

[Начальная страница](#) ← Отчеты

## **Кассир (основной)**

Отчет позволяет произвести детальный анализ деятельности кассиров для выявления эффективности их работы по целому ряду показателей (например, как быстро кассир вводит товары в чек, как быстро расплачивается с покупателем: отсчитывает сдачу, принимает оплату и т.д.). Также с помощью отчета можно получить общие показатели работы кассиров, например, такие, как количество оформленных чеков продаж, количество сторнированных позиций, суммы продаж и т.д.

Отчет «**Кассир (основной)**» вызывается:

из раздела «Отчеты» → группа «Все отчеты» → «Отчеты по анализу чеков»;  
из раздела «Отчеты» → группа «Все отчеты» → «Все розничные отчеты».

Все показатели можно разделить на две группы – количественно-суммовые и временные показатели. Количественно-суммовые показатели позволяют выяснить, какое количество чеков продажи/возврата и на какую сумму оформил кассир за указанный период, сколько сделал отмен чеков и на какую сумму, сколько и на какую сумму отсторнировал позиций; какое количество чеков и на какую сумму оформил за наличный и безналичный расчеты, со сдачей и без сдачи, со скидкой и без скидки; какое среднее количество позиций в чеке продажи и какова средняя сумма чека.

Временные показатели позволяют узнать: сколько в среднем затрачивает тот или иной кассир времени на ввод одной позиции, сколько позиций вводит в минуту, сколько в среднем времени тратит кассир на расчет с покупателем при безналичном способе оплаты и за налог; сколько времени занимает оформление чека продажи и каково общее время оформления чеков.

По результатам отчета можно сделать предварительные выводы о том, какие кассиры работают более эффективно, какие – менее, на каких кассах могут иметь место различные злоупотребления своими полномочиями; возможно, результаты отчета заставят задуматься об изменении геометрии кассового узла, улучшении эргономики рабочего места кассира, покупке более совершенного кассового оборудования, т.к. такие факторы также могут негативно сказываться на производительности работы кассира.

В меню кнопки «**Варианты отчета**», помимо отчета «**Кассир (основной)**», можно выбрать следующие варианты:

- «Кассир, по дням недели»;
  - «Кассир, по часам»;
  - «Кассир, ПОС»;
  - «Кассир, ПОС по дням недели»;
  - «Кассир, ПОС, по часам»;
  - «Склад, Кассир»;
  - «Склад, Кассир по часам»;
  - «Склад, Кассир, по дням недели».

