Начальная страница

Начало работы с конфигурацией

Первый запуск конфигурации должен выполнять пользователь с правами «Администратор системы» и «Полные права».

Если программа «1С» определила, что файл с базой перемещён по другому пути или база восстановлена из резервной копии, при загрузке конфигурации на экран выводится форма «**Информационная база была перемещена или восстановлена из резервной копии**», где администратор должен указать копия это или основная база данных. Если администратор укажет, что база является копией, у неё будет заблокирован обмен с внешними ресурсами.

Если загружается пустая база данных с шаблоном поставленной конфигурации «Торговое предприятие 7» на экран последовательно выводятся формы:

- «**Настройка параметров поиска ключей**» — в форме можно указать какие типы ключей следует искать, а для ряда ключей можно задать дополнительные параметры поиска. Правильная установка нужных реквизитов в форме «**Настройка параметров поиска ключей**» позволяет ускорить поиск ключа защиты при запуске конфигурации, отключив поиск не используемых на предприятии ключей зашиты;
- «**Начальное заполнение данных**» — происходит первоначальное заполнение шаблонов справочников и документов. Процесс заполнения информационной базы показывается процентом заполнения;
- «**Предупреждение безопасности**» — на этом этапе администратор принимает решение о запрете/разрешении открытия внешних обработок и отчетов командой «***Открыть***/» меню «**Файл**»;
- «**Варианты первоначального заполнения**» — следует установить флаг у нужного варианта заполнения информационной базы данными и затем нажать кнопку «***OK***». Предусмотрены следующие варианты загрузки данных:
  - «**Заполнить по умолчанию**» — при выборе этого варианта администратор в данном сеансе вводит базовые настройки товарного учета в организации;
  - «**Загрузить данные из «Торговое предприятие v.7» после свертки**» — информационная база создается на основе выгруженного обработкой «**Свертка базы**» файла. Имя и полный путь этого файла потребуется указать в реквизите «**Каталог загрузки**», а затем надо будет нажать кнопку «***Загрузить***»;
  - «**Загрузить данные из «Торговое предприятие v.7» для создания магазина**» — информационная база создается на основе файла, созданного выгрузкой «**Создать базу магазина**». Имя и полный путь этого файла потребуется указать в реквизите «**Файл с данными**», а затем надо нажать кнопку «***Выполнить***». После создания базы магазина потребуется выполнить настройку некоторых реквизитов товарного учета;
  - «**Загрузить данные из 1С:Управление торговлей 10.3**»`;
  - «**Загрузить данные из 1С:Улравление торговлей 11.4**»`;
  - «**Загрузить данные из ДАЛИОН:Управление магазином**»`;
  - «**Загрузить данные из 1С:Розница 2.2**»`;
  - «**Загрузить данные из 1С:УНФ 1.6**»`;
  - «**Загрузить данные из файла, созданного «Конвертацией данных»**»`.

` **Примечание.** Загрузка данных в информационную базу осуществляется обработкой

«**Универсальный обмен данными в формате XML**». Данные для первоначальной загрузки в конфигурацию «Торговое предприятие 7» выгружаются из сторонней товароучетной системы внешней обработкой, которая настроена на работу с этой системой. При этом переносятся данные справочников, дисконтных карт, остатков и партий, взаиморасчетов, денежных средств, алкоголя. Текущие остатки распределяются по партиям, начиная с самой последней.

После создания новой информационной базы следует выполнить детальную настройку параметров товарного учета:
— «Настройка параметров учета»;
— «Настройка RLS-ролей пользователей»;
— «Настройка регламентных и фоновых заданий»;
— «Заполнение справочников»;
— «Настройка конфигурации «Торговое предприятие» на работу по Упрощенной Системе Налогообложения».

Возможные сообщения при запуске конфигурации

По всем наиболее часто встречающимся проблемам и неисправностям в ПО «Торговое предприятие 7», компания ООО «Центр отраслевых решений Штрих-М» ведет раздел F.A.Q. на сайте https://kkm.solutions// . Полный путь к разделу: https://kkm.solutions/wiki/doku.php?id=faq:start/ Пользователи и партнеры могут найти в этом разделе решение самых часто встречающихся проблем, возникающих при эксплуатации ПО. Ниже приведены самые частые проблемы, с которыми пользователи и сталкиваются сотрудники компаний-партнеров при установке и настройке ПО «Торговое предприятие 7».

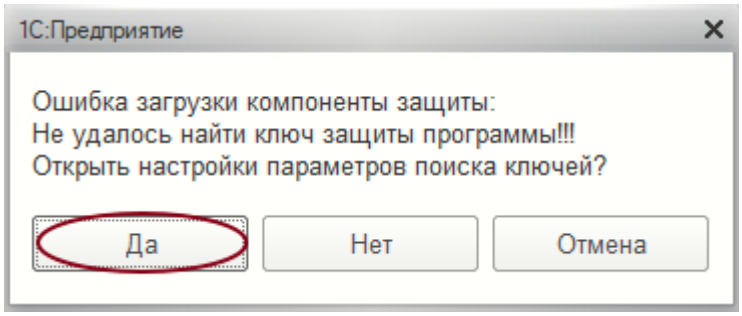
Отсутствие лицензии на ПО «1С: Предприятие 8»

При запуске ПО «Торговое предприятие 7» появляется окно платформы «1С: Предприятие 8»:
** Не найдена лицензия. Не обнаружен ключ защиты программы или полученная программная лицензия!**

Для решения этой проблемы необходимо получить файл лицензии на платформу «1С:Предприятие 8» и указать его в окне «Лицензирование программы», либо подключить к компьютеру ключ защиты.

Не найден ключ защиты ПО «Торговое предприятие 7»

При запуске «Торговое предприятие 7» появляется окно:



Необходимо установить ключ аппаратный защиты на сервер или локальный компьютер и выполнить настройку работы с ним согласно инструкции: https://kkm.solutions/wiki/doku.php?id=вопросы:ключиrockey , либо нажать кнопку «***Да***». Откроется форма «**Настройка параметров поиска ключей**» — в форме можно указать какие типы ключей следует искать, а для ряда ключей можно задать дополнительные параметры поиска.

Нет свободных лицензий

Если при запуске «Торговое предприятие 7» появляется сообщение:
Ошибка загрузки компоненты защиты:
**Нет свободных лицензий. Количество лицензий в ключе защиты (..., номер ключа: ..): M(N) **
**Открыть настройки параметров поиска ключей? ** ,
это означает, что количество запущенных сеансов (M) больше количества лицензий (N) прошитых в ключе (тип и номер ключа выводятся в сообщении).
Следует закрыть не нужный сеанс, либо нажатием кнопки «***Да***» открывается форма «**Настройка параметров поиска ключей**» — в форме можно указать расширенные настройки поиска ключа.

Не найдено ни одного пользователя конфигурации

Если при запуске «Торговое предприятие 7» появляется сообщение:
Не найдено ни одного пользователя конфигурации
**Добавьте хотя бы одного пользователя с правами «Администратор системы» и «Полные права» в список пользователей для начального заполнения базы. ** ,
то информационную базу созданную из шаблона следует запустить в режиме «Конфигуратор» и добавить нового пользователя, указав у него права «Администратор системы» и «Полные права».

ПО «Торговое предприятие 7» не активировано

Если при запуске «Торговое предприятие 7» появляется сообщение об ошибке активации, то срок действия вашей лицензии на использование данного компонента окончен. Для устранения данной ошибки необходимо получить в службе технической поддержки код активации и ввести его в поле «Активировать продукт» («Администрирование» → группа «Информация» → «О программе» → закладка «Активация и обновление»).

Функция не доступна

Если при вызове функции, требующей подписки выводится сообщение «**Функционал доступен только при действующей обычной/расширенной подписке**». Необходимо приобрести нужную подписку у компании-партнера ООО «Центр отраслевых решений Штрих-М» и активировать ее в поле «Активация подписки» окна «Информация о продукте» («Администрирование» → группа «Информация» → «О программе» → закладка «Активация и обновление»).

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=tp7:%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0

Last update: **2024/03/28 20:59**