

[Начальная страница](#) ← [Модули, Web и Http-сервисы](#) ← [Модуль «Система адресного хранения» \ Справочники](#)

## Справочник «Проблемы и причины»

Справочник «**Проблемы и причины**» справочник содержит список возможных проблем с товаром и осуществляет привязку проблемы к виду использования складской ячейки.

Если проблема с товаром определена на этапе оформления документа «Приходный ордер на адресный склад», нужная ячейка для размещения такого товара указывается в табличной части «Упаковка».

Если проблема с товаром определена на этапе размещения товара, то в документе «[Задания на размещение](#)» кладовщик подбирает фактическую ячейку со связанным с проблемой видом использования.

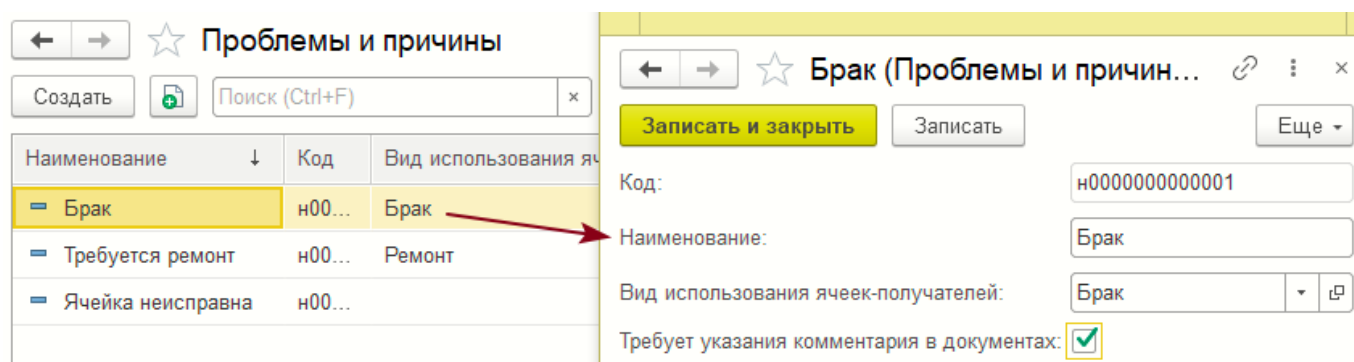
Например, пользователь при размещении товара видит, что у товара повреждена упаковка. По инструкции он должен такой товар положить в зону переупаковки, а не размещать ее на адресном складе. В этом случае он должен в документе размещения указать для строки с товаром причину проблемы и указать фактическую ячейку, в которую он поместил товар (в зону переупаковки или аналогичную).

Для ситуации, когда товар без проблем, но он не помещается в указанную плановую ячейку потому что там, например, не достаточно места, рекомендуется создать причину проблему **«Не поместился в ячейку»** и указать в ней вид использования «Хранение годного товара» (предопределенный элемент справочника).

Справочник доступен в разделе «Система адресного хранения» → группа «Справочники».

Для создания нового элемента справочника следует заполнить следующие реквизиты:

- **«Наименование»** — наименование проблемы;
- **«Вид использования ячеек-получателей»** — выбирается нужный элемент справочника **«Виды использования складской ячейки»**. Это позволяет связать проблемный товар с ячейкой склада, в которую он может быть размещен;
- **«Требует указания комментария в документах»** — если флаг задан и при размещении или отборе товара использована ячейка с такой проблемой, в строке с этим товаром надо будет дать текстовое пояснение, почему указана эта причина. Например, необходимо будет чтобы кладовщик уточнил что не так с товаром, что послужило причиной его помещения не в плановую ячейку.



From: <https://kkm.solutions/wiki/> - Штрих-М: Документация

Permanent link: [https://kkm.solutions/wiki/doku.php?id=tp7:%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B8:%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB\\_%D0%B8\\_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%87%D0%B8%D0%BD%D1%8B](https://kkm.solutions/wiki/doku.php?id=tp7:%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B8:%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB_%D0%B8_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%87%D0%B8%D0%BD%D1%8B)

Last update: 2021/08/02 19:13

