательным. Рекомендуется выполнять резервное копирование на другой компьютер или внешний носитель;
- с помощью переключателя выберите срок, на протяжении которого программа будет «**Хранить резервные копии**», или количество хранимых резервных копий:
 - «**Все**» - если объем жесткого диска, на котором будет находиться каталог для резервного копирования, позволяет, можно выбрать это значение;
 - «**За последние 6 мес**». (по умолчанию). Можно выбрать срок хранения резервных

копий;

- «**Последние 10 шт.**» (по умолчанию). Можно ограничить количество хранимых копий.
 - нажмите кнопку «**Готово**», для того чтобы подтвердить свой выбор и вернуться в программу. После этого программа перейдет в режим автоматического резервного копирования.

Выполнение резервного копирования сторонними средствами

Можно отказаться от настройки автоматического резервного копирования, если резервное копирование будет осуществляться сторонними средствами, например, средствами СУБД при клиент-серверном варианте работы, или сторонними программами резервного копирования. Для этого надо установить флажок у реквизита **«Выполнять автоматическое резервное копирование»**. Резервное копирование при хранении файлов в томах При хранении файлов в томах на диске для этих файлов также необходимо проводить резервное копирование, другими средствами.

Ошибки при резервном копировании

Если резервное копирование завершилось неудачей, а во временном log-файле имеется запись: «**Исключение в createConnection: Error, Automation server can't create object**», то, скорее всего, используется 32-разрядная компонента comcntr.dll на компьютере под управлением 64-разрядной операционной системы. Для устранения данной проблемы необходимо взять 64-разрядную компоненту comcntr.dll из поставки «1С Предприятие x64 Сервер» и зарегистрировать ее, запустив из командной строки

reqsvr32 <каталог 64-разрядного comcntr.dll>\comcntr.dll

Важно: для того чтобы войти в информационную базу, если резервное копирование не выполнилось, необходимо запустить 1С:Предприятие с параметрами:

ENTERPRISE /F <путь к информационной базе> /СРазрешитьРаботуПользователей /UC Резервное Копирование.

Восстановление данных из резервной копии

Операция предназначена для восстановления данных из резервной копии. Открывается командой **«Восстановление из резервной копии»** раздела **«Администрирование»** → **«Поддержка и обслуживание»** → группа **«Резервное копирование и восстановление»**.

В любой момент времени можно восстановить данные из созданной ранее резервной копии. Необходимо учитывать, что все данные в восстановленной информационно базе будут актуальны на момент создания копии. Данные, введенные в программу после создания резервной копии, будут отсутствовать в восстановленной ИБ.

Восстановление данных

С помощью кнопки «**Выбрать**» укажите путь к файлу с резервной копией, из которого

будет восстановлена информационная база (поле обязательно для заполнения).

В данной форме при восстановлении данных можно использовать только архивы формата **«.zip»**, содержащие один файл — файл информационной базы **«1cv8.cd»**. Лучше всего использовать архивы, созданные помощником создания резервной копии.

Программа выводит предупреждение о том, что имеются другие пользователи, которые кроме вас работают с информационной базой в текущий момент. Перейдите по ссылке, для того чтобы **«Посмотреть список активных сеансов»**.

Нажмите кнопку **«Восстановить данные»**. Если присутствуют активные сеансы, будет запущен механизм отключения их от информационной базы. Затем программа выполнит восстановление данных.

Вход в базу в случае сбоя восстановления данных

Важно: Для того чтобы войти в информационную базу, если восстановление данных не выполнилось, необходимо запустить 1С:Предприятие с параметрами: **ENTERPRISE /F <путь к информационной базе> /СРазрешитьРаботуПользователей /UC Резервное Копирование**

