

## Закладка «Диагностика по чекам от ККМ»

На закладке «**Диагностика по чекам от ККМ**» отображается информация о том, какие чеки учтены в расчете результата инвентаризации.

На этой закладке выводится перечень ККМ по складу документа. По каждой ККМ выводится информация:

- какой последний чек был отражен в последнем отчете отдела до начала инвентаризации (графа «из отчета отдела»);
- какой последний чек был по этой ККМ до начала инвентаризации (графа «до инвентаризации»);
- какой самый последний чек вообще есть по этой ККМ (графа «получен с ККМ»).



При окончании пересчета товаров в документе и задании статуса «**Пересчет закончен**» в закладку «**Диагностика по чекам от ККМ**» выводится сообщение с временем окончания продаж из тележки и предупреждение «**Возможно, что есть проблемы сбора информации с ККМ**».

«**Время окончания продаж из тележки**» определяется как максимальное время окончания сканирования остатков на полке + время нахождения товара в тележке.

Выводимое предупреждение и наличие пиктограммы «флаг» в графе «Нет чеков после продаж из тележки» информирует пользователя о том, что только получение чека с более поздним временем чем «**Время окончания продаж из тележки**» дает гарантию, что все предыдущие чеки уже получены.

Считается, что получены все нужные данные со всех ККМ, если по каждой ККМ есть чеки, оплаченные в промежуток времени после окончания сканирования данных документа до времени окончания продаж из тележки. И есть хотя бы одна продажа по чеку, оплаченному после окончания этого промежутка времени.

Если это не так и в колонке «Нет чеков после продаж из тележки» выводится флагок, то сотрудник сам принимает решение, все ли данные по чекам получены с ККМ или надо принять какие-то меры.

Например. Время окончания сканирования товара - **9:46**, время нахождения товара в тележке - **15 мин.** На скриншоте показано время окончания продаж из тележки — **10:01** ( $9:46 + 15 \text{ мин} = 10:01$ ). В течение промежутка времени от **9:46** до **10:01**, при осуществлении продаж на кассе, время в графе «получен с ККМ» будет изменяться (если форма закладки будет открыта, то для обновления данных следует нажимать кнопку «**Обновить**»).

Если будет продажа на ККМ после 10:01 – предупреждение и «флаг» из закладки будут удалены. Это и будет сигналом о том, что получены все данные.

Правая таблица в табличной части закладки «**Диагностика по чекам от ККМ**» содержит ссылки на документы движения по этому складу, которые есть в системе после даты/времени начала инвентаризации. Если в документе подсчитываются остатки, а в это время менеджеры списывают или приходят товары на этот же склад, то правильность сверки остатков будет вообще под вопросом.

From: <https://kkm.solutions/wiki/> - Штрих-M: Документация

Permanent link: