

Начальная страница [← Модули, Web и Http-сервисы](#) [← Модуль «Система адресного хранения»](#) \ [Справочники](#)

## Справочник «Проблемы и причины»

Справочник «**Проблемы и причины**» справочник содержит список возможных проблем с товаром и осуществляет привязку проблемы к виду использования складской ячейки.

Если проблема с товаром определена на этапе оформления документа «[Приходный ордер на адресный склад](#)», нужная ячейка для размещения такого товара указывается в табличной части «[Упаковка](#)».

Если проблема с товаром определена на этапе размещения товара, то в документе «[Задания на размещение](#)» кладовщик подбирает фактическую ячейку со связанным с проблемой видом использования.

Например, пользователь при размещении товара видит, что у товара повреждена упаковка. По инструкции он должен такой товар положить в зону переупаковки, а не размещать ее на адресном складе. В этом случае он должен в документе размещения указать для строки с товаром причину проблемы и указать фактическую ячейку, в которую он поместил товар (в зону переупаковки или аналогичную).

Для ситуации, когда товар без проблем, но он не помещается в указанную плановую ячейку потому что там, например, не достаточно места, рекомендуется создать причину проблему «**Не поместился в ячейку**» и указать в ней вид использования «Хранение годного товара» (предопределенный элемент справочника).

Справочник доступен в разделе «Система адресного хранения» → группа «Справочники».

Для создания нового элемента справочника следует заполнить следующие реквизиты:

- «**Наименование**» — наименование проблемы;
- «**Вид использования ячеек-получателей**» — выбирается нужный элемент справочника «[Виды использования складской ячейки](#)». Это позволяет связать проблемный товар с ячейкой склада, в которую он может быть размещен;
- «**Требует указания комментария в документах**» — если флаг задан и при размещении или отборе товара использована ячейка с такой проблемой, в строке с этим товаром надо будет дать текстовое пояснение, почему указана эта причина. Например, необходимо будет чтобы кладовщик уточнил что не так с товаром, что послужило причиной его помещения не в плановую ячейку.

Наименование	Код	Вид использования ячеек-получателей
Брак	н00...	Брак
Требуется ремонт	н00...	Ремонт
Ячейка неисправна	н00...	

From: https://kkm.solutions/wiki/ - Штрих-М: Документация

Permanent link: https://kkm.solutions/wiki/doku.php?id=tp7:D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%BB%D0%BA%D0%BB%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BB\_%D0%BB%D0%BF%D1%80%D0%BB%D1%87%D0%BB%D0%BD%D1%8B  
Last update: 2021/08/02 19:13

