

[Начальная страница](#) ← [Клиент ЭДО](#)

## Руководство пользователя ЛК в сервисе «Платформа ОФД»

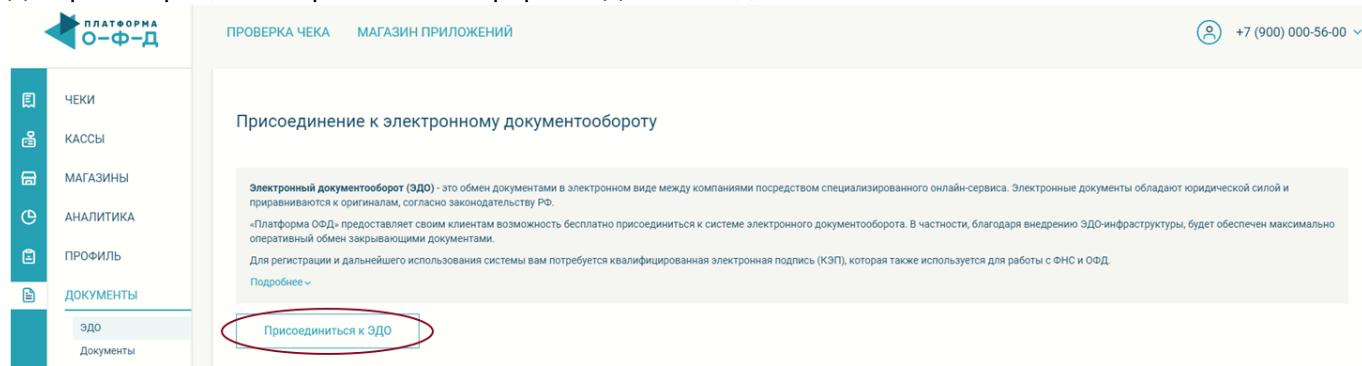
### Регистрация в ЭДО

Для регистрации в сервисе «Платформа ЭДО» необходимо иметь аккаунт в сервисе «Платформа ОФД» (<https://lk-test.platformaofd.ru/web/auth/documents/edo>).

В личном кабинете «Платформа ОФД» необходимо перейти в раздел «Документы» → «ЭДО».

На открывшейся странице нажать «**Присоединиться к ЭДО**».

Для регистрации в сервисе «Платформа ЭДО» понадобится КЭП.



The screenshot shows the 'Platforma OFD' client interface. The top navigation bar includes the logo, 'ПРОВЕРКА ЧЕКА', 'МАГАЗИН ПРИЛОЖЕНИЙ', and a phone number '+7 (900) 000-56-00'. The left sidebar has a vertical menu with icons: ЧЕКИ, КАССЫ, МАГАЗИНЫ, АНАЛИТИКА, ПРОФИЛЬ, ДОКУМЕНТЫ, ЭДО, and Документы. The 'Документы' item is currently selected. The main content area is titled 'Присоединение к электронному документообороту'. It contains a text box with information about EDO and a 'Присоединиться к ЭДО' button, which is circled in red. The 'EDO' item in the sidebar is also circled in red.

Выберите «КЭП» организации.

## Загрузка КЭП



КриптоПРО CAdES плагин: 2.0

КриптоПРО CSP: 4.0.9944

### "ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО ""АВИАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ ""ДОБРОЛЕТ"""

- ИНН: 00
- Адрес: Красногорск,
- Email: and. nanev@gmail.com
- ФИО:
- Должность: Директор
- Действителен до: 23.06.2019 17:33

Персональный  
ключ \*

"ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО ""АВИАЦИОННАЯ К



Выберите ключ

Загрузить

ФИО загружается из КЭП, проверьте указанные значения, при необходимости внесите правки. Проверьте указанный адрес, в случае если он некорректный, изменить адрес можно во вкладке «Профиль» (для ЮЛ указывается юридический адрес. Для ИП указывается адрес по месту регистрации). Также проверьте корректность указанного кода налогового органа (для ЮЛ указывается код налогового органа по месту нахождения. Для ИП указывается код налогового органа по месту регистрации).

Для работы в сервисе необходимо согласиться с условиями договора-оферты, а также с условиями хранения, обработки и передачи персональных данных.

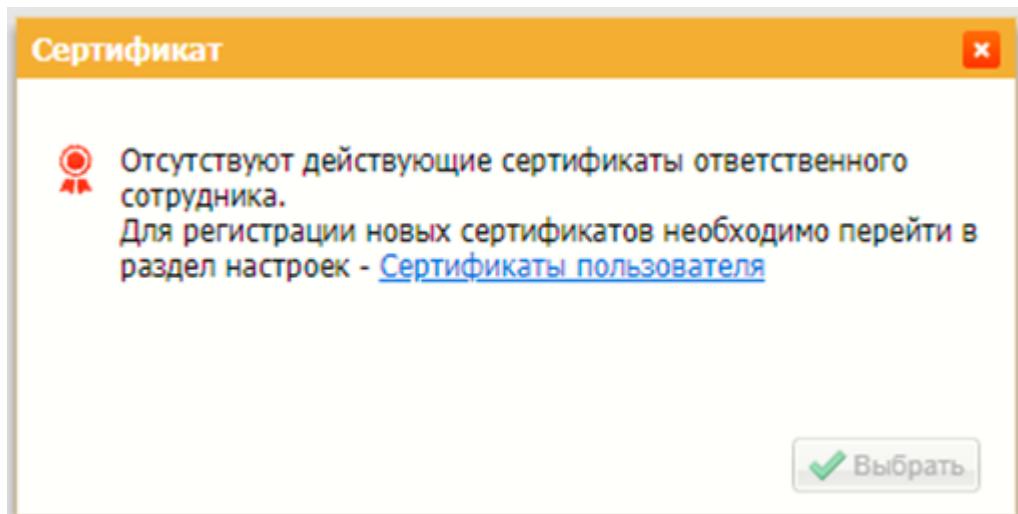
Нажмите кнопку «**Зарегистрироваться**».

После регистрации в ЭДО, для начала работы с сервисом «Платформа ЭДО» в разделе «**Документы**» → «**ЭДО**», нажмите на кнопку «**Перейти в ЭДО**».

Внешний вид ЛК ЭДО представлен на рисунке ниже.

# Возможные ошибки при переходе в ЛК ЭДО

## Отсутствуют действующие сертификаты ответственного сотрудника



**Причины:** При регистрации в ЛК ЭДО используется КЭП. В случае если, на компьютере с которого осуществляется переход в ЛК ЭДО, нет сертификата КЭП с которым выполнялась регистрация, вы увидите данную ошибку.

С данной ошибкой невозможно выполнять подпись документов, или отказ от подписи. Но при этом доступ к ЛК ЭДО сохраняется и можно просматривать документы, создавать черновики документов, выполнять экспорт и импорт документов.

**Для устранения данной ошибки** необходимо выполнить установку сертификата КЭП в систему, с которой осуществляется вход в ЛК ЭДО. Или же сообщить системе ЭДО о новом сертификате КЭП, если такой имеется (см. раздел добавление сертификатов).

## Добавление сертификатов

В левом верхнем углу, нажмите левой кнопкой мыши на «Еще», далее в открывшемся меню выберите раздел «Настройки» и нажмите на него. Вы попадете в следующее окно настроек:

Настройки

Получать информацию о новых входящих документах

Ваш email не подтвержден

@ and.ananев@gmail.com

Добавить Удалить

1 Введите адрес электронной почты, нажмите кнопку "Добавить"

2 Перейдите по ссылке из письма отправленного на указанный e-mail

3 Включите настройку "Получать информацию о новых входящих документах"

Сертификаты

Добавить Отменить

Серийный номер Действия

В открывшемся окне, в разделе «Сертификаты» нажмите «Добавить» выберите требуемый сертификат организации, и нажмите кнопку «Добавить» под выбранным сертификатом.

Добавить Отменить

-- Выберите --

-- Выберите --

Доступные сертификаты

ООО ""РОМАШКА"" ИНН 7713026678 Рекеш Роман Андреевич Действителен до 15.10.2022 14:03

Прочие сертификаты

УЦ EasyCert ИНН 0000000000 Действителен до 11.06.2036 14:10

Тестовый подчиненный УЦ ООО ""КРИПТО-ПРО"" ГОСТ 2012 (УЦ 2.0) ИНН 7717107991 Действителен

Тестовый головной УЦ ООО ""КРИПТО-ПРО"" ГОСТ 2012 (УЦ 2.0) ИНН 7717107991 Действителен

From:  
<https://wiki.ilexx.ru/> - Штрих-М: Документация  
 Permanent link:  
<https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=tp7:%D0%BA%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8D%D0%84%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%BF%D0%BB%D0%BD%D1%82%D1%84%D0%BE%D1%84%D0%BD%rev=1640284915>  
 Last update: 2021/12/23 21:41

