Начальная страница ← Документы

Возврат от покупателя

Документ «**Возврат от покупателя**» предназначен для оформления факта возврата товара покупателем. Данный документ необходимо оформлять в случае, когда возврат от покупателя не проводится через ККМ, т.к. иначе возврат будет учтен в отчете отдела о продажах.

Документы «**Возвраты от покупателей**» создаются, хранятся и редактируются из формы списка документов «**Возвраты от покупателей**», который доступен из раздела «Продажи» → группа «Продажи».
Новый документ создаётся из формы списка с помощью команды «***Создать***» или кнопки «***Создать новый элемент копированием текущего***».

При заполнении шапки документа необходимо выбрать контрагента, который возвращает купленные товары, а также склад, на который будут приходоваться товары при проведении документа.

В случае оформления возврата товара, проданного в розницу через кассу предприятия, в документе устанавливается флаг «Возврат от розничного покупателя». Это необходимо для корректного отображения данных о продажах.

Заполнение табличной части осуществляется стандартными способами, при этом на закладке «Номенклатура» указываются товары, возвращаемые покупателем.

При проведении документа будет увеличен долг фирмы перед покупателем за возвращаемый товар, а также приход возвращаемых товаров на склад в последнюю приходную партию (если только конкретно не указана партия, в которую требуется возвратить товар). В случае, когда осуществляется возврат набора, на склад поступят входящие в его состав комплектующие.

При проведении документа также произойдет загрузка товаров в ККМ, с которыми связан склад, на который приходуется товар, и будет начислен долг фирмы покупателю за возвращенный товар.

Документ имеет печатные формы:

- «Возврат от покупателя (прих. цены)»;
- «Возврат от покупателя (розн. цены)»
- «КМ-3»;
- «М-4».

Примечание.
Если осуществляется возврат через ККМ, то возврат товара будет учтен в документе «**Отчет отдела**», и вводить документ «**Возврат от покупателя» не требуется.

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=tp7:%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B:%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82_%D0%BE%D1%82_%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BF%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8F&rev=1543133223

Last update: **2018/11/25 08:07**