Результаты обновления программы

Группа параметров «**Защита персональных данных**» позволяет производить установку обновлений программы, также просмотреть информацию о предыдущих обновлениях. Содержит следующие команды и настройки:

- «Установка обновлений» — переход к установке обновлений программы;
- «Описание изменений программы» — просмотр списка изменений в установленной версии программы и рекомендаций по обновлению программы;
- «Результаты обновления и дополнительная обработка данных» — сведения о ходе обновления версии программы, отложенное выполнение дополнительных процедур обработки данных;
- «Детализировать ход обновления в журнале регистрации» — при включенном флажке в журнал регистрации записываются выполняемые обработчики обновления с указанием времени выполнения.

Установка обновлений

Установка обновлений позволяет автоматически устанавливать обновления конфигурации из файла.

Открывается по команде «***Установка обновлений***» раздела «Администрирование» - «Поддержка и обслуживание» - «Результаты обновления программы».

Программа позволяет обновлять конфигурацию ИБ в режиме «1С:Предприятия». Обновление производится по требованию или в указанное время.

Внимание! Помощник не следует использовать, если в программе включена возможность изменения объектов метаданных. В таких случаях рекомендуется выполнять обновление в режиме Конфигуратор.

На первом шаге выбирается источник установки обновления. Если у Вас уже имеется файл обновления, то помощник позволяет провести обновление с использованием файла поставки обновления (**.cfu**) или файла поставки конфигурации (**.cf**) из локального или сетевого каталога. Если файл обновления уже загружен в основную конфигурацию, и она отличается от конфигурации информационной базы, то необходимо указать вариант обновления без использования файла обновления.

Получение обновлений из файла в локальном или сетевом каталоге

В случае если файл обновления уже имеется, то следует воспользоваться режимом обновления конфигурации из файла. На первой странице помощник просит указать, где именно находится файл с обновлениями:

- «**Файл обновления не требуется, так как он уже загружен в основную конфигурацию**» — следует выбрать этот вариант, если файл обновления ранее уже был

загружен в основную конфигурацию, и его необходимо применить к конфигурации информационной базы. Эта возможность может быть востребована, например, при обновлении конфигурации узла распределенной информационной базы.
- «**Укажите файл обновления**» - с помощью кнопки «… ***Выбрать***» укажите путь к файлу на компьютере. В качестве файла может быть указан **cfu-файл** обновления конфигурации или **cf-файл** поставки конфигурации.

Нажмите «***Далее***», для того чтобы продолжить установку обновлений.

После нажатия на кнопку «***Далее***» программа получает файл обновления из локального или сетевого каталога.

Установка обновлений

После того, как обновление было получено локально на компьютер, помощник предлагает его установить.

Установка обновления выполняется от имени текущего пользователя. Введите «Параметры администрирования информационной базы» - «Имя пользователя» и «Пароль», если для доступа к информационной базе необходима авторизация. В случае клиент-серверного варианта работы программы также может потребоваться ввести имя и пароль администратора кластера серверов.

Перед началом обновления версии программы рекомендуется создавать резервную копию информационной базы. Резервная копия используется для автоматического восстановления информационной базы в случае нештатной ситуации. К настройке автоматического создания резервной копии в файловом варианте работы можно перейти по ссылке «***Создавать временную резервную копию ИБ и выполнять откат при нештатной ситуации***».

Если для резервного копирования используются сторонние средства, то можно отключить автоматическое создание резервной копии с помощью ссылки «***Создавать временную резервную копию ИБ и выполнять откат при нештатной ситуации***», расположенной внизу страницы помощника. Создать резервную копию можно и другими средствами, например, путем копирования файла информационной базы. В клиент-серверном варианте работы рекомендуется создать резервную копию самостоятельно средствами SQL-сервера.

С помощью переключателя можно уточнить время обновления конфигурации ИБ:

- «**Выполнить установку обновления прямо сейчас**» — для обновления потребуется перезапуск;
- «**Напомнить при завершении работы**»;
- «**Запланировать установку обновления на указанное время**» — в клиент-серверном варианте работы программы есть возможность указать время и дату обновления конфигурации.

Прежде чем продолжить обновление конфигурации, необходимо сохранить несохраненные данные или закрыть окна их редактирования.

В клиент-серверном варианте работы программы все соединения будут завершены автоматически, а на время создания резервной копии и обновления конфигурации устанавливается блокировка соединений.

Для файлового варианта работы необходимо выполнить следующие действия:

- если открыт конфигуратор, то необходимо его закрыть;
- завершить клиентские сеансы. Для того чтобы проконтролировать текущие сеансы, надо перейти по ссылке «***Посмотреть список активных пользователей***».
- если к программе подключены другие программы в режиме внешнего соединения, то необходимо завершить их работу.

Если все указанные условия выполнены, после нажатия кнопки «***Далее***» программа автоматически создаст резервную копию ИБ (если это предусмотрено), и обновит конфигурацию.

Процесс обновления программы может занять продолжительное время, в зависимости от производительности компьютера и объема информационной базы. Не выключайте питание компьютера до завершения процесса.

После завершения обновления конфигурации программа будет автоматически запущена и готова к дальнейшей работе. Для базовых версий конфигураций после обновления требуется выполнить первый запуск программы от имени администратора, во время которого будет выполнено завершение процесса обновления конфигурации.

Помощник выводит сообщение об успешном завершении обновления программы. Перейдите по ссылке «***Новое в этой версии***», для того чтобы просмотреть описание изменений программы. Нажмите кнопу «***Готово***», для того чтобы приступить к работе в программе.

Если в программе предусмотрено отложенное обновление, выводится предупреждение о необходимости ознакомиться **с дополнительными инструкциями** для завершения обновления. Перейдите по соответствующей ссылке.

Планирование обновлений

При работе в клиент-серверном варианте работы программы можно задавать отложенное по времени обновление, например, можно отложить обновление конфигурации на ночь.

Для этого при обновлении конфигурации в помощнике выберите с помощью переключателя «**Запланировать установку обновления на указанное время**» и укажите время и дату обновления.

Существует возможность настроить отправку отчета на указанный адрес электронной почты об успешном или неуспешном выполнении обновления. Отправка сообщения производится с компьютера, на которой установлен сервер «1С:Предприятие». Для этого включите флажок «**Выслать отчет на почту**», напишите адрес электронной почты.

Запланированное обновление будет выполнено с клиентского компьютера в фоновом режиме. Питание компьютера должно быть включено в указанную дату и время.

Проблемы получения и установки обновлений

На специальной странице помощника выводится сообщение о невозможности проведения обновления программы.

Для получения технической информации о причинах проблем с получением и установкой обновлений можно воспользоваться следующими средствами:

- записи о произведенных операциях и возникших ошибках в ходе обновления заносятся в «**Журнал регистрации**» (тип события «Обновление информационной базы»). Воспользуйтесь ссылкой «***Перейти в журнал регистрации***», для того чтобы просмотреть технические подробности;
- в процессе установки обновления во временной папке текущего пользователя Windows создается лог-файл с записями о ходе обновления (содержимое лог-файла впоследствии автоматически добавляется в «**Журнал регистрации**»). Последний из каталогов вида **%temp%\1CUpdate.<набор цифр>**, отсортированных по алфавиту, соответствует последней сессии обновления.

Если настройка операционной системы «Язык программ, не поддерживающих Юникод» задана некорректно, то процесс обновления завершится с ошибкой «**invalid procedure call or arguments**», при этом лог-файл окажется пустым. Для устранения данной ошибки необходимо, чтобы в региональных настройках операционной системы («Панель управления» - «Язык и региональные стандарты» - «Дополнительно») в поле «**Язык программ, не поддерживающих Юникод**» был выбран русский язык.

Результат обновления информационной базы записывается в «**Журнал событий Windows (Event Log) **».

Если в результате нештатной ситуации при обновлении база оказалась заблокированной, то ее можно разблокировать с помощью консоли «**Администрирование серверов 1С:Предприятия**», либо из командной строки, запустив 1С:Предприятие от имени администратора с ключом «**РазрешитьРаботуПользователей**» и указав код разблокировки «**ПакетноеОбновлениеКонфигурацииИБ**». *Например:*
«C:\Program Files\1cv82\bin\1cv8.exe» ENTERPRISE /S«server\base» /N«Администратор» /P«» /WA- /CРазрешитьРаботуПользователей /UCПакетноеОбновлениеКонфигурацииИБ

Если обновление конфигурации завершилось неудачей, а во временном **log-файле** имеется запись: «**Исключение в createConnection: Error, Automation server can't create object**», то, скорее всего, используется 32-разрядная компонента **comcntr.dll** на компьютере под управлением 64-разрядной операционной системы. Для устранения данной проблемы необходимо взять 64-разрядную компоненту **comcntr.dll** из поставки «1С Предприятие x64 Сервер» и зарегистрировать ее, запустив из командной строки:
regsvr32 <каталог 64-разрядного comcntr.dll>\comcntr.dll

Выяснив причины ошибки, произведите соответствующие настройки компьютера, затем нажмите кнопку «***Далее***» для повторения попытки.

Описание изменений программы

Описание обновлений включает в себя список изменений в последней версии программы, а также историю изменений в предыдущих версиях.

Выводится однократно после завершения обновления на новую версию. Описание обновлений можно просмотреть позднее по команде «***Описание изменений программы***» в панели «Информация» в разделе «Главное».

Доступные действия

Сведения о последних изменениях и улучшениях в программе можно сохранить в файл. Для этого нажмите кнопку «***Сохранить как***», укажите путь к файлу на компьютере. Также можно их распечатать с помощью соответствующей кнопки.

Для удобства навигации по тексту можно свернуть или «***Развернуть все группы***» (заголовки).

Также предусмотрена команда поиска, с помощью которой можно быстро найти нужную информацию о новой версии.

Информация о ходе обновления версии ИБ

Если в программе после обновления версии еще проводится обработка данных, то для всех пользователей выводится предупреждение «***Выполняются дополнительные процедуры обработки данных***». В это время работа в программе временно ограничена, так как еще не завершен переход на новую версию.

Возможности для администратора

Администратор может ознакомиться со списком дополнительных инструкций, которые рекомендуется выполнить после обязательной части процесса обновления ИБ. Перейти к выполнению инструкций можно с помощью ссылок, расположенных в тексте описания новой версии.

По ссылке «***Выполняются дополнительные процедуры обработки данных***» перейдите, для того чтобы узнать о ходе дополнительной обработки данных.

Перейдите по ссылке «***Техническая информация о результатах обновления***», для того чтобы просмотреть события в журнале регистрации, возникшие в процессе обновления.

