

[Начальная страница](#) ← [Документы](#)

Возврат от покупателя

Документ **«Возврат от покупателя»** предназначен для оформления факта возврата товара покупателем. Данный документ необходимо оформлять в случае, когда возврат от покупателя не проводится через ККМ, т.к. иначе возврат будет учтен в отчете отдела о продажах.

Документы **«Возвраты от покупателей»** создаются, хранятся и редактируются из формы списка документов **«Возвраты от покупателей»**, который доступен из раздела «Продажи» → группа «Продажи».

Новый документ создаётся из формы списка с помощью команды **«Создать»** или кнопки **«Создать новый элемент копированием текущего»**.

При заполнении шапки документа необходимо выбрать контрагента, который возвращает купленные товары, а также склад, на который будут приходоваться товары при проведении документа.

В случае оформления возврата товара, проданного в розницу через кассу предприятия, в документе устанавливается флаг «Возврат от розничного покупателя». Это необходимо для корректного отображения данных о продажах.

Заполнение табличной части осуществляется стандартными способами, при этом на закладке «Номенклатура» указываются товары, возвращаемые покупателем.

При проведении документа будет увеличен долг фирмы перед покупателем за возвращаемый товар, а также приход возвращаемых товаров на склад в последнюю приходную партию (если только конкретно не указана партия, в которую требуется вернуть товар). В случае, когда осуществляется возврат набора, на склад поступят входящие в его состав комплектующие.

При проведении документа также произойдет загрузка товаров в ККМ, с которыми связан склад, на который приходится товар, и будет начислен долг фирмы покупателю за возвращенный товар.

Документ имеет печатные формы:

- «Возврат от покупателя (прих. цены)»;
- «Возврат от покупателя (розн. цены)»;
- «КМ-3»;
- «М-4».

Примечание.

Если осуществляется возврат через ККМ, то возврат товара будет учтен в документе **«Отчет отдела»**, и вводить документ **«**Возврат от покупателя»** не требуется.

