Начальная страница

# Начало работы с конфигурацией

Первый запуск конфигурации должен выполнять пользователь с правами «Администратор системы» и «Полные права».

Если программа «1С» определила, что файл с базой перемещён по другому пути или база восстановлена из резервной копии, при загрузке конфигурации на экран выводится форма «**Информационная база была перемещена или восстановлена из резервной копии**», где администратор должен указать копия это или основная база данных. Если администратор укажет, что база является копией, у неё будет заблокирован обмен с внешними ресурсами.

Если загружается пустая база данных с шаблоном поставленной конфигурации «Торговое предприятие 7» на экран последовательно выводятся формы:

- «**Настройка параметров поиска ключей**» — в форме можно указать какие типы ключей следует искать, а для ряда ключей можно задать дополнительные параметры поиска. Правильная установка нужных реквизитов в форме «**Настройка параметров поиска ключей**» позволяет ускорить поиск ключа защиты при запуске конфигурации, отключив поиск не используемых на предприятии ключей зашиты;
- «**Начальное заполнение данных**» — происходит первоначальное заполнение шаблонов справочников и документов. Процесс заполнения информационной базы показывается процентом заполнения;
- «**Предупреждение безопасности**» — на этом этапе администратор принимает решение о запрете/разрешении открытия внешних обработок и отчетов командой «***Открыть***/» меню «**Файл**»;
- «**Варианты первоначального заполнения**» — следует установить флаг у нужного варианта заполнения информационной базы данными и затем нажать кнопку «***OK***». Предусмотрены следующие варианты загрузки данных:
  - «**Заполнить по умолчанию**» — при выборе этого варианта администратор в данном сеансе вводит базовые настройки товарного учета в организации;
  - «**Загрузить данные из «Торговое предприятие v.7» после свертки**» — информационная база создается на основе выгруженного обработкой «**Свертка базы**» файла. Имя и полный путь этого файла потребуется указать в реквизите «**Каталог загрузки**», а затем надо будет нажать кнопку «***Загрузить***»;
  - «**Загрузить данные из «Торговое предприятие v.7» для создания магазина**» — информационная база создается на основе файла, созданного выгрузкой «**Создать базу магазина**». Имя и полный путь этого файла потребуется указать в реквизите «**Файл с данными**», а затем надо нажать кнопку «***Выполнить***». После создания базы магазина потребуется выполнить настройку некоторых реквизитов товарного учета;
  - «**Загрузить данные из 1С:Управление торговлей 10.3**»`;
  - «**Загрузить данные из 1С:Улравление торговлей 11.4**»`;
  - «**Загрузить данные из ДАЛИОН:Управление магазином**»`;
  - «**Загрузить данные из 1С:Розница 2.2**»`;
  - «**Загрузить данные из 1С:УНФ 1.6**»`;
  - «**Загрузить данные из файла, созданного «Конвертацией данных»**»`.

` **Примечание.** Загрузка данных в информационную базу осуществляется обработкой

«**Универсальный обмен данными в формате XML**». Данные для первоначальной загрузки в конфигурацию «Торговое предприятие 7» выгружаются из сторонней товароучетной системы внешней обработкой, которая настроена на работу с этой системой. При этом переносятся данные справочников, дисконтных карт, остатков и партий, взаиморасчетов, денежных средств, алкоголя. Текущие остатки распределяются по партиям, начиная с самой последней.

После создания новой информационной базы следует выполнить детальную настройку параметров товарного учета:
— «Настройка параметров учета»;
— «Настройка RLS-ролей пользователей»;
— «Настройка регламентных и фоновых заданий»;
— «Заполнение справочников»;
— «Настройка конфигурации «Торговое предприятие» на работу по Упрощенной Системе Налогообложения».

# Возможные сообщения при запуске конфигурации

По всем наиболее часто встречающимся проблемам и неисправностям в ПО «Торговое предприятие 7», компания ООО «Центр отраслевых решений Штрих-М» ведет раздел F.A.Q. на сайте https://kkm.solutions// . Полный путь к разделу: https://kkm.solutions/wiki/doku.php?id=faq:start/ Пользователи и партнеры могут найти в этом разделе решение самых часто встречающихся проблем, возникающих при эксплуатации ПО. Ниже приведены самые частые проблемы, с которыми пользователи и сталкиваются сотрудники компаний-партнеров при установке и настройке ПО «Торговое предприятие 7».

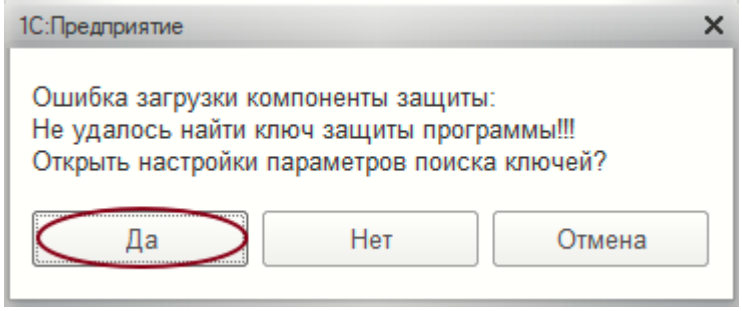
## Отсутствие лицензии на ПО «1С: Предприятие 8»

При запуске ПО «Штрих М: Торговое предприятие 7» появляется окно платформы «1С: Предприятие 8»: ** Не найдена лицензия. Не обнаружен ключ защиты программы или полученная программная лицензия!**

Для решения этой проблемы необходимо получить файл лицензии на платформу «1С:Предприятие 8» и указать его в окне «Лицензирование программы», либо подключить к компьютеру ключ защиты.

## Не найден ключ защиты ПО «Штрих М: Торговое предприятие 7»

При запуске «Штрих М: Торговое предприятие 7» появляется окно:



Необходимо установить ключ аппаратный защиты на сервер или локальный компьютер и выполнить настройку работы с ним согласно инструкции: https://kkm.solutions/wiki/doku.php?id=вопросы:ключиrockey , либо нажать кнопку «***Да***». Откроется форма «**Настройка параметров поиска ключей**» — в форме можно указать какие типы ключей следует искать, а для ряда ключей можно задать дополнительные параметры поиска.

## Нет свободных лицензий

Если при запуске «Штрих М: Торговое предприятие 7» появляется сообщение:
**Ошибка загрузки компоненты защиты:**
**Нет свободных лицензий. Количество лицензий в ключе защиты (..., номер ключа: ..): M(N) **
**Открыть настройки параметров поиска ключей? ** ,
это означает, что количество запущенных сеансов (M) больше количества лицензий (N) прошитых в ключе (тип и номер ключа выводятся в сообщении).
Следует закрыть не нужный сеанс, либо нажатием кнопки «***Да***» открывается форма «**Настройка параметров поиска ключей**» — в форме можно указать расширенные настройки поиска ключа.

## Не найдено ни одного пользователя конфигурации

Если при запуске «Штрих М: Торговое предприятие 7» появляется сообщение:
**Не найдено ни одного пользователя конфигурации**
**Добавьте хотя бы одного пользователя с правами «Администратор системы» и «Полные права» в список пользователей для начального заполнения базы. ** ,
то информационную базу созданную из шаблона следует запустить в режиме «Конфигуратор» и добавить нового пользователя, указав у него права «Администратор системы» и «Полные права».

## ПО «Штрих М: Торговое предприятие 7» не активировано

Если при запуске «Штрих М: Торговое предприятие 7» появляется сообщение об ошибке активации, то срок действия вашей лицензии на использование данного компонента окончен. Для устранения данной ошибки необходимо получить в службе технической поддержки код активации и ввести его в поле «Активировать продукт» («Администрирование» → группа «Информация» → «О программе» → закладка «Активация и обновление»).

## Функция не доступна

Если при вызове функции, требующей подписки выводится сообщение «**Функционал доступен только при действующей обычной/расширенной подписке**». Необходимо приобрести нужную подписку у компании-партнера ООО «Центр отраслевых решений Штрих-М» и активировать ее в поле «Активация подписки» окна «Информация о продукте» («Администрирование» → группа «Информация» → «О программе» → закладка «Активация и обновление»).

From:
https://wiki.ilexx.ru/ - **Штрих-М: Документация**

Permanent link:
**https://wiki.ilexx.ru/doku.php?id=tp7:%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0&rev=1711644925**

Last update: **2024/03/28 16:55**